

РАЗДЕЛ 4.
SOFT SKILLS КАК НАВЫК, ПОВЫШАЮЩИЙ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ

УДК 378.147

ВЛАДЕНИЕ АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ КАК ОДИН ИЗ
НАВЫКОВ ИЗ РАЗРЯДА «SOFT SKILLS»

О.И. Белова

УО «Гродненский государственный аграрный университет»
(Республика Беларусь, 230008, г. Гродно, ул. Терешковой, 28; e-mail:
ggau@ggau.by)

Аннотация. В статье рассматривается значение одного из аспектов таких гибких навыков (soft skill) как коммуникативные навыки. Этим аспектом является владение английским языком, как языком международного общения. Описаны проблемы, с которыми сталкиваются преподаватели и студенты при изучении английского языка в вузе. В статье говорится о том, как изучение иностранных языков помогает в развитии и других гибких навыков, таких как навыки решения проблем, навыки эффективного мышления, искусство ведения переговоров и разрешения конфликтов.

Ключевые слова: гибкие навыки, коммуникативные навыки, владение иностранным языком, навыки эффективного мышления, навыки решения проблем.

ENGLISH LANGUAGE PROFICIENCY AS ONE OF THE SOFT
SKILLS

O.I. Belova

EI "Grodno State Agrarian University" (Republic of Belarus, 230008,
Grodno, 28 Tereshkova st.; e-mail: ggau@ggau.by)

Summary. The article indicates the importance of one of the aspects of such soft skills as communication skills. This aspect is knowledge of English as a language of international communication. The problems that teachers and students face when studying English at a university are described. The article shows how learning foreign languages helps to develop other soft skills, such as problem-solving skills, effective thinking skills, the art of negotiation and conflict resolution.

Key words: soft skills, communication skills, foreign language skills, effective thinking skills, problem solving skills.

На рынке труда в последние годы произошел сдвиг в сторону сосредоточения на навыках. То, что работодатели ищут в наши дни – это «soft skills» или «гибкие навыки», такие как навыки решения проблем и критическое мышление. Их сложно достоверно оценить, основываясь на резюме и собеседовании. Однако есть один ключевой навык, который можно оценить очень точно, это – знание английского языка.

Наличие глубоких языковых навыков обеспечивает основу для эффективного обмена идеями, мыслями и мнениями. Знание английского языка никогда не было так важно в поиске работы и продвижении по службе как в эпоху цифровых технологий.

Коммуникативные навыки входят в пятерку наиболее востребованных работодателями, и улучшение этих навыков и хорошее владение английским языком повышает возможности трудоустройства соискателей, особенно для молодых выпускников.

Для различных отраслей в разных странах мира английский язык является языком бизнеса и образования. Казалось бы, можно предположить, что те выпускники, которые получили образование, например, в области бухгалтерского учета или защиты растений в университете, где программой предусмотрены занятия по английскому языку, должны обладать языковыми навыками достаточными для выполнения своих профессиональных обязанностей. Удивительно, но часто это не так.

Ясно, что существует серьезное несоответствие между потребностями предприятий в знаниях английского языка у их сотрудников и способностями недавних выпускников в области английского языка.

Причин сложившейся ситуации несколько. Во-первых, недостаточное количество часов, которые отводятся на изучение иностранных языков в языковых вузах. И, к сожалению, мы наблюдаем постоянную тенденцию снижения языковой нагрузки. Во-вторых, нерациональное распределение занятий по иностранным языкам. Как правило, изучение языков запланировано только на первом курсе (а по некоторым специальностям – только в первом семестре). А необходимость пользоваться этими навыками возникает в основном, после окончания вуза. Однако, тот факт, что навыки владения иностранным языком нуждаются в постоянной практике, уже давно не ставится под сомнение. Даже небольшой перерыв в языковой практике приводит к тому, что уровень владения языком ухудшается, и все усилия, как студентов, так и преподавателей не приносят желаемого результата.

Отчасти данная проблема начала решаться благодаря введению на последующих курсах факультативных занятий по изучению профессиональной англоязычной лексики.

Программа факультативных занятий позволяет практиковать специфический для будущего рода занятий выпускников язык. Поэтому организация подобных занятий – это хорошая инвестиция в будущее сегодняшних студентов.

Изучение языка в рамках спецкурса может помочь в развитии и других гибких навыков, особенно при использовании коммуникативного подхода к обучению, где студенты могут развить командную работу, навыки решения проблем и искусство ведения переговоров и разрешения конфликтов.

Занятия по английскому языку могут также включать дискуссии, написание эссе, когда студентов спрашивают об их мнении по определенным темам и просят подкрепить его доказательствами или идеями. Этот вид деятельности позволяет студентам развить навыки критического мышления и уверенность в себе. Кроме того, на занятиях по иностранному языку часто практикуется такой вид деятельности, как создание и решение проблемных ситуаций, что позволяет им оттачивать свои навыки решения проблем.

Студенты получают навыки ведения профессиональной переписки, проведения встреч, ведения переговоров, общения по телефону и навыки публичных выступлений. Эти передаваемые гибкие навыки делают обучение языку актуальным и значимым для любого университета, так как они являются гарантией того, что наши выпускники будут востребованы на рынке труда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Демарко, Т. Человеческий фактор. Успешные проекты и команды / Т. Демарко, Т. Листер. – СПб.: Символ-Плюс, 2009.
2. Шилова, С.А. Формирование гибких навыков средствами микрогрупповых форм работы при обучении иностранному языку в вузе / С.А. Шилова // Педагогика развития и сотрудничества: Издание Саратовского университета. – 2017. – № 4 (24).
3. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. URL: <https://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 24.02.2020).
4. Susan A. Dean. Soft Skills Needed for the 21st Century Workforce // Walden University, 2017. – 136 p.
5. Watts, M., Watts, R. Developing soft skills in students. from <http://108.cgpublisher.com/proposals/64/index> (retrieved February, 2020)