

1. ( ):  
2003.

631.151:004

« »

50

», « - « ( . ).

» -

1

«1 :

»:

1. ,
2. .
3. - ,
4. .
5. ,
6. .
7. .
8. (Word, Excel, Acrobat . .), ERP
9. .

10. -

11. ERP, -

12. , -

ERP ISO

9001:2008, 2013 1 -

« - », -

1. / . . . . . /

: , 2012. — 383 .

2. /

. . . . . , 2013. — 407 .

631.16:658.152(476)

**2013**

« »

( ). , 2013 -

( ).