

КОНФЛИКТ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ – СТУДЕНТ». РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫХОДУ ИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Стрига Н. Л.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

На сегодняшний день одним из основных понятий педагогики высшей школы является понятие учебно-педагогического сотрудничества.

Учебно-педагогическое сотрудничество это гуманистическая идея совместной учебно-педагогической деятельности студентов и преподавателей, основанная на взаимопонимании, возможно, проникновении в духовный мир друг друга, коллективным анализом течения и результатов учебного процесса [2].

Сотрудничество по линии «Преподаватель – студент» является основным во всем учебно-педагогическом процессе. Во время данного сотрудничества происходит передача предметных знаний, ценностных ориентаций, установок, накопленных в системе высшего образования [1].

Как показывает практика, в результате учебно-педагогического сотрудничества возникают многочисленные конфликтные ситуации между преподавателем и студентом.

Конфликт «Преподаватель – студент» – это форма социального взаимодействия, процесс разрешения противоречий, которые возникли в ходе учебно-воспитательного процесса [1].

Куприянов Р. В. дает следующую классификацию конфликтов между преподавателями и студентами [2]:

Конфликты дисциплины – нарушение сторонами конфликта правил учебного процесса.

1. Конфликты, связанные с недовольством студентов оценками.
2. Конфликты, связанные с методикой преподавания.
3. Конфликты, связанные с личностными и поведенческими особенностями преподавателей и студентов.

Для того чтобы понять суть исследуемого явления, необходимо назвать причины конфликтов [1].

К субъективным причинам относятся:

1. Несовпадение самооценки студента и оценки, выставленной преподавателем [1].
2. Низкая компетентность преподавателя [1].

3. Отсутствие коммуникативной культуры [1].
 4. Психологическая несовместимость [1].
 5. Несоблюдение норм поведения во время учебно-педагогического сотрудничества [1].
 6. Высокая загруженность участников конфликта [1].
 7. Низкие интеллектуальные и физические возможности студентов и высокие требования, предъявляемые к нему [1].
 8. Серьезные личные проблемы, нервное напряжение, стресс.
- Объективные причины конфликтов:
1. Несовместимость учебного материала и реальной жизни [2].
 2. Неравнозначность функционально-ролевых позиций студента и преподавателя [2].
 3. Оценивание учащихся преподавателем.
 4. Большое количество ролей, с которыми вынужден справиться студент в силу предъявляемых к нему разных требований [2].
 5. Принадлежность к разным поколениям.
 6. Ограничение свободы студента.
- К рекомендациям по предупреждению конфликтов «Преподаватель – студент» можно отнести следующее:
1. Терпимость, честность, взаимоуважение в отношениях.
 2. Повышение уровня культуры общения как преподавателей, так и студентов.
 3. Четкое объяснение студентам критериев оценки, применение независимых методов оценки знаний.

Стоит отметить, что задача по предупреждению и разрешению конфликтов между преподавателем и студентами лежит, главным образом, на преподавателе. Преподаватель должен стараться быть объективным; контролировать свои эмоции; давать возможность студенту обосновать свои претензии; не оскорблять студента; стараться не удалять его из аудитории; не отвечать агрессией на агрессию; не затрагивать его личность, давать оценку только его действиям [2].

ЛИТЕРАТУРА

1. Куприянов, А. Я. Межличностный конфликт в диаде преподаватель-студент / А. Я. Куприянов. – Казань 2011.
2. Конфликты между преподавателями и студентами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikty-prepodavatel-student-v-vysshey-shkole/viewer>.