

природы выше её возможностей самовосстановления. Экологический кризис вызван расточительным, неразумным, ресурсозатратным хозяйствованием, разрушением природной среды. В настоящее время многие регионы мира можно отнести к зонам экологического бедствия, где стала невозможной нормальная жизнедеятельность людей. Студенты – «технари», как будущие директора заводов, работники министерств (и т. д.), должны глубоко осознать, что природа имеет предел саморегуляции и самовосстановления, нарушение которого может привести к планетарной катастрофе. Взаимоотношения человека с природой должны осуществляться в рамках ноосферных процессов, человек обязан взаимодействовать с природой так, чтобы не разрушать сложные механизмы ее саморегуляции. Сегодня у человечества выбор небольшой: либо оно изменит свое отношение к использованию природных ресурсов, либо придет к своему концу. Чтобы этого не произошло, нужно у каждого человека формировать экологическое мировоззрение. К сожалению, нельзя не отметить, что у части белорусского населения укоренилось потребительское, узкоутилитарное отношение к природе, утеряны психологические связи с ней, что относится и к некоторым студентам нашего университета. Поэтому необходимо перестраивать нравственно-экологическое сознание этих людей, формировать у них отношение к природе как величайшей ценности, к нашей среде обитания, без которой человечество существовать не сможет.

Если говорить о студентах Гомельского технического университета, то их нравственно-экологическое образование и воспитание заключается в формировании таких взглядов и убеждений, которые позволят им после окончания вуза, работая на предприятиях, бережно относиться к окружающей среде и осуществлять свою производственную деятельность без каких-либо негативных экологических последствий.

УДК 378.14

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ДНЕВНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

Скворцова Л.Л., Селюжицкая Т.В.

УО «Гродненский государственный университет им. Янки Купалы»
г. Гродно, Республика Беларусь

В настоящее время систематическое изучение удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг становится необходимым компонентом организации и сопровождения учебного процесса на факультете. Полученные в ходе мониторинга удовлетворенности результаты активно используются для принятия решений, направленных на улучшение качества образования.

Удовлетворенность студентов процессом получения образования зависит от целого ряда факторов. Оценивая уровень удовлетворенности, студенты в первую очередь определяют, насколько данные факторы совпадают с их ожиданиями и представлениями. В числе изучаемых параметров, влияющих на удовлетворенность, могут выступать как отдельные аспекты деятельности

факультета, так и процесс получения образования в целом, его содержательная сторона. Тем не менее, достаточно интересным представляется вопрос, существуют ли различия в определении степени важности отдельных аспектов деятельности деканата, кафедр и преподавателей у студентов дневной, заочной и заочной сокращенной форм обучения.

Исследование уровня удовлетворенности качеством образования проводилось среди студентов-выпускников 2011 года факультета экономики и управления. В нем принимали участие 98 студентов дневной, 42 – заочной и 89 – заочной сокращенной форм обучения.

В качестве задач исследования были выдвинуты следующие:

- Определить степень удовлетворенности студентов различных форм обучения следующими аспектами деятельности факультета: работой деканата и кафедр, оснащением компьютерных классов, рабочей средой, уровнем преподавания, организацией самостоятельной работы.

- Выявить различия в оценках степени важности отдельных аспектов деятельности факультета студентами разных форм обучения.

Исследование проводилось методом анкетирования. Для оценки удовлетворенности качеством образования использовалась 7-балльная шкала оценки.

1	2	3	4	5	6	7
полностью неудовлетворен	неудовлетворен	скорее неудовлетворен, чем удовлетворен	затрудняюсь	скорее удовлетворен	удовлетворен	полностью удовлетворен

На первое место по степени важности среди организационных аспектов учебного процесса студенты всех форм обучения поставили удобство расписания. Это обосновывает стремление руководства факультета к совершенствованию процесса его составления, в связи с чем факультет экономики и управления стал одним из трех пилотных факультетов университета по внедрению электронного расписания, что позволит оптимизировать расписание в первую очередь с точки зрения студентов.

Далее уровни важности аспектов организации учебного процесса у студентов разных форм обучения дифференцировались. Так, студенты дневной формы обучения на второе и третье места поставили стиль работы руководства кафедры и деканата. Это говорит о том, что студенты дневной формы обучения придают большое значение аспектам непосредственного взаимодействия. А вот студенты заочной и заочной сокращенной форм обучения на второе место поставили оперативность информирования, особенно с использованием Интернета. Это объясняется самой сущностью заочной формы обучения. Однако студент, находясь большую часть времени вне стен факультета, все же желает быть своевременно информированным обо всех новостях и изменениях, происходящих в учебном процессе.

Третье место по степени важности у студентов заочной сокращенной формы обучения занял график работы со студентами, что объясняется совмещением учебы с работой большинства студентов заочной сокращенной

формы обучения, поэтому для них очень важно получить какую-либо консультацию или необходимую справку во вне рабочее время.

При оценке важности основных аспектов деятельности преподавателей студенты всех форм обучения были единодушны, наиболее важными для них оказались умение понятно и доступно излагать материал, объективность выставляемых оценок, наличие опыта практической работы.

Кроме оценки важности разных аспектов обучения, как было отмечено ранее, оценивалась также удовлетворенность этими аспектами. В табл. 1 представлены результаты оценки студентами разных форм обучения их удовлетворенности организационными аспектами деятельности факультета.

Таблица 1 - Удовлетворенность работой деканата и кафедр

	Дневная	Заочная	Заочная сокращенная
Удобство расписания	5.0	5.7	5.0
Стиль работы руководства кафедры	5.3	5.6	5.8
Стиль работы руководства деканата	4.8	5.6	5.6
Доброжелательность секретарей, методистов, лаборантов и других сотрудников	5.0	5.0	5.4
Своевременность подготовки документов (справок, направлений)	5.2	5.7	5.3
Оперативность информирования, в том числе с использованием Интернета	4.3	4.9	5.9
График работы со студентами	4.8	5.0	5.2
Непредвзятое отношение к студентам, отсутствие "блата"	4.9	5.4	5.6
Контроль состояния учебной дисциплины	4.8	5.7	5.7

Как видно из таблицы, практически все аспекты деятельности деканата не вызывают неудовлетворенности, хотя степень удовлетворенности ими не является максимальной. Студенты дневной формы обучения достаточно высоко оценивают все параметры, имеющие высокую степень значимости, наименее они удовлетворены стилем работы руководства деканата. Напротив, студенты заочной сокращенной формы обучения менее всего удовлетворены наиболее важным для них параметром. Студенты дневной формы обучения менее всего удовлетворены оперативностью информирования, хотя этот параметр и не является самым важным для них в отличие от студентов заочной формы обучения, для которых он очень важен.

Таким образом, в качестве направлений для корректирующих и предупреждающих мероприятий по повышению удовлетворенности студентов следует выбрать совершенствование процесса составления расписания, повышение оперативности информирования и разработку более удобного графика работы деканата.