

УДК 37.013.42:378.147

## **ТРАНСАКЦИОННЫЙ АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБЩЕНИЯ В СИСТЕМЕ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ - СТУДЕНТ»**

**А.В. Прудило<sup>1</sup>, Т.И. Спасюк<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>УО «Гродненский государственный университет им. Янки Купалы»  
(Республика Беларусь, 230023, г. Гродно, ул. Ожешко, 22; e-mail: prudzila@gmail.com)

<sup>2</sup>УО «Гродненский государственный медицинский университет»  
(Республика Беларусь, 230009, ул. Горького, 80; e-mail: taisa\_mag@tut.by)

Аннотация. В статье на основе транзакционного анализа рассматриваются вопросы эффективности межличностного взаимодействия в педагогическом процессе.

Ключевые слова: психоанализ, транзакционный анализ, эго состояния, транзакции, педагогическое общение, психодиагностика.

## **TRANSACTIONAL ANALYSIS OF EFFECTIVE COMMUNICATION IN THE TEACHER-STUDENT SYSTEM**

**A.V. Prudzila<sup>1</sup>, T.I. Spasiuk<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>EI «Janka Kupala State University of Grodno» (Belarus, Grodno, 230023, 22 Ozheshko st; e-mail: a.prudzila@gmail.com)

<sup>2</sup>EI «Grodno State Medical University» (Belarus, 230009, 80 Gorky st.; e-mail :taisamag@ tut.by)

Summary. The article on the basis of transactional analysis discusses the effectiveness of interpersonal interaction in the pedagogical process.

Key words: Psychoanalysis, transaction analysis, egos transactions, pedagogical communication, psychodiagnostics.

Транзакционный анализ Эрика Берна - наиболее удачная социально-психологическая адаптация теории З. Фрейда [1, 2, 4].

Для краткого изложения здесь содержательной сути транзакционного анализа достаточно привести несколько высказываний самого Берна. «Наиболее плодотворно думать о человеческой личности как разделенной на три части <...> Мы можем представить это очень просто, нарисовав друг под другом три круга. Они представляют трех человек, которых каждый мужчина или каждая женщина носят в своей голове.

На вершине находятся его родители, которые в действительности являются двумя разными людьми, но в этой диаграмме мы показываем их одним кружком, помеченным Родитель, или Р.

Средний кружок, обозначенный Взрослый или В, представляет голос рассудка. Он работает как компьютер, воспринимающий информацию из окружающего мира и решающий на основе разумных вероятностей, какой род действий предпринять и когда предпринять.

Нижний кружок, обозначенный Ребенок или Р, показывает, что каждый мужчина имеет маленького мальчика внутри себя, а каждая женщина носит маленькую девочку в своей голове. Это Детская часть личности, ребенок, которым он или она когда-то были» [1, с. 119].

Как видно из авторского описания структуры личности, Р, В, Р соответствуют фрейдовским Супер-эго, Эго и Ид (Оно). Кроме того, Р, В, Р так же динамичны - взаимозаменяемы. «Я обращаюсь к этим трем частям личности - Родитель, Взрослый, Ребенок - как к эго состояниям, и это есть научное название для них.

Эти эго состояния обуславливают то, что случается с людьми <...>

Лучший способ, и до сих пор самый точный и самый научный способ, анализировать человеческие социальные и сексуальные отношения заключается в том, чтобы понять, какие эго состояния в них вовлечены» [1, с. 121].

Таким образом, в каждый конкретный момент времени человек находится в одном из трёх эго состояний и с данной диспозиции осуществляет вербальное и невербальное взаимодействие с окружающим миром. То есть производит соответствующие эго состоянию вербальные и невербальные транзакции – Родительские, Взрослые, Детские (Р, В, Д). Так мы будем их называть ниже для удобства восприятия. Значимым является то обстоятельство, что транзакции бывают дополняющими и пересекающимися. При этом, как правило, Р-транзакции вызывают у реципиента ответные Р или Д-транзакции. В-транзакции чаще всего формируют и активируют ответную В-транзакцию реципиента.

Следует провести ещё одну параллель. Можно сопрягать эгосостояния - транзакции Р, В, Д с авторитарным, демократическим и либеральным стилями и методами взаимодействия [3]. Как правило, соответствующие демократическому стилю транзакции типа «В» реализуются преподавателем через обращение к учащимся старших классов на «Вы».

С целью проверки гипотезы о том, что транзакции педагога типа «В» оказывают большее позитивное влияние на успешность

жизнедеятельности учащихся, чем транзакции типа «Р» и «Д», было проведено состоявшееся из трёх этапов соответствующее исследование.

Исследование проводилось в 2012 – 2016 годах в 11-х классах нескольких средних школ города Гродно. Испытуемыми являлись как преподаватели различных дисциплин, так и учащиеся. На первом этапе на занятиях методом наблюдения отслеживались и фиксировались Р, В, Д транзакции преподавателей. Выборка (N - 87) педагогов и (N - 229) учащихся. Далее определялись классы, различающиеся по критерию преобладания в них преподавателей с теми или иными транзакциями. В результате для второго этапа исследования были отобраны два класса (экспериментальные группы) учащихся, наиболее ярко различающиеся по преобладанию в них педагогического воздействия через В-транзакции и Р, Д – транзакции. Обозначим их соответственно как ЭГ-1 (27 человек; 11 юношей и 16 девушек). ЭГ-2 (26 человек; 12 юношей и 14 девушек). Всего N – 53. На втором этапе среди этих двух групп испытуемых были использованы методики психодиагностики: САН (самочувствие, активность, настроение) Ч. Осгуда; методика самооценки А.С. Будасси; опросник Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина для измерения личностной (ЛТ) и реактивной (РТ) тревожности. Анализировалась также успеваемость по всем учебным дисциплинам. На третьем этапе в двух экспериментальных группах отдельно проводился однодневный тренинг делового общения. В процессе тренинга решались креативные задачи и активировались процессы групповой динамики [3].

В итоге были получены следующие результаты. Данные тестирования по вышеуказанным методикам показали статистически значимые ( $p < 0,05$ ) различия. В группе ЭГ-1 САНи самооценка выше, а реактивная тревожность ниже. Успеваемость в ЭГ-1 по сравнению с ЭГ-2 также выше. Значимых различий между юношами и девушками не установлено ( $p > 0,1$ ). В группе ЭГ-1 процессы групповой динамики протекали более интенсивно. Члены группы справлялись с предложенными задачами успешнее.

Относительно экстраполяции полученных результатов на студентов можно утверждать следующее. Учащиеся 11-х классов конгруэнтны студентам по возрасту и роду занятий.

Общий вывод. Реализующийся через преобладающие В-транзакции демократический стиль общения является наиболее продуктивным относительно эффективности результатов учебного процесса.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Берн, Эрик. Введение в психиатрию и психоанализ для непосвященных / Эрик Берн; [пер. с англ. Ю.И. Герасимчик]. – Москва: Эксмо, 2020. – 496 с.

2. Берн, Эрик. Игры, в которые играют люди; Люди, которые играют в игры / Эрик Берн; [пер. с англ. А. Грузбергa]. – Москва: Эксмо, 2020. – 592 с.
3. Левин, Курт. Теория поля в социальных науках / Курт Левин. - М.: Академический проект, 2017. - 313 с.
4. Фрейд, Зигмунд. Психоаналитические этюды / Зигмунд Фрейд. Составление Д.И. Донского, В.Ф. Кружлянского; Послесл. В.Т. Кондрашенко. - Мн.: Беларусь, 1991. - 606 с.

УДК 373.5. 016:811.161.3

## **ВЫКАРЫСТАННЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СРОДКАЎ НАВУЧАННЯ З МЭТАЙ АКTYBІЗАЦЫІ ПАЗНАВАЛЬНАЙ ДЗЕЙНАСЦІ НАВУЧЭНЦАЎ НА ўРОКАХ БЕЛАРУСКАЙ МОВЫ І ЛІТАРАТУРЫ**

**А. І. Роман**

ДУА “Сярэдняя школа № 28 г. Гродна” (Рэспубліка Беларусь, 230005, г. Гродно, вул. Брыкеля, 11; e-mail: school28@mail.grodno.by)

Анатацыя. Артыкул прысвечаны эфектыўнасці выкарыстання электронных сродкаў навучання з мэтай актывізацыі пазнавальнай дзейнасці навучэнцаў. У ім разглядаецца, якім чынам ЭСН актывізуюць дзейнасць навучэнцаў, якія агульнавучэбныя ўменні і навыкі яны развіваюць, на якіх этапах урока выкарыстоўваюцца.

Ключавыя словы: электронныя сродкі навучання, пазнавальная дзейнасць, агульнавучэбныя ўменні і навыкі.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ОБУЧЕНИЯ С ЦЕЛЬЮ АКТИВИЗАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ НА УРОКАХ БЕЛОРУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ**

**А. И. Роман**

ГУО «Средняя школа №28 г. Гродно» (Республика Беларусь, 230005, г. Гродно, ул. Брикеля, 11; e-mail: school28@mail.grodno.by)

Аннотация. Статья посвящена эффективности использования электронных средств обучения с целью активизации познавательной деятельности учащихся. В ней рассматривается, каким образом ЭСО активизируют деятельность учащихся, какие общеучебные умения и навыки они развивают, на каких этапах урока используются.

Ключевые слова: электронные средства обучения, познавательная активность, общеучебные умения и навыки.