

ЛІТАРАТУРА

1. Беларуская мова (прафесійная лексіка): тыповая вучэб. праграма для выш. навуч. устаноў / склад.: М.Р. Прыгодзіч, Г.І. Кулеш, Н.П. Лобань; пад рэд. М.Р. Прыгодзіча. – Мінск: РІВШ, 2008. – 28 с.
2. Маршэўская, В.В. Беларуская мова. Прафесійная лексіка: Вучэб. дапам. / В.В. Маршэўская. – Гродна: ГрДУ, 2003. – 274 с.

УДК 378.4

**ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ**

Н.А. Пронина

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого» (Россия, 300026, город Тула, Пр. Ленина, 125; e-mail: natalie4941@rambler.ru)

Аннотация. На основе опыта преподавания в педагогическом университете раскрываются особенности формирования конфликтологической компетентности будущих учителей. Приводятся результаты исследования, доказывающие, что повысился уровень подготовки выпускников к профессиональной деятельности.

Ключевые слова: будущий учитель, формирование, конфликт, компетентность

**THE FORMATION OF CONFLICT
COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS**

N. A. Pronina

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University» (Russia, 300026 Tula, 125 Lenin st.; e-mail: natalie4941@rambler.ru)

Summary. On the basis of experience of teaching in the pedagogical university features of formation of konfliktologicheskyy competence of future teachers are revealed. The results of a research proving that the level of training of graduates to professional activity has increased are given.

Keywords: future teacher, formation, conflict, competence

Современному обществу необходимы учителя, владеющие искусством слова, способные разрешать любые конфликтные ситуации, которых в повседневной жизни школы огромное количество.

Для этого необходимо сформировать конфликтологическую компетентность будущего педагога.

Под конфликтом мы понимаем следующее: «наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности» [3].

Психологи выделяют следующие виды конфликтов: горизонтальный и вертикальный, внутриличностный, межличностный, между личностью и группой.

Для проведения диагностики были использованы следующие тесты: «Ваш способ реагирования в конфликте» (Кеннет У. Томас) и «Конфликтная ли вы личность?». Всего в исследовании приняли участие студенты 1-4 курсов факультетов истории и права, русской филологии и документоведения. Всего 184 человека.

Результаты первого теста показывают, что студенты 1 курса предпочитают приспособиться (около 35% опрошенных), компромисс используют 15% респондентов, к сотрудничеству прибегают 15%, избегание применяют 15%, соперничество является ведущим типом поведения в конфликтной ситуации у 10%. Наблюдаются смешанные типы поведения: «компромисс + приспособление» (5%), «сотрудничество + приспособление» (5%).

По результатам второго теста можно сделать вывод, что большинство респондентов 1 курса относятся к 1 типу личности (55%): они тактичны и миролюбивы, избегают критических ситуаций на работе и дома. Ко 2 типу личности (склонному к конфликту) относятся 45% студентов, к 3 типу (собственно конфликтному) – 5%.

Полученные результаты говорят о том, что студентам-первокурсникам необходимо в первое время подстраиваться под коллектив, приспосабливаться к новым лицам, идти на уступки, чтобы избежать конфликтов в группе. Им также не хватает теоретических знаний и практических умений по разрешению конфликтов.

При изучении студентами дисциплин психологического цикла был сделан акцент на формирование конфликтологической компетентности. Так, в 1 семестре студентам 1 курса при изучении дисциплины «Общая психология» в теме «Общение» были введены понятия «конфликт», «конфликтологическая личность». Во втором семестре при изучении дисциплины «Социальная психология» были разобраны темы «Конфликт между группами» «Конфликт между личностью и группой».

На втором курсе при изучении дисциплины «Возрастная и педагогическая психология» студенты получили знания о разрешении межличностных конфликтов в семье между родителями и детьми с учетом их различных возрастных особенностей, а также между

учителями и родителями, учителями и детьми, учителями и администрацией.

Также на данных факультетах был прочитан курс по выбору «Психологические основы конфликтов в педагогической деятельности», который имел не только теоретическое, но и практическое значение для формирования конфликтологической компетентности будущего педагога. На практических занятиях применялись кейсы, решая которые студенты искали выход из сложной ситуации.

В курсе «Основы специальной психологии и педагогики» решались непростые вопросы инклюзии ребенка с особыми образовательными потребностями в общеобразовательную школу.

Был проведен опрос среди будущих учителей, результаты свидетельствуют, что студенты с интересом анализировали конкретные ситуации и искали выход из конфликтных ситуаций.

Согласно результатам первого теста можно выявить, что среди студентов 4 курса самым ярко выраженным вариантом поведения в конфликтной ситуации является сотрудничество с группой (30%). Ребята стараются поддерживать друг друга, решать важные вопросы сообща. Затем по нисходящей иерархии располагаются следующие варианты поведения: компромисс (20%), избегание (20%), приспособление (15%), соперничество (5%). Наблюдаются также смешанные варианты поведения в конфликтной ситуации: «сотрудничество + приспособление» (5%), «компромисс + сотрудничество + приспособление» (5%). Данные показатели свидетельствуют о том, что поведение студентов зависит от тех или иных обстоятельств или самой ситуации.

По результатам второго теста можно сделать вывод, что большинство обучающихся 3 курса можно отнести ко 2 типу личности (45%): «Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь тогда, когда нет другого выхода и все средства исчерпаны. При этом не выходите за рамки корректности, твердо отстаиваете свое мнение. Все это вызывает к вам уважение». К 1 типу личности относятся 40% опрошенных студентов, к 3 типу – 15%.

Таким образом, можно сделать вывод, что формирование конфликтологической компетентности возможно только с применением практических инновационных методов обучения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ефимова Елена Евгеньевна. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Волгоград, 2001. 199 с.

2. Зеер, Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования / Э. Зеер, Э. Сыманюк // Высшее образование в России. 2005 г. №4. С.23-35.
3. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию / Г.И.Козырев. М.: Владос. 2001. - 176 с.
4. Компетентностный подход в образовательном процессе. Монография / А.Э. Федоров, С.Е. Метелев А.А. Соловьев, Е.В. Шлякова – Омск : Омскбланкиздат, 2012. - 210 с.

УДК 372. 880. 82.046. 16 (043.3)

ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ НА КОМПАРАТИВНОЙ ОСНОВЕ

Т.В. Рубаник, Е.А. Чередник

УО «Белорусский государственный университет» (Республика Беларусь, 220030 Минск, ул. К. Маркса, 31, филологический факультет, ауд. 59; e-mail: ritorika@bsu.by)

Аннотация. Представлен компаративный метод формирования поликультурной коммуникативной компетенции студентов. Сделан вывод о полезности этой информации для риторической подготовки учителей.

Ключевые слова: компаративный метод, педагогическая риторика, поликультурная компетенция.

FORMATION OF MULTICULTURAL COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS ON COMPARATIVE BASIS

T.V. Rubanik, E.A. Cherednik

Belarusian State University (Republic of Belarus, 220030 Minsk, 31 K. Marx st., Philological department, room 59; e-mail: ritorika@bsu.by)

Summary. A comparative method of forming multicultural communicative competence of students is presented. A conclusion is made about the advisability of this information for the rhetorical training of teachers.

Key words: comparative method, pedagogical rhetoric, multicultural competence.

Формирование высокой квалификации специалиста – одна из главных задач высшего образования в Республике Беларусь. Будущим преподавателям-филологам следует не только разобраться в тонкостях предмета, но и усвоить основы педагогической риторики, так как коммуникативное мастерство учителя определяет успех и речевое развитие обучаемых.

В целях обогащения опыта и расширения педагогических горизонтов студенты исследовали на основе компаративного метода