

- уровень ситуативной коммуникативной толерантности – фиксируется в отношениях данной личности к конкретному другому человеку;

- уровень типологической коммуникативной толерантности – выявляется в отношениях человека к собирательным типам личностей или группам людей, например, к пациентам конкретной нации, социального слоя, профессии.

- уровень профессиональной толерантности – проявляется в отношениях к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности.

- уровень общей коммуникативной толерантности – в нем просматриваются тенденции отношения к людям в целом, тенденции, обусловленные жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состоянием психического здоровья человека.

Общая коммуникативная толерантность в значительной мере предопределяет прочие ее формы – ситуативную, типологическую, профессиональную [3, с. 147-148].

Разногласия в понимании сущности ключевых компетенций говорят о наличии пробела в подготовке специалистов, который состоит в том, что формируя систему предметных знаний и умений, учебные заведения уделяют недостаточное внимание развитию многих личностных и социальных компетенций, определяющих конкурентно способность выпускника.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Байденко, В.И. Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса / В.И. Байденко, Б. Оскарссон // Профессиональное образование и формирование личности специалиста. – М., 2002. – С.22-46
2. Новиков, А.М. Профессиональное образование в России / А.М. Новиков. – М., – 1997. – 142 с.
3. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко – М: Информационно-издательский дом Филинь, 1996 – 155 с.

УДК 378:147

### **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**А.В. Шерудило**

Глуховский национальный педагогический университет имени Александра Довженка (Украина, 41400, Сумская обл., г. Глухов, ул. Киево-Московская, 24; e-mail: sherudilo2017@gmail.com)

Аннотация. Статья посвящена одному из аспектов профессиональной подготовки будущего педагога – формированию коммуникативной компетентности. Теоретически обоснованы педагогические условия формирования коммуникативной компетенции будущих педагогов в учреждении высшего образования, рассматриваются педагогические условия и приемы формирования коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, будущие учителя, технологии интерактивного обучения, метод проектов.

## **FORMING OF COMMUNICATIVE THE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION**

**A.V. Sherudylo**

Oleksandr Dovzhenko Hlukhiv National Pedagogical University (Ukraine, 41400, Sumy region, Glukhiv, 24, Kiev-Moskovskaya st.; e-mail: sherudilo2017@gmail.com)

Summary. In the article the significance and components of communicative competence of a teacher are enlightened the oretical pedagogical conditions forming communicative the competence in future teacher in higher education; considered pedagogical conditions and methods of forming communicative the competence.

Key words: communicative competence, future teachers, interactive learning technology, project method.

Процессы, происходящие в обществе и на рынке труда выдвигают новые требования к качеству подготовки специалистов в учебных заведениях. В свою очередь глобализационные процессы, происходящие в мире, влияют на все сферы жизнедеятельности человека. Изменения на рынке труда несколько стремительны, что система образования не всегда успевает на них реагировать, что вызывает несоответствие навыков, которые получают выпускники высших учебных заведений запросам современности. Определяющими факторами положительных изменений в высшем образовании является развитие технологий и урбанизация, которые определяют «правила игры» для всех участников образовательного рынка, побуждая их к внедрению новейших образовательных моделей, методик, технологий и др. [1].

Модернизация процесса профессиональной подготовки будущих педагогов предусматривает повышение не только уровня теоретических знаний, но и совершенствование практических коммуникативных умений и навыков, необходимых для обучения, развития их самостоятельности, интереса к созданию собственного коммуникативного пространства. Однако интегративная сущность коммуникативной компетентности требует соответствующего научно-методического обеспечения, которое в настоящее время не полностью соответствует растущим требованиям государства и общества к формированию конкурентоспособного специалиста.

Анализ широкого круга научных источников показал, что в педагогической науке уделяется значительное внимание проблеме коммуникативной подготовки педагогов. Нами установлено, что теоретические и методические основы формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов исследовали Н. Вашуленко, Н. Волкова, И. Зимняя, В. Кан-Калик, В. Ковальчук, И. Кравцова, Л. Мацько, Н. Пашковская, М. Пентилюк, С. Терещук, А. Шерудило [10] и другие. При этом проведенный анализ дает основания для вывода, что научные исследования касаются лишь некоторых аспектов коммуникативной компетентности будущих педагогов, недостаточно внимание уделяется составляющим ее формирования, обеспечивающим эффективность установления коммуникативных умений.

Коммуникативная компетентность – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, включая систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной

коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия. Она предусматривает такой уровень взаимодействия с окружающими, который позволяет в пределах своих способностей и социального статуса успешно функционировать в обществе, а также включает определенный жизненный опыт, эрудицию, научные знания и т.д. [9].

Признаки коммуникативной компетентности:

- формируется в процессе взаимодействия индивида с социальным окружением;
- является сложным образованием, имеет структуру;
- является интегративной характеристикой межличностного (профессионального общения);
- проявляется в умении человека организовывать межличностное пространство в общении;
- является проявлением многогранных отношений личности;
- является динамичным образованием, обусловленным опытом личности;
- является интегральной характеристикой общения, в которой косвенно проявляются ценности, установки, направленность личности [2, 3, 4, 5, 7, 8].

Основой коммуникативной компетентности являются личностные особенности индивида в единстве его чувств, мыслей и действий, которые разворачиваются в конкретном социальном контексте. Развитие коммуникативной компетентности педагогов заключается в содействии самоорганизации более эффективного освоения коммуникативной культуры, что есть самосовершенствованием средств организации коммуникативного взаимодействия [7]. Коммуникативная коррекция в этом процессе ориентирована на изменение системы ценностных ориентаций и установок личности, включает в себя воздействие на мотивационную сферу человека, его идентификацию со значимыми другими людьми, психоэмоциональное состояние.

Эффективность процесса формирования коммуникативной компетентности обусловлена рядом психологических и педагогических факторов, которые можно определить как существенные обстоятельства, влияющие на успешность развития общения у будущих педагогов. Факторы успешности базируются на структуре учебной деятельности, которая позволяет идентифицировать их с ее структурными элементами: создание условий для развития внутренней мотивации к общению; совершенствование учебно-воспитательного процесса за счет привлечения студентов к процессу активного обсуждения конкретных ситуаций из практики педагогической деятельности; привлечение студентов к поиску, отбору и формированию банка учебных ситуаций, которые предполагают выбор стилей общения в повседневной профессионально-педагогической деятельности и экстремальных (конфликтных) ситуациях; активизация самооценки качества коммуникативной деятельности через сравнительный анализ роста собственных достижений.

Важным условием формирования коммуникативности будущих педагогов является организация в учебном процессе учреждения высшего образования эффективной педагогической коммуникации между преподавателями и студентами. Высокий уровень коммуникативной компетентности преподавателя непосредственно влияет на формирование коммуникативности

студентов, поскольку коммуникация – это процесс двустороннего обмена информацией, результатом которого является взаимопонимание. В общем виде ее можно определить как содержательный аспект социального взаимодействия. Процесс коммуникации состоит из отдельных актов, при посредничестве которых реализуются основные ее функции: управленческая – связана с успешностью функционирования определенной организации и есть генетически и структурно исходной; информативна – связана с обменом информацией и научным анализом содержания информационных сообщений; эмотивная – связана с эмоциональными переживаниями; фатичная – связана с установлением контактов [9].

Одним с условий успешного формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов является применение и использование в процессе обучения таких форм, методов и приемов подготовки студентов, как психологический тренинг, ролевые тренинги, групповые социально-психологические тренинги, практические занятия по формированию коммуникативности и навыков профессионального общения [6].

Эффективными средствами формирования коммуникативной компетентности также есть технологии интерактивного обучения и метод проектов. Использование проектной деятельности в процессе подготовки будущих педагогов способствует формированию умений и навыков работы в сотрудничестве (коллективное планирование; взаимодействие с любым партнером; взаимопомощь в группе в решении общих задач; деловое партнерское общение); образовательного менеджмента (проектирование процесса, планирование деятельности, времени, ресурсов; принятие решений и прогнозирования их последствий, анализ собственной деятельности); коммуникативной деятельности (ведение диалога, дискуссии; постановка вопросов; отстаивание собственной точки зрения, поиск компромисса); презентационной работы (навыки монологической речи, умение уверенно держать себя во время выступления, отвечать на незапланированные вопросы).

Путем внедрения метода проектов в подготовку будущих педагогов, достигаем профессионально-личностного развития каждого студента, и, что характерно, с появлением интереса к проектной деятельности – рост интереса к изучению специальных дисциплин.

Метод проектов органично сочетается с технологиями интерактивного обучения, дает возможность будущим педагогам овладеть существенными компонентами сотрудничества, а именно: положительная взаимозависимость; личностное взаимодействие, стимулирует применять кооперативное обучение; индивидуальная и групповая подотчетность; навыки межличностного общения в небольших группах; обработка данных о работе группы.

Благодаря использованию технологий интерактивного обучения будущие педагоги получают теоретические знания: межличностного познания и межличностных отношений; законов логики и аргументации; профессионального, в том числе, речевого этикета; культуры вербальной и невербальной взаимодействия. Применение метода проектов и технологий интерактивного обучения на практических и лабораторных занятиях способствуют формированию таких коммуникативных умений студентов как умение выражать свое мнение, вступать в диалог, отвечать на незапланированные вопросы, выступать перед большим количеством

слушателей; работая в группе, улаживать конфликты, помогать друг другу, устанавливать эмоциональные контакты; работать в команде.

Таким образом, проектируя и организуя процесс формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов, следует рассматривать эту категорию как систему, включающую совокупность знаний, умений и качеств личности. Осознавая, что от уровня развития коммуникативной компетентности преподавателя во многом зависит эффективность его профессиональной деятельности, следует организовывать в образовательной среде учреждения высшего образования эффективное субъект-субъектное взаимодействие преподавателей и студентов, обеспечивать овладение будущими педагогами знаниями о педагогической коммуникации и умениями оперировать ими, способствовать развитию мотивации общения и поддерживать формирование и совершенствование коммуникативной компетентности будущих педагогов у процессе самообразования и самовоспитания.

Проблема развития коммуникативной компетентности будущих педагогов требует дальнейших исследований. В частности, научного обоснования и экспериментальной проверки требуют методы, формы, технологии процесса формирования и совершенствования уровня коммуникативной компетентности будущих педагогов.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ковальчук, В. І. Впровадження інноваційних технологій навчання у процесі професійної підготовки студентів закладів вищої освіти / В.І. Ковальчук, А. В. Щербак // Молодий вчений. 2018. - №3. - С. 543-547.
2. Ковальчук, В.І. Феномен креативності у діяльності керівника навчального закладу / В.І. Ковальчук // Креативність і творчість. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. – Серія «Соціологія. Психологія. Педагогіка». Тематичний вісник №1. Київ:Гнозис. - 2009. - С. 89–93.
3. Ковальчук, В. І. Методичні рекомендації щодо застосування ігрових технологій в процесі викладання дисциплін соціально-гуманітарного циклу // В.І. Ковальчук. Київ: Видавничо-редакційний відділ НУБіП України. - 2017. - 56 с.
4. Ковальчук, В.І. Комунікативні компетенції керівника // В.І. Ковальчук // Відкритий урок: розробки, технології, досвід. 2009. - №3 (171) - С.14-17.
5. Ковальчук, В.І. Психолого-педагогічні засади розвитку комунікативної компетентності керівника ЗНЗ / В.І. Ковальчук, В.Р. Огороднік // Науковий вісник Національного університету біоресурсів і природокористування України. Серія: Педагогіка, психологія, філософія. 2017. - Вип. 259. - С. 141–147.
6. Кравцова, І. А. Особливості формування комунікативної компетенції майбутніх учителів початкових класів / І. А. Кравцова // Збірник наукових праць Херсонського державного університету. Педагогічні науки. 2015. - Вип. 67. - С. 354–361.
7. Омельченко, Л.М. Індивідуальний стиль педагогічного спілкування як один із чинників продуктивної взаємодії викладача і студентів / Л.М. Омельченко // Вісник Львівського університету. Серія педагогічна. 2009. - № 25. - С. 223–225.
8. Терещук, С.В. Психологічні детермінанти комунікативного потенціалу вчителя: автореф. дис... канд. психол. наук: 19.00.07 / С.В. Терещук. Ін-т психології ім. Г.С.Костюка АПН України. Київ, 2001. - 21 с.
9. Тренінги з розвитку комунікативності вчителів / укл.: А.Дербеньова, А. Кунцевська. Харків: Основа, 2009. - 191 с.
10. Шерудило, А. В. Компетентнісний підхід як основа формування готовності майбутніх учителів до використання інноваційних технологій у дитячих оздоровчих таборах / А. В.

Шерудило // Проблеми та перспективи розвитку освіти: матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції (Київ, 25–26 берез. 2016 р.). Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2016. - С. 119–121.

УДК 378.091(476.6)

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТЕВОГО ПРОЕКТА ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ**

**Н.Б. Шешко<sup>1</sup>, П.С. Шешко<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>) УО «Средняя школа №28 г. Гродно» (Республика Беларусь, г. Гродно, ул. Брикеля, 11)

<sup>2</sup>) УО «Гродненский государственный аграрный университет» (Республика Беларусь, 230008, г. Гродно, ул. Терешковой, 28; e-mail: ggau@ggau.by)

Аннотация. Статья отражает принципы формирования коммуникативной компетенции посредством сетевого проекта.

Ключевые слова: образовательный процесс, компетенции, коммуникативная культура, сетевой проект, профильное обучение, русский язык и литература, сервисы web 2.0.

### **SING A NETWORK PROJECT FOR THE FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE**

**N.B. Shashko<sup>1</sup>, P.S. Shashko<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>) EI «Secondary school № 28 of Grodno» (Belarus, Grodno, 11 Brikel st.)

<sup>2</sup>) EI «Grodno State Agrarian University» (Belarus, Grodno, 230008, 28 Tereshkova st.; e-mail: ggau@ggau.by)

Summary. The article reflects the principles of the formation of the communicative competence of students through a network project.

Key words: educational process, competencies, communicative culture, network project, profile education, Russian language and literature, web 2.0 services.

Формирование коммуникативной компетенции является одним из важнейших направлений обучающей деятельности, позволяющей овладеть наукой и искусством общения, техникой построения текстов разных типов речи и стилей, основами полемического искусства и теории аргументации, умением владеть словом в самых разнообразных ситуациях общения [1].

Для повышения уровня взаимодействия с учащимися и качества усвоения материала на уроках русского языка по данному направлению процесс обучения осуществляется как в привычном формате, предполагающем взаимодействие учащихся посредством живого общения, так и в среде интернет пространства в игровой форме. Для этого в рамках марафона «Купаловские проекты», организованного кафедрой информатики ГрГУ им. Я. Купалы, посредством социального партнерства в сетевых сервисах Web 2.0. [2] и в соответствии с программой по русскому языку для 9-11 классов был создан сетевой проект по риторике «Заговори, чтоб я тебя увидел» [3]. Основной целью создания данного сетевого проекта явилось формирование основ речевого поведения. Проект рассчитан на 1,5 месяца, он призван учить не