

6. Організація навчально-виховного процесу в дослідницькому університеті [монографія] / В. П. Лисенко, Н. М. Рідей, О. В. Зазимко, Л. В. Кліх, Н. М. Дробот, В. Г. Тракай, С. П. Паламарчук, Л. С. Шишкова. – К.: Видавничий центр НУБіП України, 2012. – 644 с.

УДК 378.4:006.83

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ТИПА

Клих Л.В., Клих Р.П.

Национальный университет биоресурсов и природопользования Украины
г. Киев, Украина

Перед высшим образованием стоит задача повышения качества и конкурентоспособности предоставления образовательных услуг для обеспечения повышения образовательного уровня специалистов и их мобильности. Вместе с тем, большое значение в мировой практике управления качеством высшего образования уделяется удовлетворению экономических интересов многочисленных потребителей, которые заинтересованы в развитии высшего образования и контроле его качества. К их числу можно отнести работодателей, студентов, органы власти. Привлечение потребителей к разработке и внедрению процедур обеспечения качества важно не только с точки зрения ответственности перед обществом и правительственными учреждениями, но и для гарантирования удовлетворения потребностей рынка труда существующими образовательными программами. Особого внимания требует участие работодателей в оценке качества образования.

Изучению вопросов обеспечения качества уделяют много внимания как зарубежные, так и отечественные исследователи, среди которых А. Андрюшина, С. Бабинец, Л. Беззубко, В. Дзоз, А. Жабенко, М. Згуровский, Л. Гриневич, Г. Ельникова, В. Куценко, М. Кушнир, И. Селезнева, В. Щипанов, М. Мельник и др.

Как указано выше, перед высшим образованием сейчас встали задачи подготовки кадров, которые сумеют эффективно работать в условиях глобального рынка труда. В связи с этим важной проблемой большинства стран становится модернизация высшей школы, направленная на повышение качества и эффективности образования. Большое внимание уделяется формированию единого мирового образовательного пространства через сближение подходов различных стран к организации образования и процессов обучения своих граждан, а также через признание другими странами документов об образовании. Реализации этой идеи способствует Болонский процесс, согласно условиям которого, студенты разных стран имеют право на обучение для получения учебных степеней, признаваемых в Европе [1].

Формирование единого мирового образовательного пространства требует единства всех уровней и компонентов образования – начального, среднего, профессионального и высшего образования на протяжении жизни. Единство необходимо также и содержанию образования – учебным программам, планам, соответствующим рабочим материалам. Большое значение в этой связи имеет качество образования, оценка критериев успешности, обеспечения прозрачности этих процедур и их результатов, а также аккредитационные

требования к оцениванию учебных программ и вузов в целом [2]. В связи с этим образование требует формирования инструментов и механизмов, которые могут привести к эффектам и последствиям национальных процедур аккредитации до уровня международного академического сообщества и вывести обмен стандартами и критериями на глобальный уровень.

Обычно, каждый вуз формирует собственную внутреннюю университетскую систему качества, которая является необходимым внутренним атрибутом деятельности современного учреждения высшего образования, желающего получить международное признание своих академических программ. Вместе с тем, большое значение приобретает понятие аккредитация – внешняя оценка качества предоставления образовательных услуг. Под аккредитацией понимается формальное признание программы или учреждения внешним органом на основе оценки его деятельности, что придает определенный статус вузу или степеням, которые им предоставляются, с целью признания их третьими лицами, передачи кредитов другим аккредитованным учреждениям, а также к прямому или косвенному финансированию университетов. Аккредитация проводится правительственными или неправительственными аккредитационными организациями внутри страны или международными аккредитационными организациями, признанными в мире [3]. Контраст между национальными процедурами аккредитации, стандартами качества и внутригосударственными структурами с одной стороны и интернационализацией и глобализацией высшего образования с другой очень большой, поэтому каждый вуз, который стремится добиться международного сотрудничества и выйти на мировой уровень обеспечения образовательных процессов должен пройти как внутреннюю (внутри страны) так и внешнюю (международную аккредитацию).

Методом повышения качества предоставления образовательных услуг вузов разных стран мира стала практика привлечения к этому процессу работодателей. Аккредитационные агентства оценки качества образования Финляндии, Исландии, Испании, Швеции включают в состав экспертов представителей из неакадемической среды. Великобритания является одной из немногих стран, где представители работодателей и промышленных предприятий непосредственно привлекаются к деятельности агентств по обеспечению качества высшего образования (Quality Assurance Agency) [1].

В США наряду с региональными ассоциациями аккредитации – органами контроля качества высшего образования, функционирует целый ряд неправительственных агентств по координации деятельности в сфере аккредитации высшего образования, в том числе и союзы работодателей. Примерами таких союзов работодателей являются: Национальный аккредитационный совет архитекторов (NAAB), Совет по аккредитации образовательных программ врачей анестезиологов, Совет по аккредитации смежных программ медицинского образования (CAANEP) и т.д.

Итак, как свидетельствует мировой опыт, подготовить качественный «социальный капитал», которым являются выпускники вузов, под силу только совместно партнерам – работодателям и вузам. Такое партнерство является

важным для обеих сторон, поскольку оно позволяет повысить эффективность проектов, одновременно сократив расход ресурсов на их реализацию [3].

В этой связи работодатели должны пойти навстречу высшему образованию, ведь они стремятся получить специалистов с соответствующей квалификацией и осуществляют поиск новых возможностей для их подготовки. Для достижения этой цели работодатели вместе с вузами создают партнерские отношения, выигранные для обеих сторон. Университеты обеспечивают себя доходами и новыми идеями из сферы производства, что помогает им проводить научные исследования при подготовке студентов. Производство может предоставлять вузам информацию о готовности выпускников к успешной профессиональной деятельности, сориентировать систему подготовки будущих специалистов на формирование актуальных для современного рынка труда профессиональных компетенций. Кроме этого, отлаженная система работы вуза с потенциальными работодателями повышает привлекательность университета в глазах студентов и абитуриентов. Предприятия, в свою очередь, могут развить систему адресной подготовки будущих специалистов. Также они могут принимать непосредственное участие в подготовке кадров, направляя в вузы своих топ-менеджеров [5]. Например, в США бизнес является реальным заказчиком образовательных и научных услуг. Оплата этих услуг обеспечивает развитие учебных заведений и предоставляет практический материал для обучения. Производство финансирует 60% науки в вузах. Для поддержки компаний, активно сотрудничающих с учебными заведениями, создана система льгот и дополнительных прав [4].

Работодатели, заинтересованы в квалифицированных кадрах и готовы интегрироваться в систему образования различными путями, в частности, путем присутствия в наблюдательных советах университетов, участия в формировании учебных программ, разработке профессиональных стандартов, организации производственной практики и финансовой поддержке образования. Важной задачей их есть формирование информации о том, какие именно знания нужны на практике, на рабочем месте.

Реализация различных форм сотрудничества в системе высшего образования Украины способствует достижению основной цели – подготовки высококвалифицированных специалистов, которые будут конкурентоспособными на национальном, европейском и мировом рынках труда.

Другой формой повышения качества предоставления образовательных услуг является создание и последующая реализация в вузах системы менеджмента качества по стандартам ISO. Ее сертифицируют в официальных международных органах сертификации, имеющих право проводить такую деятельность, как на производственных предприятиях, так и в образовательных учреждениях, предоставляющих образовательные услуги. Стандарты ISO позволяют получить международное признание и тем самым продвинуть образовательные услуги вузов на мировой рынок [6].

Методология и технологии, используемые при проведении аккредитации образовательных учреждений и академических программ, вполне согласованы с требованиями таких стандартов. Наличие миссии, политики в области

качества, стратегических целей, задач деятельности образовательного учреждения предполагает как стандарт ISO 9000:2000, так и требования организаций по аккредитации. Документы, официально представленные вузом, демонстрируют цели и перспективы его развития, подчеркивают его надежность в сфере предоставления образовательных услуг [4]. Наряду с этим, в мировом и европейском образовательном пространстве получили широкое распространение и применение в различных сферах экономической, социальной, политической деятельности рейтинговые системы. В условиях существования рынка товаров и услуг возникает необходимость сравнивать и распределять участников рынка в соответствии с определенной шкалой. Рейтинговое оценивание деятельности вузов всех форм собственности является неотъемлемой составляющей национального и международного мониторинга высшего образования. Эта составляющая удовлетворяет спрос потребителей рынка образовательных услуг и целевых групп о репутации вуза, стимулирует соревновательность, способствует активизации участия целевых групп в формировании современных требований к уровню подготовки специалистов [6].

19 мая 2005 Украина присоединилась к Болонскому процессу, который определяет качество образования как основу создания европейского пространства. Вместе с тем, многочисленные опросы населения показывают, что качество высшего образования в Украине требует серьезного улучшения. Этот процесс является следствием многих факторов, таких как недостаточная материальная база, ограниченное финансирование образования, отсутствие во многих вузах научно-технической и инновационной инфраструктуры, неэффективная научная деятельность преподавателей вузов, передача студентам неконкурентных знаний и т.д.

Повышения качества предоставления образовательных услуг до уровня ведущих мировых университетов является первоочередной задачей для каждого украинского ВУЗа. В связи с этим для достижения общей цели – подготовки высококвалифицированных специалистов, которые будут конкурентоспособными на национальном, европейском и мировом рынках труда крайне необходимо модернизировать как высшее образование так и отношения с работодателями. Среди неотложных задач системы высшего образования Украины есть модернизация системы и структуры квалификаций в соответствии требованиям рынка труда, совершенствование содержания высшего образования и организации учебного процесса согласно требованиям работодателей; международное признание документов о высшем образовании для улучшения уровня трудоустройства специалистов и т.д.

Начиная с 2009 года, в Украине функционирует ряд университетов, которым предоставлен статус исследовательских. Такие вузы согласно полученному статусу должны демонстрировать высокий уровень качества обеспечения учебной, научной и инновационной составляющих учебного процесса. Поскольку четких критериев оценки качества не существует, вузы сами определяют актуальные показатели, которые наиболее полно раскрывали сущность деятельности учебных заведений и уровень качества услуг, который ими предоставляется. Предлагаемая система обеспечения качества образования

базируется на зарубежном и отечественном опыте и охватывает как внутреннюю, так и внешнюю системы обеспечения качества (рис. 1).

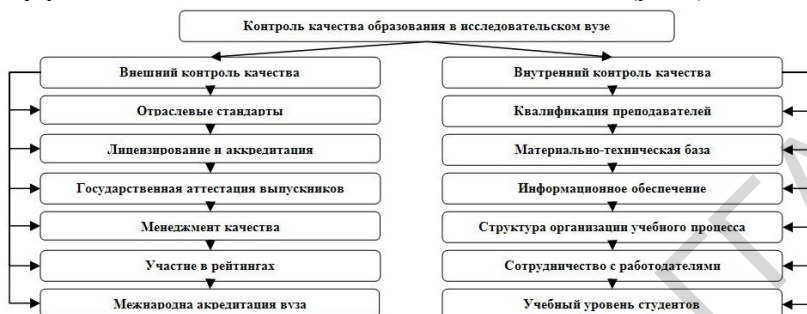


Рисунок 1 - Формы контроля качества обучения в университетах исследовательского типа

Внутренний (внутри-университетский) контроль качества предоставления образовательных услуг является действенным элементом системы обеспечения качества образования. Он предусматривает контроль знаний студентов, формирование учебных планов и программ, самооценку деятельности университета и пр. Внешний контроль качества образования включает отраслевые стандарты высшего образования, которые отвечают перспективным требованиям экономического и социального развития страны, лицензирование и аккредитацию направлений подготовки и специальностей, по итогам которых предоставляется право на образовательную деятельность, менеджмент качества, соответствие учебных планов и программ подготовки специалистов требованиям Европейского образовательного пространства, активное использование зачетных кредитов Европейской кредитно-трансферной и аккумулирующей системы, государственную аттестацию выпускников в ГЭК, имидж университета в государстве и мире, рейтинговую оценку деятельности университета, которая ежегодно проводится как соответствующими министерствами и ведущими рейтинговыми агентствами страны, международную аккредитацию вузов, другие государственные и общественные формы контроля качества подготовки кадров.

Подытоживая сказанное можно отметить, что глобализация мировых тенденций привела к росту потребности аграрного рынка труда в высококвалифицированных конкурентоспособных специалистах, что обусловило необходимость разработки и внедрения в учебный процесс вузов новых форм и методов обучения. В связи с этим университеты, стремящиеся добиться международного сотрудничества, выйти на мировой уровень обеспечения образовательных процессов, особенно те из них, которые проводят подготовку магистров, должны успешно пройти международную аккредитацию, сертифицировать систему менеджмента качества и занимать соответствующие места в ведущих мировых рейтингах. Только в таком случае

университет доказывает свою способность качественно готовить специалистов для международного рынка труда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бордовский, Г.А. Управление качеством образовательного процесса: монография / Г.А. Бордовский, СПб.: Изд. РГПУ им. Герцена, 2001. – 359 с.
2. Логачев, В. Система качества для образовательных услуг / В. Логачев // Высшее образование в России. – 2001. – № 1. – С. 20-24.
3. Ляшенко, О.І. Якість освіти як основа функціонування й розвитку сучасних систем освіти / О. І. Ляшенко // Педагогіка і психологія. –2005. - № 1 (46). – С. 5-12.
4. Мельничук, Д.О. Забезпечення якості освітніх процесів / Д.О. Мельничук, В.П. Лисенко, Л.В. Кліх, О.В. Зазимко // Вища Освіта України / Тематичний випуск «Європейська інтеграція вищої освіти України у контексті Болонського процесу» за результатами Міжнародної науково-практичної конференції, 2012. – № 3, (додаток 2), т. 1. – С. 13-17.
5. Лисенко, В. Вплив вимог ринку праці на якість підготовки фахівців у сфері вищої аграрної освіти: м-ли Всеукраїнської науково-методичної конф. ХНАУ ім. Докучаєва, Харківський науковий центр дидактики менеджмент-освіти / В.П. Лисенко, Л.В. Кліх, Харків, 2012. – С. 53-55.
6. Кліх, Л.В. Форми контролю якості освітніх процесів у ВНЗ / Л.В. Кліх, О.В. Зазимко // Одеська державна академія технічного регулювання та якості, збірник наукових праць 1-ї науково-методичної конференції «Якість освітніх послуг», 2012. – С. 64-66.

UDC 378 (438)

WYKORZYSTANIE MULTIMEDIALNYCH PRZEKAZÓW DYDAKTYCZNYCH W PROCESIE KSZTAŁCENIA

Kowalczyk – Ludzia Marta

Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie
Olsztyn, Polska

*„Umysł jest dziwną maszyną,
która potrafi łączyć ze sobą oferowane jej
materiały
na najbardziej zaskakujące sposoby.”
Bertrand Russell, The Conquest of Happiness,
1930 r.*

O naglącej potrzebie modernizacji zajęć dydaktycznych nie trzeba przekonywać chyba żadnego nauczyciela. Współczesny nauczyciel, jako „transformatywny intelektualista” [1] powinien ubogacać prowadzone przez siebie zajęcia m. in. poprzez prezentowanie studentom multimedialnych materiałów dydaktycznych, e – learningi, prezentacje komputerowe czy pedagogiczne programy radiowo – telewizyjne. W literaturze przedmiotu taką powinność określa się, że „standardy zawodowego przygotowania nauczycieli w zakresie technologii informacyjnej i informatyki stanowią podstawę ich przygotowania do sprawowania funkcji kształcących, wychowawczych i opiekuńczych, wytyczając zakres pożądanych kompetencji zawodowych.” [2]. Zastanowienia wymaga odpowiedź na pytanie, czy przy nieustannym rozwoju edukacji wspomniana powinność jest rzeczywiście istotna w procesie kształcenia. Zgodnie ze wskazaniami C. Kupisiewiczza, „głównym celem