

УДК 378.14

## **ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБЩЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

**М.В. Зубко**

УО «Белорусский государственный экономический университет»  
(Республика Беларусь, 200070, пр. Партизанский, 26; e-mail: m\_zubko@mail.ru)

Аннотация. В статье показано, что в плане формирования у будущих специалистов компетенций эффективного общения традиционные формы учебных занятий будут иметь определённые преимущества перед электронным обучением при условии соответствующих изменений в методиках и технологиях преподавательской работы.

Ключевые слова: высшее образование, компетенции общения, формы учебных занятий.

## **THE WAY OF FORMATION OF COMPETENCES OF COMMUNICATION IN HIGHER EDUCATION**

**M. V. Zubko**

EI "Belarusian State Economic University" (Republic of Belarus, 200070, 26 Partizansky Ave.; e-mail: m\_zubko@mail.ru)

Summary. Shows that in terms of the formation of the future specialists competence of effective communication traditional forms of training sessions will have certain advantages over e-learning, subject to appropriate changes in the methods and technologies of teaching in the article.

Key word: higher education, competence of communication, forms of training.

Среди компетенций, которыми должен владеть современный специалист для того, чтобы эффективно жить, работать, быть социально и профессионально успешным, одно из основных мест принадлежит компетенциям в области коммуникации. Эти компетенции являются базовыми в любом из видов деятельности, где взаимодействуют люди, а в современном мире фактически вся деятельность людей является коллективной. По некоторым данным, для людей, занятых сегодня в управлении, на коммуникацию и общение приходится около 80-90% рабочего времени [1]. Поэтому одна из задач, стоящих сегодня перед системой высшего образования, может быть определена как формирование у будущих специалистов компетенций эффективного делового и межличностного общения,

которые позволяют им успешно работать в команде, находить деловых партнёров и устанавливать с ними психологический контакт, добиваться взаимопонимания в процессе общения, прогнозировать поведение других и направлять его к желательному результату и т.п.

Анализ поведения студентов учреждений высшего образования позволяет сделать вывод, что у значительной части из них не сформированы компетенции эффективного общения. Они не умеют вести дискуссию, считают правильной только собственную точку зрения, нетерпимы к противоположному мнению, из страха ответить неправильно не отвечают даже на самые простые вопросы, не могут словами корректно выразить свою мысль и т.п. Работодатели также одним из основных недостатков молодых специалистов называют их неумение правильно начать и вести разговор, расположить к себе человека, правильно эмоционально реагировать в той или иной ситуации, отклонить неразумные просьбы и т.п.

Дефицит необходимых навыков объясняется, во-первых, тем, что не все молодые люди имели возможность сформировать эффективные компетенции общения в процессе домашнего воспитания. Во-вторых, недостаточно успешно справляется с этой задачей школьное и высшее образование. Система образования на постсоветском пространстве (может быть только за исключением некоторых специализированных учреждений образования) ориентирована преимущественно на формирование у молодых людей системы общих и специализированных знаний, а не на их поведение. Но трудно не согласиться с утверждением, что «нельзя получить развитую личность, формируя только ее сознание и не формируя ее поведение, поскольку они имеют разные психологические механизмы» [2, с. 13]. Поэтому задача педагога должна состоять не только в том, чтобы передать студенту какую-то сумму необходимых ему знаний, но и в том, чтобы сформировать у него набор привычек, которые будут полезны в его будущей жизни.

Наиболее заметным изменением в системе высшего образования сегодня следует признать широкое внедрение в учебный процесс компьютерной техники, мультимедийного оборудования, телекоммуникационных технологий. Как результат – электронное обучение постепенно вытесняет традиционные формы учебных занятий. Некоторые его преимущества очевидны: возможность учиться по индивидуальной траектории в удобное время и в удобном темпе, постоянно обновляемый материал и т.п. Но в плане формирования у студентов компетенций общения электронное образование (в том формате, в котором оно сейчас развивается) не может стать

полноценной заменой традиционным формам учебных занятий. В нем слабо представлен такой важный в плане образования и воспитания аспект образовательного процесса как диалогичность.

Диалогичность образования можно полноценно обеспечить только в рамках отношений «преподаватель-студент». В процессе диалога преподавателя со студентами и студентов между собой формируется модель продуктивного делового общения, вырабатываются необходимые для этого умения: как правильно начать и закончить общение, как расположить другого человека к общению, как правильно и грамотно изложить свою точку зрения и умело сформулировать вопрос, вызвать у собеседника интерес к своему мнению и т.п. Вырабатываются такие компетенции как умение слушать собеседника, уважать чужую точку зрения, быть доброжелательным, ненавязчивым и др.

Эффективными в плане формирования у студентов навыков продуктивного общения являются любые виды учебных занятий, на которых студент получает практические навыки, усваивает образцы делового общения. Например, в процессе прослушивания лекции студенты не только усваивают учебный материал, но и оценивают способность преподавателя устанавливать контакт с аудиторией, заинтересовать её, вести диалог, грамотно излагать материал и доносить его до понимания аудитории, отвечать на вопросы и обосновывать свою точку зрения, а также его внешний вид, грамотность речи, стиль его поведения, и в результате усваивают модель продуктивного делового общения с большой аудиторией. На семинарских (практических) занятиях студенты приобретают навыки совместного интеллектуального сотрудничества, опыт публичных выступлений, учатся слушать собеседника, понимать и критически оценивать выступления других, адекватно оценивать себя и т.д.

Но для того, чтобы аудиторские учебные занятия выполняли все свои функции (обучающую, развивающую, контролирующую, воспитательную), они должны быть соответствующим образом подготовлены и правильно проведены. Так, в полной мере выполнять свою образовательную и воспитательную функцию способна только интерактивная лекция, где присутствует двусторонняя коммуникация. В отличие от классической лекции, которая представляет собой монолог преподавателя и преимущественно пассивное восприятие материала аудиторией, интерактивная лекция предполагает её активное участие. Уже сегодня в западных университетах, которые занимают лидирующие позиции в международных рейтингах, на смену поточным лекциям пришли беседы со студентами по типу ток-шоу. В

белорусских учреждениях высшего образования до настоящего времени основной формой проведения лекционных занятий остается лекция-монолог. Среди главных причин доминирования подобной формы учебных занятий можно назвать следующее. Для интерактивных занятий нужно соответствующее техническое оснащение и методическое сопровождение, которое в большинстве вузов недостаточно. Трудности с проведением интерактивных занятий возникают и по причине неготовности самой аудитории к подобным занятиям: слишком большие лекционные потоки (75-100-125 человек), разный уровень подготовки студентов, недостаточная их мотивация и др. Кроме того, не все преподаватели владеют методикой проведения интерактивных занятий.

Подготовка семинарского занятия, которое способно в полной мере выполнить образовательную и воспитательную функции, также требует от преподавателя значительных усилий и времени. А при существующем объеме выполняемой им учебной нагрузки это становится трудно реализуемым. Кроме того, практически невозможно вовлечь в активное обсуждение проблемы одновременно 25 человек (состав академической группы). В силу этого недостаточно распространены в высшей школе такие формы семинарских занятий как «семинар-дискуссия», «мозговой штурм», «деловая игра», наиболее эффективные в плане формирования не только коммуникативных, но и профессиональных компетенций студентов.

Наиболее заметной новацией в реформировании высшего образования стал переход от устных форм контроля знаний студентов к тестированию. Но тестирование фактически устранило диалог между преподавателем и студентом: тест только фиксирует наличие у студента каких-то конкретных знаний по отдельным темам курса. В то время как методически правильно организованный устный экзамен (зачет) может стать для студента одним из наиболее запоминающихся примеров эффективного общения в стрессовой ситуации. Но для этого требуется создание в аудитории доброжелательной атмосферы, основанной на уважении к личности студента, высокой культуры поведения, что требует от экзаменатора высокого педагогического мастерства и такта, которыми, к сожалению, обладают далеко не все преподаватели высшей школы. Поэтому нередки случаи, когда по вине экзаменатора экзамен становится для студента антипримером эффективного общения.

Таким образом, преподаватель для студентов всегда является образцом эффективного делового и межличностного общения. В этом плане организованные методически правильно, с учетом всех

современных возможностей, классические формы учебных занятий имеют определенные преимущества перед электронным обучением. Но это предъявляет к преподавателю ряд дополнительных требований: кроме глубоких знаний в области своей дисциплины, высокого уровня общей образованности, он должен обладать целым набором качеств, обеспечивающих ему продуктивное общение с коллегами и студентами и делающих его поведение эталоном для подражания со стороны студентов.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Деловое общение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.center-yf.ru/data/stat/Delovoe-obshenie.php>. – Дата доступа: 26.03.2018.
2. Тестов, В.А. Информационное общество: переход к новой парадигме в образовании / В.А. Тестов // Педагогика. – 2012. – № 4. – С. 3-10.

УДК 378.147.091 : 004 (476)

### **О ПОДГОТОВКЕ СОВРЕМЕННЫХ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ**

**Т.Н. Изосимова<sup>1</sup>, Л.В. Рудикова<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>УО «Гродненский государственный аграрный университет» (Республика Беларусь, 230008, г. Гродно, ул. Терешковой, 28; e-mail: [tnizosim@mail.ru](mailto:tnizosim@mail.ru))

<sup>2</sup>УО «Гродненский государственный университет им. Янки Купалы» (Республика Беларусь, г. Гродно, 230023, ул. Ожешко, 22; e-mail: [rudikowa@gmail.com](mailto:rudikowa@gmail.com))

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы, связанные с подготовкой современных специалистов ИТ-профиля в рамках двухступенчатой системы высшего образования. Отмечаются особенности обучения соответствующим профессиям иностранных граждан.

**Ключевые слова:** магистратура, вычислительные машины и системы, информационные технологи, программное обеспечение, ИТ-сектор экономики.