

ЛИТЕРАТУРА:

1. Вит, Х. Последние тенденции и проблемы международной мобильности студентов / Ханс де Вит // Международное высшее образование [эл. ресурс]. – 2010. - Режим доступа: <http://ihe.nkaoko.kz/archive/ihe59/7>. - Дата доступа: 08.09.2010.
2. Грин, М. Конкуренция за международных студентов / М. Грин, К. Кох // Международное высшее образование [эл. ресурс]. – 2010. - Режим доступа: <http://ihe.nkaoko.kz/archive/ihe59/6>. - Дата доступа: 08.09.2010.
3. Найду, В. Транснациональное высшее образование: почему оно возникло и для кого оно выгодно / Вик Найду // Международное высшее образование [эл. ресурс]. – 2010. - Режим доступа: <http://ihe.nkaoko.kz/archive/ihe58/4>. - Дата доступа: 08.09.2010.
4. Филиалы зарубежных университетов: новые тенденции и направления // Международное высшее образование [эл. ресурс]. – 2010. - Режим доступа: <http://ihe.nkaoko.kz/archive/ihe58/2>. - Дата доступа: 08.09.2010.

УДК 378.014.6 (476)

КАЧЕСТВО – ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

Попенюк Л.П., Мельникова О.Г.

ГУО «Гродненский областной институт развития образования»
г. Гродно, Республика Беларусь

В условиях динамичных экономических и социальных преобразований, расширения рыночных отношений, рынка труда и сферы услуг, предоставляемых населению, проблема поиска путей повышения качества образования становится все более актуальной. Решение этой проблемы многоаспектно.

Теоретические основы управления качеством школьного и высшего образования разработаны российскими и белорусскими учёными (М.М.Поташиник, В.А.Кальней, С.А.Шишов, Д.Ш.Матрос, Г.Д.Дылян, М.А.Кремень, А.П.Сманцер и др.).

Как объект управления качество предполагает установление и выполнение определенных требований (стандартов, норм) к конечному продукту, услуге или самому процессу реализации товара или услуги в соответствии с ожиданиями и представлениями потребителей и исполнителей. Основным определением качества принято считать следующее: «Качество – совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные ими предполагаемые потребности» (ИСО 8402).

Следует отметить, что понятие качества в образовании более сложное по сравнению с другими отраслями и социальными сферами и связывается, прежде всего, с образованностью тех, кто его получает, и эффективностью управления им. Качество образования включает в себя ряд показателей. Рассматривая проблему качества университетского образования, А.Востриков характеризует пять основных показателей: профессиональный уровень преподавательского корпуса, его научная и педагогическая состоятельность; уровень подготовки обучаемых; уровень организации академической работы; уровень оснащённости университета; уровень развития инфраструктуры вуза [1, с.12].

Оценить качество образования можно определением соответствия достигнутых результатов сложившимся социальным запросам и ожиданиям настоящего времени. При этом сегодня во многом меняется смысл самого

понятия «образовательные результаты», они рассматриваются в современной педагогической психологии и дидактике как развитие мотивационных, операциональных и когнитивных ресурсов личности, которые определяют её способность к решению значимых для неё познавательных и практических задач [3]. Образовательные результаты, соответствующие требованиям современной социокультурной ситуации, не могут быть эффективно и полноценно сформированы в рамках прежней образовательной среды и традиционных методов, организационных форм и средств образовательного процесса. Это в значительной мере определяет необходимость перехода от традиционного процесса обучения к инновационному обучению, связанному, как правило, с использованием новых технологий.

Отличительные для конца XX – начала XXI века изменения в характере образования – в его направленности, целях, содержании – всё более явно ориентируют его на «свободное развитие человека», на творческую инициативу, самостоятельность обучаемых, конкурентоспособность, мобильность будущих специалистов. На современном этапе развития общества повышается роль подготовки компетентных специалистов.

К специфическим компетенциям, формируемым в высшей школе, относятся:

- концептуальная (научная) компетентность (понимание теоретических основ профессии);
- инструментальная компетентность (владение базовыми профессиональными навыками);
- контекстуальная компетентность (понимание социальной, экономической и культурной среды, в которой существует практика);
- адаптивная компетентность (умение предвидеть изменения, важные для профессии, и быть готовым к ним);
- компетентность в межличностной коммуникации (умение эффективно пользоваться письменными и устными средствами коммуникации) [2, с.28].

В последнее время широкое распространение получила философия и методология менеджмента всеобщего качества (TQM), которая помогает различным учреждениям осуществлять изменения, соответствующие современному социально-экономическим требованиям. Основными направлениями совершенствования систем управления качеством образования являются:

- лицензирование, аттестация, аккредитация;
- представление материалов по системам качества на премии правительств государств в области качества;
- внедрение международных стандартов и сертификация вузовских систем менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2009;
- использование современных технологий и методик управления.

Разумеется, систему менеджмента качества нельзя рассматривать как панацею для решения всех образовательных проблем. Это, в первую очередь, важный инструмент, который даст возможность улучшить качество процессов, продукции и деятельности организации, повысить её имидж и

конкурентоспособность, мобильность и адаптируемость образовательного учреждения к изменяющимся внешним и внутренним условиям.

Кроме того, внедрение систем менеджмента качества в соответствии с ISO 9001 будет способствовать созданию условий по улучшению деятельности на основании результатов оценки и измерения.

В настоящее время наряду с высшим образованием в качестве важнейшего компонента культурного, социально-экономического и экологического развития человека и сообщества выступает дополнительное образование взрослых.

Повышение квалификации педагогов как наиболее эффективная форма дополнительного образования педагогических работников приобретает сегодня особое значение. Профессиональную компетентность учителя в контексте обсуждаемой проблемы необходимо рассматривать и как образовательный результат повышения квалификации, происходящего в различных формах, и как показатель качества школьного образования.

Внедрение в деятельность институтов развития образования систем менеджмента качества, на наш взгляд, позволит не только оптимизировать процесс повышения квалификации педагогов, но и окажет опосредованное влияние на качество образования в регионе в целом.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Востриков, А. Аудит и оценка качества: вопросы и проблемы / А.Востриков // Alma mater. Вестник высшей школы. – 2002. – № 6. – С.10 – 12.
2. Загашев, И.О. Критическое мышление: технология развития / И.О.Загашев, С.И.Заир-Бек. – СПб: Издательство “Альянс Дельта”, 2003. – 284 с.
3. Зенкина, С.В. Информационно-коммуникационная среда, ориентированная на новые образовательные результаты [Текст] / С.В.Зенкина. – М., 2007.

УДК 378.091.64(073)

АКТУАЛИЗАЦИЯ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ В СВЕТЕ ВЫЗОВОВ И ТРЕБОВАНИЙ XXI ВЕКА

Потеха В.Л.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

Первое десятилетие 21-го века наиболее отчетливо выявило те вызовы и обусловленные ими глобальные проблемы, с которыми человечество уже в значительной степени столкнулось в процессе своей жизнедеятельности. Успешное противостояние этим проблемам, представляющим серьезную угрозу самому существованию нашей цивилизации, ставит перед высшей школой ряд важнейших приоритетных задач. В своей основе они связаны с подготовкой соответствующих специалистов, которые должны быть способны не только противостоять уже существующим сегодня проблемам, но и быть готовыми к возникновению новых вызовов и проблем в ближайшем будущем.

Отметим некоторые, наиболее важные с нашей точки зрения, глобальные проблемы и угрозы, возникшие в конце 20-го и наиболее заметно проявившие себя в начале 21-го века.

1. Угрозы природного характера.

Согласно мировой статистике, количество опасных природных чрезвычайных ситуаций ежегодно возрастает в среднем на 4%, а