

УДК 378.4:005.6 (476.6)

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА  
УО ГрГМУ В УСЛОВИЯХ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА  
ISO 9001-2009**

**Курбат М.Н., Мармыш Г.Г.**

УО «Гродненский государственный медицинский университет»  
г. Гродно, Республика Беларусь

В 2010 в УО «Гродненский государственный медицинский университет» разработана, документирована, внедрена, сертифицирована и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандартов СТБ ISO 9001-2009, способная достигать запланированных результатов и постоянно улучшаться. СМК распространяется на проектирование, разработку и предоставление услуг по подготовке специалистов на первой ступени высшего образования, магистров на второй ступени высшего образования, научных работников высшей квалификации, переподготовку и повышение квалификации кадров; проведение воспитательной работы; осуществление международной, научно-исследовательской и инновационной деятельности [1].

Организация и функционирование системы менеджмента качества в вузе – необходимый элемент, как для формирования инновационного образовательного комплекса вуза, так и для создания многоступенчатого согласованного механизма социального управления. Определяющим фактором для их реального и эффективного решения является мотивированное, осознанное, построенное на понимании сути этих процессов, участие профессорско-преподавательского состава, а также обучение руководителей, которые должны играть лидирующую роль и демонстрировать приверженность культуре качества, сотрудников общеуниверситетских служб и научно-педагогических кадров [2].

Внедрение СМК на лечебном факультете требует перераспределения акцентов на некоторых направлениях работы в соответствии с требованиями СМК входящих в семейство ISO 9000 [3]:

1. Ориентация на потребителя, сформированная в Миссии университета, определяющая позиционирование ГрГМУ в окружающем мире, стержневые цели существования, основные группы потребителей и заинтересованных сторон, а также ключевые обязательства и пути обеспечения качества образовательных услуг.

2. Лидерство руководителя, который обеспечивает единство цели и направления деятельности организации и поддерживает внутреннюю среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач организации.

3. Вовлечение работников с соответствующей возможностью выгодно использовать их способности. Стандарт университета «Кадровое обеспечение, переподготовка и повышение квалификации персонала» устанавливает организацию и порядок проведения работ по кадровому обеспечению, переподготовке и повышению квалификации персонала. Реализация основной образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, которые имеют базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины,

систематически занимаются научной, научно-методической деятельностью и совершенствуют своё педагогическое мастерство.

4. Процессный подход. Педагогический процесс – специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и обучающихся, обеспечивающее решение развивающих и образовательных задач. Совокупность педагогических ценностей как норм, регламентирующих профессионально-педагогическую деятельность преподавателя медицинского вуза, носит целостный характер. Она является познавательно-действующей системой, определяющей отношения между сложившимися взглядами на проблемы профессионального образования и профессионально-педагогической деятельностью преподавателя высшей школы. Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом (стандарт университета «Подготовка кадров с высшим образованием»).

5. Системный подход к менеджменту. Выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системой вносят вклад в результативность и эффективность факультета и университета в целом при достижении ее целей.

6. Постоянное улучшение, основанное на цикле Деминга «PDCA». Мониторинг основных целей и достижения отчетных целевых показателей осуществляется поэтапно (всего четыре этапа), мониторинг достижения всех целей и отчетных показателей осуществляется ежегодно. Достижения целей процесса обеспечивается выполнением целевых показателей по факультету, мониторинг которых осуществляется в соответствии со стандартом «Мониторинг процессов и анализ СМК со стороны руководства» и ежеквартально заслушивается на Совете лечебного факультета.

7. Принятие решений, основанное на фактах. Эффективные решения основываются на анализе данных и информации. Оценка качества образования - все виды деятельности, направленные на создание уверенности, что требования к качеству образования будут выполнены. К данному виду деятельности относится деятельность самого вуза, заинтересованных сторон и третьей стороны по самооценке и оценке СМК вуза, лицензированию, аттестации и аккредитации, а также проведение внутренних и внешних аудитов. Аудит качества является составной частью системы менеджмента качества вуза, поскольку это инструмент непрерывного улучшения качества и усовершенствования структуры затрат. Аудит - это систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность внедрений и их пригодность поставленным целям. Благодаря этому вскрываются слабые места, принимаются корректирующие меры, контролируется эффективность принятых ранее корректирующих мер в целях обеспечения соответствующего заданным нормам качества в рамках предоставления образовательных услуг на факультете [4].

8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. Образовательная услуга – услуга, связанная с образованием. Она является как процессом, так и результатом, обязательно осуществленного при взаимодействии поставщика образования и потребителя, направленная на изменение уровня знаний, умений, навыков и компетенций последнего. Лечебный факультет, как структурное подразделение УО ГрГМУ имеет политику и соответствующие

процедуры гарантии качества и стандарты своих процессов и сертификатов. В своей работе профессорско-преподавательский состав и вспомогательный персонал факультета полностью посвящают себя развитию культуры признания важности качества и гарантии качества и применяют стратегию постоянного его улучшения.

Принцип «непрерывного улучшения» является одним из основных моментов деятельности лечебного факультета и является стержневой доктриной Политики в области качества УО «Гродненский государственный медицинский университет».

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Снежицкий, В.А. Внедрение и сертификация системы менеджмента качества в учреждении образования «Гродненский государственный медицинский университет» / В.А. Снежицкий, Л.Н. Гущина // Журнал ГрГМУ. – 2011. – №1. – С. 90–93.
2. Ровба, Е.А. Система менеджмента университета / Е.А. Ровба, Ю.Э. Бельх, Е.Л. Разова // Высшая школа. – 2010. – №1. – С. 24–26.
3. Методические рекомендации по формированию, развитию и совершенствованию вузовских систем менеджмента качества. Приложение 2 к приказу Министерства образования Республики Беларусь от 24.12.2008 № 1000. – Минск, 2008.
4. Качалов, В.А. ИСО 9001:2000 Практикум для аудиторов / В.А. Качалов. – М.: ИздАТ, 2000. – 272 с.

УДК 378. (476)

### **ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Лантух Т.В.**

УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»

г. Гродно, Республика Беларусь

Современная система высшего образования Республики Беларусь характеризуется как позитивными, так и негативными тенденциями в развитии за последнее десятилетие. Среди позитивных тенденций в системе высшего образования Республики Беларусь можно отметить:

- гуманизацию и демократизацию образовательного процесса, направленные на переход к гуманным, демократическим отношениям между преподавателями и студентами;
- вариативность и равноуровневость содержания образования, введение новых специальностей и специализаций, учебных дисциплин, востребованных изменившимися социально-экономическими условиями;
- разработку новых образовательных стандартов, учебных планов и программ, учебно-методических комплексов по предметам;
- дифференциацию сети учреждений высшего образования: классический университет, профильный университет (академия, консерватория), институт, высший колледж;
- переход вузов на двухступенчатую подготовку, включая ступень специалиста и ступень магистра;
- разработку и внедрение в образовательный процесс систем обеспечения и управления качеством образования;
- использование учреждениями образования дополнительных источников финансирования, включая, доходы от собственной коммерческой деятельности, средства спонсоров, благотворительные средства;