

условия студентов; обращать особое внимание на студентов, которые чувствуют себя отверженными в группе; специалистам СППС продолжить практику проведения социально - психологических тренингов.

Таким образом, мониторинг показывает, что в университете ведется системная, планомерная и целенаправленная работа по развитию у студентов гражданско-правовой, политической, нравственной, семейной и психологической культуры, обеспечивающая идеологическое сопровождение воспитательной работы со студентами в УО «ГАУ» на требуемом уровне. В то же время для дальнейшего развития системы воспитательной работы в университете целесообразно совершенствовать воспитательную работу на факультетском и кафедральном уровнях, усилить воспитательную компоненту при преподавании общепрофессиональных, специальных дисциплин. Рекомендуется внедрять инновационные технологии при работе со студентами, шире использовать такие формы и методы работы, как ролевые и деловые игры, проекты, интерактивные презентации, диспуты, брейнсторминг и др. Необходимо продолжить работу со студентами по искоренению вредных привычек, привитию норм здорового образа жизни.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании: принят Палатой представителей 2 декабря 2010г.: одоб. Советом Республики 22 декабря 2010г.: с изм. и доп. текст Кодекса по состоянию на 15 марта 2012 года. – Минск: Амалфея, 2012. – 496 с.
2. Научно-методические материалы по проведению анализа результатов мониторинга эффективности идеологической и воспитательной работы в учреждении высшего образования / Минск: РИВШ, 2013. – 48 с.

УДК 378.14 : 005.336.2(476)

#### **РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ОБЩЕНИИ У СТУДЕНТОВ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА**

**Лепеша Л.В.**

УО «Гродненский государственный аграрный университет»  
г. Гродно, Республика Беларусь

Современные условия жизни предъявляют высокие требования к подготовке специалистов в учреждениях образования высшей школы. На сегодняшний день для того, чтобы быть успешным в своей профессиональной области, выпускнику высшего учебного заведения недостаточно обладать только профессиональными знаниями и умениями. Эффективно действующим оказывается такой специалист, который помимо профессиональной компетенции характеризуется наличием инициативы, развитых коммуникативных способностей, умений сотрудничать и разрешать конфликтные ситуации. Общество заинтересовано в формировании личности специалиста, обладающего профессиональной, социальной компетентностями, компетентностью в общении, обеспечивающими его психологическую зрелость, профессиональную эффективность и социальную востребованность [4].

Компетентное общение представляет собой сложное интегральное

образование. К составляющим компетентности в общении относят познавательный компонент - психологические знания и перцептивные способности; поведенческий компонент - умения и навыки; эмоциональный компонент - социальные установки, опыт, система отношений личности. Познавательный компонент компетентности в общении - способность, обеспечивающая возможность адекватного отражения психологических состояний человека, его свойств и качеств, способность предвидеть свои воздействия на этого человека. Поведенческий компонент включает в себя владение вербальными и невербальными средствами социального поведения и заключается в умении эффективно использовать разнообразные средства общения. Эмоциональный компонент включает эмоциональный опыт общения, позитивное самоотношение и самопринятие, направленность на партнера. Чем более богат и разнообразен опыт общения человека, тем более адекватно будет и восприятие себя, другого человека в межличностном взаимодействии.

В самом общем плане компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в себе самом – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче [5]. Одним из эффективных способов развития компетентности в общении у студента является социально-психологический тренинг. Тренинг - метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков. Социально-психологический тренинг представляет собой совокупность упражнений, объединенных в систему, сгруппированных в цикл занятий, результатом которых является обретение нового опыта, знаний и умений. Разнообразные приемы тренинга (ролевые и деловые игры, дискуссии, психогимнастические упражнения, анализ ситуаций, мозговой штурм и др.) делают занятия высокоэффективными. Активные методы обучения (дискуссии, брейнсторминг, проблемные ситуации и др.) ценны тем, что позволяют участникам думать, подробно рассказывать о собственных ощущениях, выслушивать разнообразные мнения других людей. На занятиях социально-психологического тренинга широко используются ролевые, деловые игры, упражнения-разминки. Игра – это модель жизненной ситуации, в процессе которой человек приобретает определенный опыт [1]. В искусственной ситуации общения человек имеет возможность пробовать, искать более эффективные формы взаимодействия друг с другом и не бояться «поражения». Участники тренинга могут посмотреть на себя со стороны, совершить личные открытия, развивать свой внутренний потенциал. Для успешного проведения тренинга важно соблюдать определенные принципы. К основным принципам организации социально-психологического тренинга относят: принцип добровольного участия, принцип диалога (общение, основанное на взаимоуважении), принцип самодиагностики (рефлексия и самораскрытие участников, осознание собственных личностно значимых проблем), принцип конфиденциальности, принцип активности, принцип открытости.

Специалистами социально-педагогической и психологической службы учреждения образования «Гродненский государственный аграрный университет» был разработан и апробирован на практике социально-психологический тренинг «Компетентность в общении». Программа

социально-психологического тренинга представляет собой систему взаимосвязанных занятий для студентов с низким и средним уровнем развития коммуникативных способностей. Целью тренинга является развитие коммуникативных умений и навыков у студентов. Задачи тренинга: способствовать активизации процесса самопознания и самоактуализации студентов; способствовать преодолению коммуникативных барьеров, снятию внутренних зажимов, мешающих коммуникации; развивать способности в установлении и поддержании психологического контакта в общении; способствовать развитию навыка рефлексии; способствовать оптимизации межличностного взаимодействия, тренировке навыка эффективного слушания, развитию умения конструктивно разрешать конфликты. Программа включает 8 занятий: «Давайте познакомимся», «Я в общении», «Взаимодействие в группе», «Эффективное вербальное общение», «Невербальное общение», «Управление эмоциями», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Мой багаж».

Структура каждого занятия включает ритуал приветствия, основные упражнения, ритуал прощания. До начала проведения и в конце социально-психологического тренинга со студентами был проведен тестирование с использованием теста «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В.А. Федорошина (КОС). В тренинге приняло участие 17 студентов, из них 1 студент (6%) характеризовался низким уровнем развития коммуникативных склонностей, 3 студента (18%) – ниже среднего, 13 студентов (76%) – средним уровнем развития коммуникативных склонностей. После прохождения тренинга были получены следующие данные: у 7 студентов (41%) уровень развития коммуникативных склонностей средний, у 10 студентов (49%) – высокий. Полученные показатели свидетельствуют об эффективности проведенного социально-психологического тренинга.

Применение полученных навыков даст возможность молодому человеку использовать их в различных сферах деятельности, в том числе профессиональной, находить новые возможности для собственной самореализации.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники Учебн. пособие. / И.В. Вачков: Учебн. пособие. М., 2000. – 224с.
2. Грецов, А.Г. Тренинг общения для подростков / А.Г. Грецов. – СПб.: Питер, 2006. – 160 с.
3. Данилова, Н.С. Социально-психологические тренинги для студентов: метод. пособие / Н.С. Данилова, Н. В. Чурило. - Мн.: БГУ, 2002. – 107 с.
4. Краснокутская, С.Н. Формирование социальной компетентности студентов вуза: Дисс... канд. пед. наук. 13.00.01 / С. Н. Краснокутская. - Ставрополь, 2006. – 178 с.
5. Петровская, Л.А. Компетентность в общении / Л. А. Петровская. - М.: Изд-во МГУ, 1989. -216 с.