

выгорания. Фаза резистенции (что соответствует стадии сопротивления стрессу) диагностирована всего 10% преподавателей. Это обусловлено впервые очередь с опытом, умением пользоваться различными психологическими методами для повышения стрессоустойчивости.

Кроме того нами было выявлено, что педагоги по степени адаптированности делятся на три следующие группы: лица, устремленные к дальнейшему самоусовершенствованию; педагоги удовлетворенные достигнутым уровнем и остановившиеся в профессиональном и личностном росте, что может рассматриваться как предпосылка стагнации личность учителя; профессионально-дезадаптированные учителя. Они характеризуются: отсутствием интереса к деятельности, неустойчивостью самооценки.

ЛИТЕРАТУРА

1. Половодов, И.В. социально-педагогическая адаптация педагога в контексте реализации профессионального стандарта "Педагог" / И.В. Половодов // Грани познания. 2016. - № 1 (44). - С. 53-56.
2. Фомина М.В., Адаптация педагогов к условиям образовательной среды вуза / М.В. Фомина, Л.А. Зарицкая // Вестник Оренбургского государственного университета. 2011. - № 6 (125). - С. 78-81.
3. Якимович, Н.А. Исследование факторов профессиональной адаптации начинающего педагога / Н.А. Якимович, Т.В. Першина // В сборнике: интеграционные процессы в науке в современных условиях сборник статей международной научно-практической конференции. 2016. - С. 215.

УДК 316.647.5:316.77:005.336.2

КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ОДИН ИЗ ВАЖНЕЙШИХ КОМПОНЕНТОВ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Ю.А. Шевцова

УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»
(Республика Беларусь, 246020 г. Гомель, ул. Советская 104; e-mail
shevcoffa@mail.ru)

Аннотация. В статье рассматриваются различные подходы к пониманию компетентности будущего специалиста, делается акцент на коммуникативной компетенций, в частности на таком ее компоненте, как коммуникативная толерантность.

Ключевые слова: социальная компетентность, компетенции, компетентностный подход, коммуникативная компетентность, коммуникативная толерантность.

COMMUNICATIVE TOLERANCE AS ONE OF THE MOST IMPORTANT COMPONENTS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE

Yu.A. Shevtsova

El "Gomel State University named after F. Skorina" (Republic of Belarus, 246020 Gomel, 104 Sovetskaya st.; e-mail shevcoffa@mail.ru)

Summary. The article discusses various approaches to understanding the competence of a future specialist, focuses on communicative competences, in particular, its component as communicative tolerance.

Key words: social competence, competence, competence-based approach, communicative competence, communicative tolerance.

Компетентностно-ориентированный подход в системе высшего образования представляет собой объективное явление, вызванное к жизни социально-экономическими, политическими и психолого-педагогическими предпосылками. Это, прежде всего, реакция системы высшего образования на изменившиеся социальные и экономические условия, на процессы, появившиеся вместе с рыночной экономикой. Рынок труда предъявляет к современному специалисту большой список новых требований, которые недостаточно учтены или совсем не учтены в программах подготовки специалистов. Эти новые требования, как показывает практика, не связаны жестко с той или иной учебной дисциплиной, а носят надпредметный характер и отличаются универсальностью. Ряд исследователей называют новые требования базовыми навыками (В.И. Байденко), другие – надпрофессиональными, базисными квалификациями (А.М. Новиков), третьи – ключевыми компетенциями.

В качестве цели при реализации компетентностного подхода в высшем образовании выступает формирование компетентного специалиста. Компетентности в современной педагогике профессионального образования необходимо рассматривать как новый, обусловленный рыночными отношениями, тип целеполагания в образовательных системах. Главное отличие от традиционного целеполагания состоит в том, что «компетентностная модель освобождается от диктата объекта труда, но не игнорирует его, тем самым ставит во главу угла междисциплинарные, интегрированные требования к результату образовательного процесса». Компетентностный подход означает, что цели образования привязываются более сильно к ситуациям применимости в сфере труда. Поэтому компетенции «охватывают способность, готовность познания и отношения (образы поведения), которые необходимы для выполнения деятельности. Традиционно при этом различают предметную, методологическую и социальную компетентность» [1].

Разные авторы предлагают различные подходы к составу ключевых компетенций. А.М. Новиков к базисным квалификациям относит: владение «сквозными» умениями – работа на компьютере; пользование банками и базами данных, знание и понимание экологии, экономики и бизнеса; финансовые знания; умения переноса технологий из одних областей в другие; правовые знания; знания патентно-лицензионной сферы; умения презентации технологий и продукции; знание иностранных языков; знание принципов

«обеспечения безопасности жизнедеятельности»; психологическая готовность к смене профессии и сферы деятельности и т.д. [2].

В.И. Байденко и Б. Оскарссон используют понятие «базовые навыки» как «личностные и межличностные качества, способности, навыки и знания, которые выражены в различных формах и многообразных ситуациях работы и социальной жизни». В перечень базовых навыков авторы включают: коммуникативные навыки и способности, творчество, способность к креативному мышлению, приспособляемость, способность работать в команде, способность работать самостоятельно, самосознание и самооценка [1].

Коммуникативная компетентность студентов относится к стержневым, ибо в значительной мере определяет жизненный путь и деятельность – положение в ближайшем окружении и на работе, продвижение в карьере и исполнение профессиональных обязанностей. Это систематизирующая характеристика, поскольку с ней согласуются и составляют некий психологический ансамбль многие другие качества человека, прежде всего нравственные, характерологические и интеллектуальные.

Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере общения. Коммуникативная компетенция включает в себя следующие компоненты:

- коммуникативные и организаторские способности (умение четко и быстро устанавливать деловые контакты, проявлять инициативу, активно взаимодействовать в совместной деятельности со взрослыми и сверстниками);
- способность к эмпатии (умение сопереживать, чувствовать другого);
- способность к самоконтролю (умение регулировать свое поведение и поведение собеседника, умение реагировать в конфликтных ситуациях);
- культура вербального и невербального взаимодействия (владение техникой речи, техникой аргументации и введении спора, соблюдение речевой дисциплины, использование невербальных средств);
- коммуникативную толерантность.

К когнитивным характеристикам толерантной личности относятся: критичность мышления, широта интересов, осознание и принятие медиком сложности, многомерности, относительности, неполноты и субъективности собственных представлений и своей картины мира, открытая познавательная позиция, высокая потребность в познании, способность встать на чужую точку зрения (децентрация), гибкость мышления, заключающаяся в готовности изменить свои представления об объекте в связи с поступившей новой информацией. Эмоциональные предпосылки толерантности заключаются в низкой тревожности, эмоциональной устойчивости, эмпатии, социальной чувствительности, оптимистическом эмоциональном фоне (С.Л. Братченко, Д.А. Бродский, В.В. Бойко, В.В. Сухих и др.).

Коммуникативные компоненты толерантности выражаются в способности к установлению партнерских отношений с другими людьми, к построению диалога, умении предотвращать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации, понимать мнение, позицию собеседника.

Коммуникативная толерантность – базовый компонент структуры толерантной личности. В.В.Бойко выделяет несколько уровней коммуникативной толерантности:

- уровень ситуативной коммуникативной толерантности – фиксируется в отношениях данной личности к конкретному другому человеку;

- уровень типологической коммуникативной толерантности – выявляется в отношениях человека к собирательным типам личностей или группам людей, например, к пациентам конкретной нации, социального слоя, профессии.

- уровень профессиональной толерантности – проявляется в отношениях к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности.

- уровень общей коммуникативной толерантности – в нем просматриваются тенденции отношения к людям в целом, тенденции, обусловленные жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состоянием психического здоровья человека.

Общая коммуникативная толерантность в значительной мере предопределяет прочие ее формы – ситуативную, типологическую, профессиональную [3, с. 147-148].

Разногласия в понимании сущности ключевых компетенций говорят о наличии пробела в подготовке специалистов, который состоит в том, что формируя систему предметных знаний и умений, учебные заведения уделяют недостаточное внимание развитию многих личностных и социальных компетенций, определяющих конкурентно способность выпускника.

ЛИТЕРАТУРА

1. Байденко, В.И. Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса / В.И. Байденко, Б. Оскарссон // Профессиональное образование и формирование личности специалиста. – М., 2002. – С.22-46
2. Новиков, А.М. Профессиональное образование в России / А.М. Новиков. – М., – 1997. – 142 с.
3. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко – М: Информационно-издательский дом Филинь, 1996 – 155 с.

УДК 378:147

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

А.В. Шерудило

Глуховский национальный педагогический университет имени Александра Довженка (Украина, 41400, Сумская обл., г. Глухов, ул. Киево-Московская, 24; e-mail: sherudilo2017@gmail.com)

Аннотация. Статья посвящена одному из аспектов профессиональной подготовки будущего педагога – формированию коммуникативной компетентности. Теоретически обоснованы педагогические условия формирования коммуникативной компетенции будущих педагогов в учреждении высшего образования, рассматриваются педагогические условия и приемы формирования коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, будущие учителя, технологии интерактивного обучения, метод проектов.