

на формирование у студентов понимания опасности употребления наркотических веществ, и ориентирует студентов на здоровый образ жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. Балькина, Е.Н. Электронный учебно-методический комплекс по социально-гуманитарным дисциплинам для многоступенчатой системы университетского образования / Е.Н.Балькина, Д.Н. Бузун // Многоступенчатое университетское образование: от эффективного преподавания к эффективному учению. – Минск, 2003. – С.162 - 173.
2. Чайковская, Н.А. Учебное пособие в формате MS PowerPoint: создание и использование. / Н.А. Чайковская [и др.] // Современные информационные компьютерные технологии: сб. научн. ст. в 2 ч. Ч1. – Гродно, 2008. – С. 260 – 264.
3. Асташкина, О.Г. Биохимические критерии наркотической интоксикации / О.Г. Асташкина // Мат. VI Всеросс. съезда судебных медиков. – М. – Тюмень: Академия, 2005. – 316 с.
4. Биохимический механизм действия наркотических веществ [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://etoorasno.ru/mechanizm.htm>. – Дата доступа –23.03.2015.
5. Влияние наркотических веществ на организм человека [Электронный ресурс]. –2015. – Режим доступа:<http://mlpuemr74.ru/patients/stati-o-zdorove/vliyanie-narkotikov-na-organizm-cheloveka> – Дата доступа –23.03.2015.
6. Общие механизмы действия наркотических веществ на организм человека [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://zdorowie.net/wrednie-priwi4ki/112-obshhie-mehanizmy-dejstviya-narkoticheskix.html>. – Дата доступа–23.03.2015.
7. Кленова, Н.А. Биохимия патологических состояний / Н.А. Кленова. Самара: Самарский университет, 2006– 216 с.
8. Эрик Нестлер и Роберт Маленка июнь 2004 № 6 "В мире науки" [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: http://galactic.org.ua/Prostranstv/pr_narko-6.htm. – Дата доступа – 23.03.2015.
9. Похольченко, Л.А. Медицинская биохимия: учеб. пособие / Л.А. Похольченко. – Мурманск: Изд-во МГТУ, 2008. – 122 с.
10. Наглядная медицинская биохимия / Д. Г. Солвей ; под ред. Е. С. Северина. - 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 136 с.

УДК 371.3

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

М. В. Зубко

УО «Белорусский государственный экономический университет» (Республика Беларусь, 200070, пр. Партизанский, 26; e-mail: m_zubko@mail.ru)

Аннотация. В статье показано, что внедрение в учебный процесс электронных образовательных ресурсов предоставляет дополнительные возможности для формирования у студентов необходимых в их будущей профессии навыков эффективного делового и межличностного общения. Для того, чтобы предоставляемые возможности были реализованы в максимальной степени, необходимы соответствующие качественные изменения в методике и технологиях преподавательской работы.

Ключевые слова: учреждение высшего образования, электронные образовательные ресурсы, коммуникативные компетенции, студенты.

THE USE OF ELECTRONIC EDUCATIONAL RESOURCES IN THE PROCESS OF STUDENTS' FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE

M. V. Zubko

EI «Belarusian State Economic University» (Republic of Belarus, Minsk, 200070, 26 Partizansky Ave.; e-mail: m_zubko@mail.ru)

Summary. The article shows that introduction of electronic educational resources in educational process provides additional opportunities for the students' formation of professional skills of effective business and interpersonal communication needed in their future. In order the provided features to be implemented to the maximum extent appropriate qualitative changes in the methods and technologies of teaching are needed.

Key words: Institution of higher education, electronic educational resources, communicative competence, students.

Наиболее заметные изменения в системе высшего образования сегодня связаны с широкомасштабным внедрением в образовательный процесс электронных информационных ресурсов, что дало основание для вывода о постепенном переходе от традиционного обучения к электронному. Электронное обучение, как любая инновация, вызывает неоднозначное к нему отношение. Если студенты в подавляющем большинстве положительно воспринимают внедрение в учебный процесс электронных образовательных ресурсов и активно ими пользуются, то многие из преподавателей, особенно старшего возраста, невысоко оценивают их роль в образовательном процессе.

Одна из основных претензий в адрес электронного обучения состоит в том, что образование посредством компьютерной телекоммуникации лишает процесс образования возможности живого человеческого общения, что, соответственно, негативно сказывается на формировании у обучающихся компетенций эффективного делового и межличностного общения и, в конечном итоге, способствует формированию у них социофобии.

Подобная оценка не является бесспорной, и в качестве контраргумента можно, прежде всего, сослаться на то, что в классическом университете использование электронных образовательных ресурсов не исключает живого, непосредственного общения преподавателя со студентами. За время учебы студент должен сдать определенное количество тестов, выполнить лабораторные работы, сдать зачёты и экзамены, защитить курсовые и дипломную работу, что требует его присутствия в аудитории. В рамках традиционной формы обучения, при существующем соотношении количества студентов к одному преподавателю, возможности для непосредственного общения по схеме «преподаватель-студент» также чаще всего ограничиваются контрольными мероприятиями (зачетами, экзаменами, приемом академической задолженности и т.п.). Причем, общение это не всегда протекает беспрепятственно. Можно привести множество примеров того, когда отношения внутри студенческого коллектива, студентов с преподавателем не являлись эталоном эффективного общения. Поэтому для многих студентов дистанционное общение в процессе обучения, где чувства и эмоции, как

правило, присутствуют в меньшей степени и снимаются многие психологические проблемы, связанные с коммуникацией, при правильной его организации может быть даже более эффективным в плане формирования компетенций общения, чем непосредственное.

Кроме того, компьютерные технологии, ограничивая внутриаудиторное общение и взаимодействие, представляют множество других возможностей для общения в реальном времени в формате «студент-студент» и «преподаватель – студент». В распоряжении преподавателей имеются такие средства общения как чат, видеоконференция, электронная почта, скайп и др., которые создают возможность выстроить со студентами полноценную среду общения. В отличие от классического обучения, при котором круг общения участников образовательного процесса ограничивается стенами аудитории, электронные ресурсы предоставляют возможность устанавливать новые контакты и общаться с разными людьми по всему миру. Сейчас так общаются миллионы людей, и для большинства современных студентов такая форма общения является более доступной и не менее привлекательной, чем общение в аудитории.

Таким образом, эффективность общения зависит не от способа общения, а от способностей и желания педагога применять соответствующие педагогические приемы, умения, навыки. Его задача сводится к тому, чтобы в процессе электронного обучения (как и при традиционных его формах) установить эмоциональный контакт со студентом, для которого это, в свою очередь, послужит образцом эффективного дистанционного общения. Сегодня наличие у специалистов навыков эффективного общения с помощью средств электронной коммуникации является не менее (а чаще даже более) значимым, чем навыки непосредственного общения. Это связано, прежде всего, с четко обозначившейся тенденцией: и в деловом, и в межличностном общении происходит возрастание роли опосредованного общения за счет сокращения доли непосредственного общения.

Общение в Интернете имеет свою специфику, свои закономерности, в связи с чем сегодня говорят об Интернет-культуре, под которой понимают культуру подачи информации и общения в Интернете. Есть все основания для утверждения (личный опыт, мнение коллег, научные публикации), что современные студенты недостаточно владеют этими навыками. Формирование навыков эффективного делового дистанционного общения у будущих специалистов возможно, прежде всего, в процессе Интернет-общения с преподавателями. Но для этого преподаватели сами должны владеть культурой такого общения.

В условиях формирования глобальной экономики одной из наиболее востребованных компетенций специалиста становится его умение эффективно работать с иностранными партнерами, что определяет необходимость формирования у студентов иноязычных коммуникативных компетенций, под которыми понимается способность и готовность осуществлять иноязычное межличностное и деловое общение и взаимодействие. У специалиста, подготовленного к эффективной деловой коммуникации на неродном языке с представителем другой страны, должны присутствовать: профессиональные и лингвистические знания; иноязычные коммуникативные умения;

профессионально-личностные качества (коммуникативность, толерантность, способность к преодолению психологического барьера при иноязычном общении); готовность использовать иностранный язык для профессионального общения и опыт иноязычного профессионального общения [1, с. 29-30].

Формирование навыков эффективного общения с представителем другой культуры и на чужом языке требует непрерывного самообразования и постоянной практики общения с носителем языка. То есть того, чего не может дать традиционное обучение на неязыковой специальности. Значительно больше возможностей в плане формирования иноязычных компетенций общения предоставляют электронные образовательные ресурсы. Сегодня в Интернете существует огромное количество бесплатных и оплачиваемых курсов изучения иностранного языка, с выдачей сертификата и без него, предоставляющих возможность всем желающим устно общаться, отрабатывать грамматику с носителями языка. Привлекательность подобных программ можно объяснить тем, что, кроме приобретения коммуникативных навыков общения на неродном языке, общение с представителями других национальностей позволяет лучше понять их культуру, этикет, завести дружеские и деловые контакты, что послужит дополнительным бонусом при поисках работы и в карьерном продвижении. Понятно, что конкурировать с подобными программами в объеме и качестве сегодня не может ни один белорусский университет, поэтому в для формирования актуальных коммуникативных иноязычных навыков в образовательном процессе целесообразно активнее использовать уже имеющиеся электронные ресурсы.

Общение, хоть и определяется чаще всего как взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией, имеет более сложную структуру. Оно включает в себя три базовых элемента: коммуникацию (обмен информацией между общающимися индивидами), интеракцию (взаимодействие между общающимися индивидами) и перцепцию (взаимное восприятие партнеров по общению и установление на этой основе взаимопонимания) [2]. Успешность обучения обеспечивается при условии раздельной апелляции к каждой из этих сторон общения. Если в общении все они в полном объеме присутствуют, принципиальной разницы между живым и компьютерным общением нет.

Основной недостаток большинства образовательных ресурсов, размещенных сегодня в электронных библиотеках белорусских учреждений образования, заключается в том, что они задействуют преимущественно информативную (коммуникационную) составляющую общения. Для того, чтобы средства электронного обучения обеспечивали реализацию функции общения участников учебного процесса в полной мере, необходимо при их разработке компенсировать дефицит вызывающих интеракцию и перцепцию элементов, что обеспечит синхронную работу всех трех элементов общения.

В век компьютеризации в роли образовательных ресурсов выступают любые электронные источники информации, поскольку человек в своей жизнедеятельности опирается не только на знания, которые он получает в сфере образования, но и на информацию, полученную с помощью электронных средств информации. По мнению психологов [3, с. 4.], полученная при общении с электронными средствами информация оказывает на восприятие молодых

людей гораздо большее впечатление, поскольку опосредована более высоким уровнем мотивации и более значимым эмоциональным фоном. Поэтому при создании электронных образовательных ресурсов необходимо добиваться их конкурентности с другими информационными источниками в плане визуального и звукового воздействия на обучающихся.

Внедрение компьютерной техники в образовательный процесс, призванное повысить уровень и качество подготовки специалистов, в учреждениях высшего образования Беларуси на сегодняшний день не вызвало соответствующих изменений в методике и технологиях преподавательской работы, которые бы позволили максимально использовать предоставляемые технические возможности в целях воспитания и образования студентов. Как показывает опыт развитых стран, с внедрением электронного обучения роль и функции преподавателя высшей школы в системе «преподаватель-студент» качественно изменяются, что имеет под собой объективное основание. Преподаватель для студентов перестает быть основным носителем знаний, в большей степени они нуждаются в услугах тьютора (от англ. tutor – домашний учитель, личный куратор, опекун).

Тьютор – это тот же преподаватель, только ориентированный не на академическую группу студентов, а на конкретную личность, и его помощь необходима там, где в обучении делается ставка на самообразование. Должностные функции тьютора включают в себя: индивидуальную работу по выявлению, формированию и развитию познавательных интересов студентов и их мотивацию к обучению; организацию их персонального сопровождения в образовательном пространстве; координацию поиска обучающимися (тьюторантами) информации для самообразования; сопровождение процесса формирования их личности. Тьютор оказывает помощь обучающемуся в осознанном выборе стратегии образования, преодолении проблем и трудностей процесса самообразования. Создает условия для реальной индивидуализации процесса обучения: оказывает помощь студенту в составлении и корректировке индивидуального учебного плана и расписания занятий; следит за соблюдением норм его загруженности; проводит мониторинг усвоения студентом содержания обучения; организует взаимодействие студента с другими преподавателями и администрацией; содействует его участию в проектной и научно-исследовательской деятельности и т.п. В Европе и США такая система, при которой каждый студент учится по собственному алгоритму, сегодня широко используется, и на работу тьютора отводится значительная часть учебного времени. Например, в Оксфордском университете примерно 90% занятий, в Кембриджском – 75% проводится тьютором с одним или двумя студентами [4]. Поскольку тьютор сотрудничает со студентом длительное время, иногда на протяжении всего периода его обучения, являясь его советчиком и помощником во всех затруднительных ситуациях, его значимость в плане формирования у обучающихся коммуникативных компетенций трудно переоценить. Поэтому, кроме высокой квалификации в сфере деятельности, по которой он сопровождает тьюторинга, тьютор должен иметь развитую культуру мышления, развитые коммуникативные навыки, высокие моральные качества.

В белорусских учреждениях высшего образования тьюторство не получило распространения, хотя необходимость введения такой формы организации учебного процесса в белорусскую систему высшего образования имеется уже сегодня. Это связано, во-первых, с включением в учебные планы дисциплин «по выбору студентов», предоставляющих студентам возможность формировать свою индивидуальную образовательную траекторию, что им затруднительно сделать без квалифицированной консультации. Во-вторых, переход от традиционного, закрытого образования, при котором траектория образования и технология обучения задаются преподавателем, к открытому, где образовательный процесс строится на основе самостоятельной работы самого обучаемого, без соответствующего сопровождения неизбежно приведет к снижению качества образования. Это заметно уже сегодня: сокращение количества аудиторных занятий в учебных планах специальностей за счет их переноса на самостоятельную работу студентов негативно отразилось на уровне знаний студентов и дневной, и заочной форм обучения.

Формирование компетенций общения всегда было одним из основных направлений воспитательной работы в учреждениях образования. Но, по мере того, как образование превращается в сферу услуг, воспитательная работа в высшей школе становится второстепенной и зачастую сводится к формальному выполнению запланированных в начале учебного года воспитательных мероприятий. Для того, чтобы по мере перехода от традиционных форм обучения к электронному обучению из образовательного процесса полностью не исчезла воспитательная компонента, требуется не только создание качественных образовательных ресурсов, но и внедрение в учебный процесс новых технологий и методик обучения, обеспечивающих совместную продуктивную деятельность студентов, установление коммуникативных связей между преподавателем и студентами, воспитывающе-стимулирующий характер воздействия личности преподавателя на студентов. Формирование востребованных профессиональной деятельностью личностных качеств работника должно стать не отдельным направлением работы учреждения образования, а одной из основных целей образовательного процесса, что требует его переориентации с нацеленности на передачу обучающемуся какой-то суммы знаний, на формирование его личностных качеств, составляющих его профессиональную компетентность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Костюкова, Т.А. Развитие иноязычной коммуникативной компетентности студентов неязыковых вузов: монография / Т.А. Костюкова, А.Л. Морозова. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 119 С.
2. Наумов, В. Общение и электронное обучение / В. Наумов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lib/naumov3.htm>. – Дата доступа: 11. 03.2017.
3. Тестов, В.А. Информационное общество: переход к новой парадигме в образовании / В.А. Тестов // Педагогика, 2012. – № 44.
4. Абрамовских, Н.В. Тьюторство: история и современность / Н.В. Абрамовских, Е.А. Казаева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://shgpi.edu.ru/files/nauka/vestnik/2013/2013-3-31.pdf>. – Дата доступа: 14. 03.2017.