

задания включали в себя по десять вопросов, по тому или иному разделу. Количество верных ответов по решаемому варианту определяет полученное по тестированию число баллов за коллоквиум.

Анализ результатов, полученных при проведении коллоквиумов по модулям в виде тестов, позволяет заключить, что данная форма текущего контроля знаний позволяет быстро и качественно оценить полноту и системность полученных студентами знаний по текущему модулю. Кроме того тестовая форма коллоквиумов оказывается предпочтительной и со стороны самих студентов, что также является немаловажным фактором в ее пользу. Нельзя не отметить возможность проведения тестирования и в электронной версии.

Проведение текущего контроля знаний студентов по физике в тестовом режиме может быть оценено как наиболее эффективное в условиях плотного графика изучения материала и широкого спектра вопросов, охватываемых модулем.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Забелин, Н.Н. «Совершенствование модульно- рейтинговой системы путем введения итоговых тестовых испытаний» / Н.Н.Забелин, С.Н. Соколовская // Материалы VI международной научно-методической конференции «Перспективы развития высшей школы», ГГАУ.- 2013 - С. 283 – 284.
2. Рогачевский, А.А. Модульно-рейтинговая система в процессе изучения дисциплин, предусматривающих сдачу студентами зачета / А.А. Рогачевский / Материалы VI международной научно-методической конференции «Перспективы развития высшей школы», ГГАУ.- 2013 г. - С. 253 – 254.
3. Рогачевский, А.А. К вопросу об эффективном использовании модульно- рейтинговой системы в учебном процессе / А.А. Рогачевский // Материалы IV международной научно-методической конференции «Перспективы развития высшей школы», ГГАУ. - 2011. - С.398 – 399.

УДК 004.91+347.78.031

### **О МОДЕЛИРОВАНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В РАМКАХ ПОДДЕРЖКИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ФИЛИАЛА КАФЕДРЫ**

**Рудикова Л.В.**

УО «Гродненский государственный университет им. Я.Купалы»

г. Гродно, Республика Беларусь

В настоящее время моделирование и адаптация бизнес-процессов в организациях различного рода еще находится на стадии становления [1, 2]. В связи с этим рассмотрение вопроса о моделировании бизнес-процессов в рамках дистанционного образования и построение соответствующей модели функционирования филиала кафедры является актуальной задачей. Отметим, что кафедра в высших учебных заведениях – основное учебно-научное подразделение, осуществляющее деятельность в рамках следующих видов работ: учебной, учебно-методической, научно-методической, организационно-методической и научно-исследовательской. Кафедра также поддерживает

общественную работу и осуществляет идеологическую, информационную и воспитательную работу среди студентов. Кроме того, кафедрой также может проводиться повышение квалификации специалистов и подготовка научно-педагогических кадров.

Филиал кафедры является подразделением кафедры, на базе которой осуществляется подготовка специалистов по дистанционной форме обучения в соответствии с лицензией на деятельность в области высшего образования, а также необходимыми договорами и планами по подготовке специалистов. Можно перечислить основные цели филиала кафедры информационных систем и технологий. Это, прежде всего, всестороннее развитие и реализация принципов и технологий, связанных с заочным дистанционным обучением, которые обеспечивают оптимальную передачу необходимых навыков, знаний и умений студентам. Кроме того, такая форма обучения способствует становлению нового образа жизни и мировоззрения, направленных на общечеловеческие ценности, устойчивое развитие всего общества, формирование и укрепление основных структурных элементов рыночной экономики. Основное место при таком подходе отводится учебно-методической и практико-ориентированной деятельности, приобщению к научно-исследовательской работе. Отметим, что развитие дистанционных форм обучения способствует разработке и внедрению новых образовательных программ и технологий, которые расширяют и поддерживают учебный процесс именно такого направления.

Гродненский филиал кафедры информационных систем и технологий МИДО БНТУ организует и проводит образовательный процесс в сфере высшего образования по двум специальностям – «Экономика и управления на предприятии» и «Автоматизированные системы обработки информации». Кроме того, кафедра осуществляет профориентационную деятельность в Гродненском регионе и индивидуальную работу с абитуриентами. Непосредственно преподавателями кафедры проводится разработка учебных и рабочих программ с учетом заочно-дистанционной формы обучения студентов на основе имеющихся государственных образовательных стандартов, разработка учебно-методических комплексов по учебным дисциплинам, средств технической поддержки коммуникации и образовательной среды. Это, прежде всего, обусловлено тем, что дистанционная форма обучения – это удаленная форма обучения с модульной организацией учебного процесса и возможностью регулярного интерактивного общения. Поэтому для обучающихся должны создаваться все необходимые условия, которые облегчают получение необходимых материалов и коммуникации.

Моделирование бизнес-процессов для поддержки дистанционного образования в филиале кафедры является необходимым звеном в рамках построения общей информационной структуры университета. Кроме того, разработка и интеграция соответствующих бизнес-процессов должна способствовать автоматизации не только учебного процесса как такового, но и взаимодействия с внешними, по отношению к филиалу кафедры, учебными структурами. Отметим, что под бизнес-процессом понимается совокупность некоторых упорядоченных и установленных видов деятельности, в котором

через управляющие воздействия и с использованием необходимых ресурсов входные процессы преобразуются в результирующие, которые представляют ценность для конечного потребителя.

Посредством моделирования бизнес-процессов осуществляется оптимизация деятельности организации, позволяющая определить, как, в целом, обстоят дела в ней на текущий момент времени, поставить необходимые достижимые цели и провести в соответствии с ними необходимую реорганизацию выявленных бизнес-процессов. Обычно для описания бизнес-процессов используется определенная методология, при помощи которой реальные объекты и связи в организации можно отобразить с использованием графических средств. Каждый объект, в свою очередь, характеризуется также набором свойств, которые отражают определенные характеристики реального объекта. Деятельность филиала кафедры по управлению заочно-дистанционным образованием включает: планирование учебной деятельности филиала кафедры; непосредственно процесс заочно-дистанционного образования; контроль над учебной деятельностью. Моделирование основных бизнес-процессов с учетом специфики заочного дистанционного образования рассматривает следующее: анализ основных бизнес-процессов (функциональная модель); разработка модели данных; выбор средства реализации и BPM-движка, в который будут интегрированы разработанные бизнес-процессы. При описании бизнес-процессов можно применять различные методологии структурного анализа.

Используемые методологии по сфере применения подразделяются на две группы: для описания функциональной стороны деятельности организации и для описания данных, которые характеризуют определенные стороны деятельности организации. Однако, кроме указанных выше методологий, существуют альтернативные подходы и способы к описанию деятельности организации. Например, унифицированный язык моделирования UML, который используется, как правило, при описании информационных систем, или методология ARIS, применяемая в проектах, где необходимо внедрение систем. Для Гродненского филиала кафедры информационных систем и технологий МИДО БНТУ рассмотрены виды деятельности филиала кафедры, потребляемые и получаемые ресурсы (материальные, нематериальные, человеческие и финансовые). Кроме того, была построена модель бизнес-процессов филиала кафедры «Как есть» с учетом входных и выходных параметров, отражающих специфику образовательной деятельности, далее, – построена модель «Как будет», проведен анализ полученных моделей и сделаны выводы по оптимизации деятельности филиала кафедры. Кроме того, проведена декомпозиция функционирования филиала кафедры с учетом заочно-дистанционной формы образования. На основе образовательного вида деятельности сделана детализация составляющих ее процессов, отражающих учебный процесс, с учетом оптимизации. Несомненно, полученные результаты будут способствовать повышению научно-методического потенциала Гродненского филиала кафедры информационных систем и технологий, а также развитию новых форм образовательного процесса, обеспечению

оперативности принятия решений, переходу к активному использованию электронных ресурсов в учебном процессе современного вуза.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Каргузов, А.В. Сервисно-ориентированная модель информатизации управления образованием / А.В. Каргузов. Казанский педагогический журнал. – 2008. – №7. – С. 106-112.
2. Лавров, Е.А. Компьютеризация управления вузом / Е.А. Лавров, А.В. Клименко. – Сумы: «Довкілля», 2005. – 302 с.

УДК 004.91+347.78.031

### **О ВИДАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ КАФЕДРЫ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

**Рудикова Л.В., Жавнерко Е.В.**

УО «Гродненский государственный университет им. Я.Купалы»  
г. Гродно, Республика Беларусь

Современные требования к высшему образованию определяются стратегическим направлением развития всего вуза и включают, прежде всего, подготовку компетентных и профессионально-грамотных специалистов, которые могут в дальнейшем легко адаптироваться к новым условиям экономического развития страны. В настоящее время система высшего образования направлена на подготовку выпускника-специалиста в рамках компетентностного подхода: выпускник должен обладать общекультурными и профессиональными компетенциями. Для подготовки высококвалифицированных профессионалов основную роль в вузе играет, прежде всего, кафедра и ее сотрудники, которые формируют у будущих выпускников стремление к активной профессиональной деятельности, к самосовершенствованию и способствуют культурному и идеологическому воспитанию [1, 2].

Деятельность кафедры высшего учебного заведения представляет собой сложный процесс, который включает различные этапы и функции. Это, например, организация учебного процесса, работа с документацией, работа со студентами, взаимодействие с кафедрами и подразделениями вуза, сотрудничество с другими учебными заведениями и предприятиями в республиканском и мировом масштабе и т. д. [3, 4].

Кафедра представляет собой структурное подразделение вуза, в частности, подразделение факультета, которая объединяет профессорско-преподавательский коллектив и научных работников, как правило, по одному или нескольким направлениям взаимосвязанных между собой отраслей знаний и осуществляет подготовку слушателей, студентов, магистрантов, аспирантов в рамках определенной специализации или научного направления и т.д. В рамках вуза кафедра характеризуется следующими аспектами: собственной территорией, имуществом, учебно-вспомогательным, научным и преподавательским персоналом. Однако, кафедра не является юридическим лицом. Отметим также, что деятельность кафедры в плане инновационной,