

**РОЛЬ СИСТЕМЫ МЕЖДУНАРОДНОГО КАЧЕСТВА  
В ОПТИМИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА  
НА КЛИНИЧЕСКИХ КАФЕДРАХ**

**Виноградова Т.А., Варнакова Г.М., Виноградов С.В.**

УО «Гродненский государственный медицинский университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

Современные высококвалифицированные специалисты должны обладать не только профессиональными знаниями, но и коммуникативностью, целеустремленностью, способностью к самообучению и саморазвитию. Одним из способов достижения этой цели является развитие мотивационной сферы студентов, основываясь на таких закономерностях процесса обучения как определение потребностей, единстве деятельности и мотивации, побуждающей, направляющей и регулирующей роли мотивации. Для реализации принципа мотивации необходимо систематически выяснять, какие потребности, цели, мотивы и побуждения преобладают у студентов, анализировать причины и условия, влияющие на формирование мотивации. Для развития высокой мотивации студентов к познавательной деятельности, стремлению к самосовершенствованию преподаватель клинической кафедры должен учить врачебному мастерству на основе опыта своей лечебной работы. Отношение преподавателя к работе, окружающим, высокий профессионализм, эрудиция, самодисциплина, стремление к творчеству способствуют формированию подобных качеств у студентов. Учитывая изложенное, следует предположить, что для повышения качества образования необходимо повышение мотивации к обучению, как у студентов, так и повышение мотивации к достижению высокого профессионального уровня у преподавателей. Этому способствует система международного качества, которую внедрило и сертифицировало Учреждение образования «Гродненский государственный медицинский университет».

Качество образования является одним из показателей деятельности учебного заведения, определяя конкурентоспособность ВУЗа. Система международного качества (СМК), соответствующая требованиям ISO 9001 в национальной (СТБ ISO 9001–2009) и немецкой (DIN EN ISO 9001–2008) системах, позволяет признать документы об образовании за пределами Республики Беларусь, а также предоставлять услуги в области подготовки медицинских специалистов с учетом международных требований. СМК является документированной системой, в которой описываются все основные и вспомогательные процессы, происходящие в университете. Работа университета в системе международного качества оценивается ежегодным внутренним и внешним аудитом, что позволяет осмысливать и корректировать происходящие процессы. Документы СМК дополняются и совершенствуются – это создает условия для постоянного улучшения деятельности ВУЗа.

Потребителями интеллектуальной продукции университета являются в большинстве своем студенты. Поэтому для повышения эффективности

образовательного процесса проводится мониторинг информации об удовлетворенности потребителя качеством оказания интеллектуальных услуг.

В УО «ГрГМУ» за 2011 год было проведено 17 анкетирований, в которых участвовало 6465 респондентов. Тематика анкет охватывала все стороны жизни студентов: «Преподаватели кафедр – глазами студентов», «Кафедры глазами студентов», «Качество организации учебного процесса», «Удовлетворенность выпускников» и т.д. Результаты анкетирований были обработаны и доведены до сведения профессорско-преподавательского состава.

На наш взгляд, наибольший интерес представляет маркетинговый отчет по результатам анкетирования «Кафедры глазами студентов 2012 года».

Количество участников исследования и их распределение по факультетам приведено в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение участников анкетирования

Факультет	Кол-во анкет	%
ЛФ	339	52,3
ПФ	126	19,4
МПФ	102	15,7
МДФ	81	12,5
Итого:	648	100%

Студенты заполняли анкеты с оценкой ответов в баллах (таблица 2). Кроме того, студенты имели возможность изложить в анкетах свои пожелания. Вопросы анкеты представлены ниже:

Как Вы оцениваете (в баллах):

1. качество проведения практических занятий
2. качество чтения лекций
3. объективность оценки знаний
4. профессионализм преподавателей
5. отношение преподавателей к студентам
6. обеспеченность учебной литературой
7. материально-техническую базу кафедры

Таблица 2 – результаты анкетирования «Кафедры глазами студентов 2012 г.»

Кафедра	1 вопрос		2 вопрос		3 вопрос		4 вопрос		5 вопрос		6 вопрос		7 вопрос	
	Ср. балл	Место	Ср. балл	Место	Ср. балл	Место	Ср. балл	Место	Ср. балл	Место	Ср. балл	Место	Ср. балл	Место
1-я кафедра внутренних болезней	4,3	4	4,2	6	4,3	4	4,3	13	4,2	8	4,2	8	4,2	6
Поликлинической терапии	4,1	14	4,0	17	4,1	13	4,2	15	4,2	13	4,0	18	4,0	16
2-я кафедра внутренних болезней	4,2	7	4,1	11	4,2	8	4,5	3	4,3	5	4,2	4	4,1	11

После обработки данных результаты анкетирования распределены в таблицы по факультетам и курсам, а также составлена сводная таблица по всем факультетам. Таблица содержит средний балл и рейтинговое место кафедр по каждому вышеизложенному вопросу. Анализ данных позволяет выявить недостатки в работе кафедры с точки зрения студентов, а также мотивирует повышение профессиональной компетенции сотрудниками университета в рамках их должностных обязанностей.

Таким образом, система международного качества позволяет совершенствовать все сферы деятельности организации, в том числе стиль педагогической деятельности и организацию учебного процесса.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Белогрудова, В.А. Научная организация учебного процесса / В.А. Белогрудова. – М.: Медицина, 2003. – С. 73–80.
2. Малинаукас, Р.К. Мотивация студентов разных периодов обучения / Р.К. Малинаукас // Социологические исследования. - 2005. - № 2. - С. 134-138.
3. Пальцев, М.А. Актуальные вопросы клинической подготовки в медицинских вузах / М.А. Пальцев, А.М. Стечник, И.Н. Денисов // Медицинская помощь. – 2002. – №4. – С. 36–40.
4. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение. Учеб. пособие для студ. Вузов / А.П. Панфилова. – М.: Изд. центр «Академия», 2009. – 192 с.

УДК 338.43.331.3

### **РОЛЬ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ В ФОРМИРОВАНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ТРУДА**

**Вуйченко М.А.<sup>1</sup>, Дацишин И.В.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Уманский национальный университет садоводства  
г. Умань Черкасской области, Украина,

<sup>2</sup>Подольский государственный агротехнический университет  
г. Каменец-Подольский Хмельницкой области, Украина

Успешное развитие экономики возможно на основе обеспечения современного производства хорошо подготовленными, квалифицированными кадрами, в связи с чем, современная система образования должна адаптироваться к рыночным отношениям, не отставая по содержанию. Кадровое обеспечение экономики в настоящее время является важной социально – экономической задачей, затрагивающей все сферы экономической деятельности в Украине. Проблема кадрового обеспечения обусловлена, прежде всего, отсутствием сбалансированности спроса и предложения на региональных рынках труда, вследствие не полного соответствия уровня подготовки специалистов потребностям экономики региона.

Основной причиной такого дисбаланса является отсутствие полной и достоверной информации о численности и составе кадров, необходимых для осуществления экономической деятельности страны и регионов в настоящее время и в будущем. Ситуация осложняется тем, что конъюнктура рынка труда в разных регионах характеризуется существенными различиями. Общее