

УДК316.776.23:378.14]-057.875-054.6

**ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ НА
ФАКУЛЬТЕТЕ ИНОСТРАННЫХ УЧАЩИХСЯ**

Г.М. Варнакова, З.П. Лемешевская

УО «Гродненский государственный медицинский университет» (Республика Беларусь, 230009, г. Гродно, ул. Горького 80; e-mail: lemeshevskayazp@tut.by)

Аннотация. В статье рассмотрены проблемные вопросы возникшие в процессе преподавания иностранным студентам в медицинском ВУЗе и практические пути их решения.

Ключевые слова: иностранные студенты, медицинский университет, коммуникативно-речевая компетентность, особенности.

**PECULIARITIES OF COMMUNICATIVE-VOICE COMPETENCE IN THE
PROCESS OF TEACHING AT THE FACULTY OF FOREIGN STUDENTS**

G. M. Varnakova, Z. P. Lemeshevskaya

El "Grodno State Medical University" (Republic of Belarus, 230009, Grodno, 80, Gorky st.; e-mail: lemeshevskayazp@tut.by)

Summary. The article deals with the problematic issues arising in the process of teaching foreign students in medical school and practical ways to solve them.

Key words: foreign students, medical university, communicative and speech competence, features.

Известно, что любому человеку свойственна необходимость непрерывного общения как одного из основных условий жизнедеятельности. Если человек перемещается из «удобной» для него среды (родной повседневный язык, исторически сложившиеся культурные и религиозные особенности) в «вынужденную» (другой язык, иные культурно-религиозные и поведенческие ценности), возникает конфликт, который приводит к сокращению коммуникативно-речевой практики. Описанное выше состояние мы наблюдаем в ВУЗах, где проводится обучение иностранных граждан, как на русском, так и на английском языках. Для продолжения общения иностранным студентам требуется большой набор специфических знаний и умений в другой стране. Но как показывает практика, они его не имеют, т.е. им необходим кто-то кто обладает авторитетностью, необходимым знанием и кругом полномочий, кто даст эти знания. Этим человеком чаще всего, является преподаватель, а также воспитатель в общежитии. На этих людей ложиться особая ответственность, так как от них зависит в дальнейшем компетентность обучаемых ими студентов.

В процессе приобретения опыта преподавания возникли проблемы, связанные с недостаточным уровнем знаний и возможностей обучения у большого количества студентов, так как образовательные системы культурные и религиозные особенности в разных странах отличаются, что приводит к отсутствию должного уровня коммуникативно-речевой компетентности. Данный пробел приходится заполнять преподавателю на занятиях, так как в

группах студентов факультета иностранных учащихся даже на 4 год обучения существует недостаток в повседневном и специфическом предметном общении. По религиозным и географическим характеристикам студенты разбиваются на отдельные подгруппы «по интересам» внутри группы, что ведет к ограничению самообразовательной и информационной компетенций. Существует так же проблема с соотношением своих устремлений с интересами других людей (проживающих в стране обучения), т.е. иностранные студенты не пытаются приспособиться, освоить и аккумулировать культурные и ценностные особенности того места, куда он приехали, но даже не развивают уже имеющиеся собственные знания. Для того, чтобы преодолеть порог этой проблемы преподавателю необходимо находить особые компетентные подходы для повышения уровня коммуникации с иностранными студентами. С учетом того, что у них имеется проблема с базовыми коммуникативными умениями, особенно процессуальными, обеспечивающими общение как процесс: студенты не умеют говорить перед другими, не умеют слушать других и подчиняться человеку с более высокими знаниями и умениями (преподавателю).

Как показала практика последних лет, тестовый опрос позволяет ускорить процесс оценки знаний студентов, однако он приводит к отсутствию озвучивания информации перед другими, что стало очевидным на опыте, связанным с началом приема экзаменов у англоязычных студентов в устной форме по дисциплине внутренние болезни. Получив такую обратную информацию о ходе усвоения знаний и его результатах нам необходимо внести коррективу: увеличить количество индивидуальных устных заданий. При необходимости объяснить информацию несколько раз в разных формах с привлечением большого количества клинических примеров, желательно, актуальных для данной категории иностранных студентов. При выявлении ошибочных суждений сообщать факты и примеры, которые противоречат неверному суждению.

Особым вопросом является отсутствие умения слушать других на примере проведения тематической лекции по предмету, когда иностранные студенты считают нормальным говорить по телефону, общаться между собой, демонстративно спать, вставать, ходить по аудитории, во время чтения лекции.

Для стимуляции умения слушать имеется опыт проведения лекций – викторин, когда в процессе лекции периодически вставляются слайды с тематическими вопросами и студентов просят ответить на вопросы (как правило, по предыдущему разделу лекции). За правильные ответы предлагают определенные баллы или бонусы. Такой подход стимулирует внимание слушателей, кроме того, для увеличения интереса к лекции информация на слайдах представляется в упрощенной форме с минимальным количеством текста на 1 лист, для фиксирования и усвоения информации лектор предлагает студентам задать вопросы не в конце лекции, а после каждого блока информации. Это позволяет привлечь внимание, позволяет участвовать в проведении лекции самих слушателей, задать насущные вопросы, с которыми студенты не могут обратиться к другому лицу (особенно это касается вопросов необходимого обследования и лечения заболеваний, так как существует языковой барьер при обращении к врачу в поликлинике).

Как только студенты начинают понимать, что они не безразличны преподавателю, они начинают расширять коммуникативно-речевую практику. Это ускоряет процесс усвоения и закрепления информации, увеличивает комплаенс между обучающимися и преподавателем, что стимулирует дальнейший процесс познания и интерес студента к предмету.

УДК 316.77:614.253.1

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКРИПТОВ КОММУНИКАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СВЫСШИМ МЕДИЦИНСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ

Е.В. Воронко, Т.Н. Спясюк

УО «Гродненский государственный медицинский университет» (Республика Беларусь, 230009, ул. Горького, 80; e-mail: lenavoronko12@grsmu.by)

Аннотация. В статье определена возможность использования скриптов коммуникации в учебном процессе учреждений высшего медицинского образования.

Ключевые слова: коммуникация, скрипт коммуникации, обучение, студенты.

THE USE OF COMMUNICATION SCRIPTS FOR THE PREPARATION OF SPECIALISTS WITH HIGHER MEDICAL EDUCATION

E.V. Voronko, T.I. Spasiuk

El «Grodno State Medical University» (Belarus, 230009, 80, Gorky st.; e-mail: lenavoronko12@grsmu.by)

Summary. The article defines the possibility of using communication scripts in the educational process of institutions of higher medical education.

Key words: communication, communication script, training, students.

Успешная медицинская деятельность обусловлена коммуникативными умениями врача. Современный медицинский работник должен уметь выбирать тактику общения, максимально адекватную как его личностным характеристикам, так и личностным особенностям пациентов и коллег.

Многие медицинские работники опираются при построении взаимоотношений с больными на свои способности, либо, наблюдая за действиями своих коллег, выстраивают такие взаимоотношения, которые, при определённых обстоятельствах, могут привести к деструктивному взаимодействию. Часто общение с пациентом полностью зависит от складывающейся ситуации: при ориентации пациента на взаимодействие - общение конструктивное, при нежелании пациента общаться - контакт неэффективен. Отсутствие доверительного контакта или формальные отношения врача и пациента приводят к неадекватным рекомендациям и ухудшению результативности лечения.

В качестве основной составляющей в профессиональной компетентности может рассматриваться коммуникативная компетентность, включающая коммуникативные способности, знания, коммуникативные навыки и умения, опыт в сфере общения. Формирование коммуникативной компетентности должно начинаться на начальных этапах обучения в университете и включать