

ЛИТЕРАТУРА:

1. Анисимов, О.С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления / О.С.Анисимов, М.: Экономика, 1991.
2. Борисова, Е.М. О роли профессиональной деятельности в формировании личности / Е.М.Борисова // Психология формирования и развития личности. М., 1981 – С.159-177.
3. Вербицкий, А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А.А.Вербицкий, М.: Высшая школа, 1991.
4. Никитаев, В. Деятельностный подход к содержанию высшего образования / В.Никитаев // Высшее образование в России.– 1997.– № 1. – С. 34-44.
5. Шорохова, Е.В. Социальная детерминация поведения / Е.В. Шорохова, Психологические проблемы социальной регуляции поведения. М., 1976. – С.26.

УДК 378.014.6:005.6:657.6

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ, КАК ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТИ СМК ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Дудук А.А., Юргель С.И., Регилевич А.А.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

После того как в вузе разработана и внедрена система менеджмента качества, необходимо поддерживать ее в рабочем состоянии для того, чтобы она существовала не только на бумаге, но и была эффективной системой управления вузом. Одним из основных эффективных мероприятий по воздействию на поддержание жизнеспособности СМК вуза является регулярное проведение внутренних аудитов.

Аудит качества (*Quality Audit*) – это систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки). **Внутренний аудит** (*Internal Audit*) – внутренние аудиты (проверки), иногда называемые «аудиты (проверки) первой стороной», проводятся обычно самим учреждением образованием или от ее имени для внутренних целей могут служить основанием для декларации о соответствии предоставляемых образовательных услуг существующим стандартам образования [1].

При проведении внутреннего аудита необходимо, чтобы он был направлен на достижение следующих целей:

1. Оценка соответствия системы менеджмента качества вуза и ее процессов требованиям, установленным в СТБ ISO 9001-2009, в нормативной документации.
2. Оценка соответствия осуществляемой в рамках СМК деятельности запланированным мероприятиям в области качества в соответствии с Политикой и целями вуза.
3. Определение результативности СМК с точки зрения достижения целей установленных в области качества.
4. Определение возможностей совершенствования СМК.
5. Определение необходимости проведения мероприятий, направленных на поддержание СМК в рабочем состоянии и ее улучшение.
6. Проверка эффективности корректирующих мероприятий, предпринятых по результатам предыдущих аудитов.

Объектом внутреннего аудита являются нормативная и инструктивная документация вуза по СМК и деятельность подразделений, осуществляемой с этой документацией. Однако внутренний аудит должен проводиться не для того, чтобы наказать руководителей структурных подразделений или подчиненных, а для того чтобы выявить несоответствия в структурных подразделениях и в последующем устранить причины, которые спровоцировали их появление.

Результаты внутренних аудитов СМК являются исходными данными для анализа состояния и оценки результативности СМК, что необходимо высшему руководству вуза для принятия управленческих решений.

Группа внутренних аудитов и их руководитель назначается приказом ректора из числа сотрудников, которые прошли соответствующее обучение и при этом удовлетворяют требованиям, которые предъявляются к внутренним аудитом.

С точки зрения результативности системы менеджмента качества внутренний аудит необходимо производить не реже чем 1 раз в год согласно программе внутренних аудитов, однако, в связи с необходимостью, высшее руководство может приказом назначать внеплановое проведения аудита.

Анализируя вышеизложенное, можно сказать, что регулярное проведение внутренних аудитов является обязательной и неотъемлемой частью функционирования и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества учреждения образования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Государственный стандарт РБ (СТБ ИСО 9000-2006) системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

УДК 378.014.6 : 005.6

СЕРТИФИЦИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА – ГАРАНТ СТАБИЛЬНОСТИ И ПРОЧНОСТИ ВУЗА

Дудук А.А., Юргель С.И., Регилевич А.А.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

Сегодня наличие внутривузовских систем менеджмента качества (СМК), разработанных на основе международных стандартов ISO серии 9000 является обязательным требованием к ВУЗам в странах ближнего и дальнего зарубежья. Это связано с тем, что в данных государствах происходит стабильный рост экспорта образовательных услуг, приносящий немалый доход государству и вузам. Тем более что зарубежный потребитель отличается высоким самосознанием, он стал меньше доверять рекламе, и требует все больше дополнительной информации, подтвержденной «третьей стороной» – аккредитованным органом по сертификации. Поэтому данная тенденция заставляет зарубежные вузы поддерживать свой имидж, выделять средства на рекламу и всеми доступными методами продвигать свои услуги и продукцию. Эти тенденции присущи и белорусской системе образования. Поэтому, большая часть вузов Беларуси разработали, внедрили и сертифицировали СМК на соответствие требованиям ISO 9001. Данный сертификат подтверждает, что в вузе внедрена и функционирует СМК, которая гарантирует неизменно