

коммуникативной компетентностью и необходимостью использования приобретенных знаний в реальной жизни [2];

Выбор активных методов обучения помогает привлекать студентов к активной коммуникативной деятельности во время занятий, соответственно способствует самостоятельному овладению умениями и навыками, поиска необходимых языковых средств, путей решения различных задач.

В дальнейшем мы будем исследовать, как использование активных методов обучения в формировании коммуникативной компетентности при применении педагогической технологии будет влиять на уровень овладения этой компетентностью.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кудашкина, О.В. Коммуникативная компетентность как составная часть содержания образования. Педагогика, психология, теория и методы обучения / О.В. Кудашкина // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2008. - С. 148 – 150
2. Бутенко, Т.О. Активні методи навчання у формуванні комунікативної компетентності студентів / Т.О. Бутенко // Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут». м. Харків, 2009. - С. 6 – 8.

УДК 159.9.072.42

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТРЕНИНГОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Н.Г. Попядухина

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
Оренбургского государственного университета (Россия, 462403, г.
Орск, пр. Мира, 15А; e-mail:aple_orsk@mail.ru)

Аннотация. В представленной статье раскрываются особенности реализации тренинговых мероприятий в рамках изучения учебной дисциплины студентами-первокурсниками.

Ключевые слова: студенческий возраст, тренинг, межличностный конфликт, учебный процесс, взаимоотношения.

USE OF TRAINING ACTIVITIES TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE UNIVERSITY

N.G. Poprudukhina

Orsk Humanitarian-Technological Institute (branch) of Orenburg State University (Russia, 462403, Orsk, 15A Prospekt Mira; e-mail: aple_orsk@mail.ru)

Summary. The presented article reveals the features of the implementation of training activities as part of the study of the discipline of first-year students.

Key words: student age, training, interpersonal conflict, educational process, relationships.

Проблема повышения эффективности образовательного процесса в вузе, является одной из наиболее актуальных тем в современной психологической науке. Вопрос об организации учебно-воспитательного процесса в студенческой среде, тема насущная, острая и необходимая для обсуждения в педагогической практике. Современные педагоги все чаще в процессе проведения учебных занятий, сталкиваются с ситуациями, когда студенты проявляют довольно низкую познавательную активность и интерес к учебному предмету, что, несомненно, отражается на их усвоении профессиональных компетенций.

К числу основных причин снижения интереса у студентов к получению профессиональных знаний, по мнению авторов современных психолого-педагогических исследований, следует отнести те социально-экономические перемены, которые происходят в обществе, в том числе, безусловно, снижение престижа высшего образования в обществе. Кроме того, источником снижения познавательного интереса к учебному предмету, как правило, является довольно ограниченное использование педагогом методов обучения и воспитания в организации учебного процесса. Хотя, по мнению педагогов, наиболее существенной причиной снижения эффективности усвоения учебных знаний, является наличие конфликтных ситуаций в студенческих группах.

Возникновение проблемных и конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе вуза, обусловлено также возросшей напряженностью в межличностных отношениях в студенческой среде [5]. Современные студенты стали отличаться или полным безразличием к окружающему миру и людям, либо редкой жестокостью ко всему, из-за чего педагог не всегда может

воздействовать на них. Правильное разрешение конфликтной ситуации, на наш взгляд, может положительно повлиять на студента, отозваться глубоко в нем и даже возможно заставить пересмотреть его свои взгляды на мир [3].

С целью профилактики и предупреждения межличностных конфликтов в студенческих группах, а также формирования у подростков интереса к развитию навыков принятия самостоятельных и взвешенных решений для обеспечения самозащиты и снятия стресса, нами был разработан цикл практических занятий учебной дисциплины «Психология общения», в основе которых тренинговые задания и упражнения.

В основу построения практических занятий были положены следующие психолого-педагогические принципы:

- принцип позитивности (создание поддерживающей, доброжелательной атмосферы взаимопомощи и сотрудничества);
- принцип индивидуального подхода (учет психического своеобразия и индивидуального опыта каждого подростка);
- принцип духовности (установление связи между высшими ценностями: добром, красотой, здоровьем, счастьем и конкретным человеком, его внутренним миром, поведением и смыслом жизни).

Задачи учебной дисциплины:

- снижение личностной и ситуативной тревожности;
- снижение уровня студенческой агрессивности;
- коррекция личностных качеств и социальных установок: повышение самооценки (отношение к себе) снижение конфликтности по отношению к окружающим, развитие коммуникативности, креативности, эмпатии студентов.

Содержание занятий ориентировано на студентов-первокурсников 18 – 20 лет. С определенной долей условности к ним мы отнесем обучающихся: проявляющих повышенную агрессивность; имеющих трудности в общении; с довольно ограниченными знаниями, умениями и навыками в области психологии конфликтов.

Тренинговые занятия проводятся со всей студенческой группой, если ее численный состав не превышает 15-20 человек. В иных вариантах группу необходимо разделить на подгруппы, и работать с каждой отдельно.

Требования к организации пространства для работы с тренинговой группой: помещение, в котором есть пространство, достаточное для активного движения группы; стулья (по количеству участников) необходимо расставить так чтобы образовался просторный круг; также в помещении должна быть школьная доска [4].

Для проведения тренинговых мероприятий необходимы двое ведущих - психолог и помощник. В роли помощника может выступать второй психолог, социальный педагог или куратор студенческой группы, принимающей участие в тренинге. При выборе помощника нужно помнить о доверительной атмосфере занятий. Все участники процесса должны чувствовать себя комфортно, чтобы максимально раскрыться [2].

В ходе тренинговых занятий используются основные методы психологии: наблюдение, беседа; виды психологической помощи; просвещение; а также способы и приемы оказания психологической помощи: информирование, установление логических взаимосвязей, позитивный настрой, социальные пробы и релаксация.

Практические занятия включают два блока тренинговых занятий. Средством решения задач тренинга служат групповые дискуссии, ролевые игры, психогимнастика. Их удельный вес меняется в зависимости от специфики состава группы [1]. Именно эти приемы позволяют реализовать принципы тренинга, в основе которых лежит активный, исследовательский характер поведения участников.

Опытно-экспериментальная апробация разработанного курса «Психологии общения», проводилась со студентами-первокурсниками психолого-педагогического направления подготовки. Специфика участников студенческой группы такова, что многие не только не умеют конструктивно общаться с окружающими, а также контролировать проявление своих эмоций и чувств, но и не всегда имеют возможность анализировать последствия своих поступков. Занятия проводились в просторной аудитории, где участники тренинговой группы могли активно двигаться. Имелось достаточное количество стульев, расположенных по кругу, а также в аудитории была школьная доска.

В тренинговом занятии принимало участие 17 студентов-первокурсников, ведущий преподаватель и второй психолог, который являлся и куратором данной группы. Следует отметить, что у куратора с группой сложились довольно доверительные отношения, что определяло комфортную атмосферу занятий, и способствовало максимальному раскрытию каждого участника группы.

Тренинговые занятия на тему: «Почему люди ссорятся?», вызвал наибольший интерес и дискуссию у студентов, участвовавших в опытно-экспериментальной работе. В ходе занятий студенты имели возможность самостоятельно дать определение понятию «конфликт», и определить особенности поведения личности в конфликтной ситуации. Также, студентам были предложены оптимальные способы выхода из

конфликтной ситуации. Занятия были построены на основе реализации тренинговых мероприятий, где обучающиеся имели возможность все полученные знания по изученной теме отработать на себе, то есть каждый студент определял оптимальные, наиболее приемлемые для себя, приемы и способы разрешения конфликтных ситуаций. Тем самым целью данных занятий было формирование представлений о природе конфликта, а также развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, самоанализ стилей поведения в конфликте.

Цикл занятий по теме «Эффективные приемы общения», был направлен на повышение коммуникативной компетенции обучающихся, а именно:

- знакомство с эффективными приемами общения;
- расширение представлений о способах самоанализа в сфере общения;
- развитие коммуникативных умений.

В процессе тренинговых занятий по данной теме, студенты выполняли групповые виды деятельности, направленные на сплочение студенческой группы, на формирование команды единомышленников. Кроме того, совместное выполнение заданий, было ориентировано на повышение уровня эмпатии студентов, снижение личностной конфликтности и развитие творческих способностей.

На первом и последнем практическом занятии по «Психологии общения», для диагностики особенностей поведения студентов-первокурсников в межличностных конфликтах в студенческой среде нами использовался тест Басса-Дарки.

По первичным результатам методики наиболее ярко был выражен показатель физической агрессии, который составил 57,4 %, далее следует вербальная агрессия – 58,5 %. Это означало, что большинство студентов-первокурсников, негативно реагировали на адресные замечания, события. Раздражение, злость в голосе вызывали только негативную реакцию студентов. Любая критика в их адрес воспринималась болезненно, и часто служили своеобразной провокацией на образование конфликтной ситуации в учебной группе. По результатам проведенных практических занятий можно сделать вывод о том, что в начале цикла заявленных мероприятий наиболее ярко проявлялись черты агрессивного дезадаптивного поведения.

Анализ результатов повторной диагностики показал, что наличие физической агрессии имеет место быть, но уже с наименьшими показателями – 13%.

Также, после проведенных практических занятий, в форме тренинга, педагогам, которые работали со студентами, принимавшими участие в эксперименте, была предложена анкета для оценки особенностей поведения студентов в процессе обучения.

Анализ ответов на анкету выявил следующие результаты:

- обучающиеся стали терпимее друг к другу – 48%;
- отношения с преподавателями стали более дипломатичными – 23%;
- обучающиеся научились адекватнее контролировать свои эмоции – 26%.

Важно указать, что на итоговом занятии, студенты-первокурсники отметили, что в большинстве случаев для оптимального разрешения конфликтных ситуаций необходимо научиться грамотно их оценивать и анализировать, чтобы препятствовать их дальнейшему перерастанию в затяжные конфликты.

Итак, анализ полученных данных, показал, что реализация практических занятий по курсу «Психология общения» в форме тренинговых мероприятий способствует эффективности усвоения профессиональных компетенций, формируемых в рамках учебной дисциплины у студентов-первокурсников, позволяющих находить оптимальные варианты решения возникающих конфликтных ситуаций. Следует указать, что по окончании процесса тренинговых мероприятий студенты-первокурсники стали более адекватно эмоционально реагировать на ситуации взаимодействия с окружающими, в том числе, с однокурсниками и преподавателями качества, а также контролировать свое поведение.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вачков, И., Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники / И. В. Вачков - М: МГУ, 2010. -176с.
2. Социальные технологии урегулирования конфликтов: Учеб. Пособие. / Под ред. А.Б. Белинской. – М.: Прометей, 2000. – 212 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб. : Изд-во «Питер», 2000. – 464 с.
4. Леонов, Н. И. Конфликтология: Учеб. пособие / Н. И. Леонов. – 2-е изд-е, испр. и доп. – М. : Изд-во Московского псих.-пед. института; Воронеж : Изд-во НПО «МОД ЭК», 2006. – 232 с.
5. Реан, А. А. Психология личности. Социализация, поведение, общение / А. А. Реан. – М., 2007.