

**Учреждение образования
«Гродненский государственный аграрный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Гродненский государственный
аграрный университет»

_____ В.К. Пестис

«__» _____ 2020 г.

Регистрационный № УД- _____/уч.

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Учебная программа учреждения высшего образования
для всех факультетов и специальностей
I ступени высшего образования

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта Республики Беларусь.

СОСТАВИТЕЛИ:

Рыбак Н.А., доцент кафедры гуманитарных наук, доцент УО «ГГАУ»
Малиновская Т.И., старший преподаватель кафедры гуманитарных наук УО «ГГАУ»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Карпинский К.В., заведующий кафедрой экспериментальной и прикладной психологии УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы», доктор психологических наук, профессор

Ганчар А.И., заведующий кафедрой экономической теории УО «ГГАУ», кандидат исторических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой гуманитарных наук УО «Гродненский государственный аграрный университет» (протокол № 7 от 30 апреля 2020 г.)
Методическим советом УО «Гродненский государственный аграрный университет» (протокол № 5 от 14.05.2020 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Основные цели изучения учебной дисциплины «Психология межличностных отношений»:

Основной целью освоения дисциплины «Психология межличностных отношений» является формирование у обучающихся системы психологических знаний и умений в сфере межличностных отношений.

Основными направлениями преподавания дисциплины «Психология межличностных отношений» избраны: 1) изучение сущности и закономерностей развития межличностных отношений; 2) овладение психодиагностическим инструментарием по исследованию взаимоотношений; 3) освоение навыков оптимизации межличностных отношений и коррекции их нарушений; 4) развитие умений эффективного взаимодействия в коллективе, коммуникативных качеств и профессиональных компетенций.

Основные задачи изучения дисциплины «Психология межличностных отношений» заключаются в следующем:

- освоение знаний о сущности и закономерностях межличностных отношений, межличностного взаимодействия, межличностного общения;
- изучение основных сфер межличностных отношений, особенностей взаимоотношений личностей в малых и больших социальных группах и общностях;
- освоение необходимых умений и навыков анализа различных ситуаций межличностных отношений;
- выработка навыков коммуникации, эффективного поведения и психологического влияния, необходимых в сфере межличностных отношений и профессиональной деятельности;
- развитие навыков социального взаимодействия на основе принятых в обществе норм, поддержания партнёрских отношений, работы в коллективе;
- повышение личностных ресурсов (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешной профессиональной деятельности.

- а) изучение сущности, структуры, функций, форм и типов культуры, особенностей функционирования культуры в обществе и роли личности в социокультурных процессах;
- б) расширение общекультурного кругозора студентов и формирование ценностного ядра их мировоззрения, ориентация на осмысление общечеловеческих культурных ценностей и соотношение их с ценностями белорусской национальной культуры;
- в) формирование гражданских и патриотических качеств, ответственности за будущее своей страны и мирового сообщества;
- г) приобретение и развитие студентами навыков и умений:
 - ведения дискуссии;
 - культурологического анализа;
 - использования знаний о культуре в целях прогнозирования и регулирования социокультурных процессов.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием (магистра)

В настоящее время учебный процесс в вузах становится всё более сложным по своим задачам, интенсивности и содержанию. Он требует глубокого психологического осмысления преподавателями закономерностей учебной деятельности, принципов обучения, воспитания и формирования личности. Без использования психологических знаний нельзя обеспечить единство теоретического и практического образования с учётом профиля вуза и соответствующей специализации, осуществить всестороннюю подготовку студентов к успешной профессиональной деятельности.

Современная психология сталкивается с новой социальной реальностью и призвана решать целый ряд новых задач. Значительные изменения произошли в психологических

характеристиках общества и в отношениях общества и личности. Прежде всего, это глобальная ломка устоявшихся социальных стереотипов, изменение системы ценностей, кризис идентичности. Важнейшая задача психологии – осознать характер происходящих преобразований и выстроить программу трансформирования сложившихся научных подходов в связи с новыми типами отношений в обществе.

Кроме этого, сегодня психологическое знание необходимо профессионалам высокого уровня в различных сферах деятельности. Изменения, произошедшие в обществе, спровоцировали бурный рост интереса к психологии не только среди представителей академических профессий, но и среди практиков-предпринимателей, менеджеров, финансистов. Значительное развитие приобрела практическая психология, которая предлагает обширную систему средств социально-психологического воздействия.

Психология межличностных отношений как важнейшая область психологического знания способствует развитию практических навыков межличностных отношений и общения. Результативность деятельности людей зависит от их коммуникативной компетентности – системы знаний и умений устанавливать и поддерживать необходимые контакты. Овладение ими обеспечивает эффективное использование в различных сферах жизни и профессиональной деятельности.

Её содержание выстроено на основе компетентного и междисциплинарного подходов с учётом современной трактовки проблем общей психологии и психологии высшего образования.

Освоение курса «Психология межличностных отношений» предполагает актуализацию компетенций, приобретённых обучающимися в процессе изучения в вузе, магистратуре и аспирантуре цикла социально-гуманитарных дисциплин, а также установление междисциплинарных связей с дисциплинами «Психология», «Педагогика», «Профессиональная педагогика», «Образовательный менеджмент», и др. Курс «Психология межличностных отношений» относится к числу дисциплин специальности и предназначен для преподавателей высшей школы, осуществляющих переподготовку по специальности «1-080171 – Педагогическая деятельность специалистов» для получения квалификации «Преподаватель в соответствии с квалификацией по основному образованию».

Требования к освоению учебной дисциплины

Основной целью социально-гуманитарной подготовки студентов в учреждении высшего образования выступает формирование и развитие социально-личностных компетенций, основанных на гуманитарных знаниях, эмоционально-ценностном и социально-творческом опыте и обеспечивающих решение и исполнение гражданских, социально-профессиональных, личностных задач и функций.

Общие требования к формированию социально-личностных компетенций выпускника определяются следующими принципами:

- принцип гуманизации как приоритетный принцип образования, обеспечивающий личностно-ориентированный характер образовательного процесса и творческую самореализацию выпускника;

- принцип научности, способствующий ориентации содержания дисциплин социально-гуманитарного цикла на выявление сущностных оснований и связей между разнообразными процессами окружающего мира, естественнонаучным и гуманитарным знанием;

- принцип компетентного подхода, определяющий систему требований к организации образовательного процесса, направленных на усиление его практикоориентированности, повышение роли самостоятельной работы студентов по разрешению социокультурных задач и ситуаций, формирование у выпускников способности действовать в изменяющихся жизненных условиях;

- принцип социально-личностной подготовки, обеспечивающий формирование у студентов социально-личностной компетентности, основанной на единстве приобретенных гуманитарных знаний и умений, эмоционально-ценностных отношений и социально-

творческого опыта с учетом интересов, потребностей и возможностей обучающихся;

– принцип междисциплинарности и интегративности социально-гуманитарного образования, реализация которого обеспечивает целостность изучения гуманитарного знания и его взаимосвязь с будущей социально-профессиональной деятельностью выпускника.

В соответствии с вышеуказанными целями и принципами социально-гуманитарной подготовки выпускник учреждения высшего образования при подготовке по образовательной программе первой ступени должен приобрести следующие социально-личностные компетенции:

- обладать качествами гражданственности;
- быть способным к социальному взаимодействию;
- обладать способностью к межличностным коммуникациям;
- уметь работать в команде.

Выпускник в процессе социально-гуманитарной подготовки должен развить следующие метапредметные компетенции:

- владение методами системного и сравнительного анализа;
- сформированность критического мышления;
- умение проектировать и прогнозировать;
- умение учиться, повышать квалификацию в течение всей жизни;
- сформированность личностных качеств: самостоятельность, ответственность, организованность, целеустремленность и другие мотивационно-ценностные и эмоционально-волевые качества.

В результате изучения дисциплины «Психология межличностных отношений» обучающиеся **должны знать:**

- основные отечественные и зарубежные концепции межличностных отношений;
- сущность и закономерности формирования и развития межличностных отношений;
- основные виды, формы и уровни межличностных отношений, восприятия, коммуникации и взаимодействия в общении;
- стратегии и тактики формирования и управления межличностными и межгрупповыми отношениями;
- специфику межличностных отношений в различных сферах жизнедеятельности;
- принципы и методы управления межличностными отношениями в учебной деятельности;
- основы коммуникативной культуры педагога.

В результате освоения дисциплины «Психология межличностных отношений» обучающиеся **должны уметь:**

- владеть методиками исследования взаимоотношений, навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций межличностных отношений;
- выбирать стратегию и тактику межличностных отношений, наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия;
- владеть навыками применения конструктивных технологий управления межличностными и межгрупповыми отношениями;
- использовать психологические техники влияния и коррекции нарушений в рамках педагогической деятельности;
- владеть навыками позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, конструктивных деловых отношений и сотрудничества;
- владеть приемами активного воздействия на социально-психологический климат в коллективе.

Общее количество часов и количество аудиторных часов

На изучение учебной дисциплины «Психология межличностных отношений» выделяется 72 часа, из них аудиторных часов 34.

Форма получения высшего образования

Дневная, заочная

Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам

Для дневного отделения: лекций — 18 часов, семинарских занятий — 16 часов и 38 часов самостоятельной работы студентов;

Для заочного отделения: лекций — 4 часа, семинарских занятий — 4 часа и 64 часа самостоятельной работы студентов.

Формы текущей аттестации по учебной дисциплине

Рекомендуемая форма контроля знаний — зачёт.

Содержание учебного материала по дисциплине «Психология межличностных отношений»

Тема 1. Межличностные отношения как психологическое явление.

Понятие межличностных отношений. Долгосрочный характер личных взаимоотношений. Динамика отношений. Чувство как устойчивое эмоциональное отношение одного человека к другому. Конъюнктивные, дизъюнктивные, нейтральные чувства.

Структурные параметры межличностных отношений: дистанция, валентность, позиция партнеров – доминирование, зависимость, равенство, степень знакомства. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты межличностных отношений. Межличностная роль.

Виды межличностных отношений: первичные и вторичные, формальные и неформальные, деловые и личные, рациональные и эмоциональные, субординационные и паритетные. Общественные отношения и межличностные отношения. Общее и особенное.

Общение в системе межличностных отношений. Понятие и сущность общения. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Структура общения.

Тема 2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Понятия коммуникации и общения и их соотношение. Теория коммуникации (механистический и деятельностный подходы). Общение как частный вид коммуникации. Основные структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности. Субъект, объект и предмет общения.

Типы информации: побудительная и констатирующая. Направленность коммуникации. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Система кодификации и декодификации. Стил, контекст и подтекст. Механизм обратной связи. Коммуникативные барьеры непонимания. Контрсуггестия: избегание, авторитет, непонимание.

Средства коммуникации. Вербальные средства общения. Речь. Структура речевого общения. Язык как система знаков. Психологические и паралингвистические особенности речи.

Невербальные средства общения. Оптико-кинетическая система знаков. Кинесика. Проксемика. Визуальный контакт. Такесика. Проксемические особенности невербального общения.

Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Общение как специфическая форма взаимодействия субъектов. Структура взаимодействия. Взаимонаправленность и повторяемость. Виды взаимодействий: Кооперация, конкуренция, конфликт. Деловое взаимодействие.

Типы взаимодействия: псевдо-соответственный, асимметрично-соответственный, реактивно-соответственный и взаимно-соответственный. Ориентация на контроль и на понимание. Адекватное понимание ситуации.

Стили общения: ритуальное (формальное), манипулятивное и гуманистическое общение. Психологическая манипуляция в общении.

Трансактный анализ Э. Берна. Трансакции и их виды: дополнительные, пересекающиеся и

скрытые. Игра. Теория сценариев. Жизненный сценарий. Контрсценарий. Антисценарий.

Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма». Формы межличностного психического взаимодействия: заражение, внушение, убеждение и подражание. Напряженное и конфликтное психическое взаимодействие в общении. Феномен малого стресса, "выгорание персонала".

Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Идентификация. Рефлексия. Эмпатия. Эмпатическое слушание. Виды эмпатии: эмоциональная, когнитивная, предикативная. Сопереживание и сочувствие как особые формы эмпатии.

Межличностная аттракция. Каузальная атрибуция. Личностная и стимульная, внутренняя и внешняя атрибуция. Стили атрибуции. Содержание и эффекты межличностного восприятия.

Установки. Основные функции установки. Аттитюды. Стереотипизация восприятия. Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности и новизны, проекции, бумеранга, когнитивного диссонанса и равновесия.

Самоподача в общении. Самоподача превосходства. Самоподача отношения. Самоподача актуального состояния и причин поведения. Точность межличностной перцепции.

Тема 5. Межличностные отношения в группе.

Понятие и сущность социальной группы в психологии. Положение личности в группе и групповые роли. Межличностные отношения в группе. Классификация групп. Малая социальная группа как психологический феномен. Межличностные отношения в малых группах. Динамические процессы в малой группе. Социометрия как метод изучения групповой динамики. Большая социальная группа как психологический феномен. Взаимоотношения в больших группах и общностях. Понятия и психологические характеристики стихийных социальных групп – массы и толпы. Психологические особенности поведения индивида в массе и толпе. Поведение массы и толпы. Межгрупповые отношения.

Тема 6. Конфликтные взаимоотношения.

Понятие и характеристика конфликта. Типология конфликтов. Конфликт, конфликтная ситуация, конфликтные отношения. Причины конфликтов.

Структура конфликта. Фазы развития и динамика конфликта. Стратегии взаимоотношений в конфликте. Факторы выбора соответствующей стратегии. Способы управления конфликтами. Предупреждение конфликтов. Агрессивное поведение в конфликте.

Конфликтные личности. Напряжённое, затруднённое и конфликтное психическое взаимодействие в общении. Результаты взаимодействия с «трудными людьми». Негативные последствия конфликтов. Позитивные функции конфликтов.

Тема 7. Деловые отношения и деловое общение, виды и формы.

Этика делового общения. Формы деловых взаимоотношений: деловая беседа, собеседование, совещание, деловые дискуссии и споры, деловое общение по телефону, деловая корреспонденция, публичное выступление. Деловая беседа как основная форма делового общения. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы влияния на партнера.

Психологические аспекты переговорного процесса. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования.

Психологические особенности публичного выступления. История ораторского искусства. Подготовка к выступлению. Завоевание внимания аудитории. Риторические приемы в публичном выступлении.

Спор, дискуссия, полемика. Классификация видов спора. Культура спора. Предмет спора.

Позиции полемистов. Употребление понятий. Поведение участников спора. Индивидуальные особенности участников спора

Руководство и лидерство в деловых взаимоотношениях. Теории лидерства. «Я-концепция лидера». Психологические типы лидеров. Поведение лидера в группе. Потребности и мотивы лидера. Власть и авторитет лидера. Стили руководства. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Психологические теории коллектива. Психологическая типология членов трудового коллектива. Стадии и уровни развития коллектива.

Тема 8. Эффективность общения. Факторы, обуславливающие эффективность межличностных отношений.

Внешние факторы общения: Ситуация. Обстановка. Особенности коллектива. Общий тезаурус.

Внутренние факторы общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения: экстравертированность – интровертированность, мобильность – ригидность, эмпатийность, толерантность, застенчивость, робость, властность, конфликтность, агрессивность.

Потребность людей во взаимоотношениях. Аффилиация и стили взаимоотношений. Уединение, одиночество и остракизм. Формы межличностных отношений: «навстречу людям», «от людей», «против людей». Психологический анализ различных видов межличностных отношений: знакомство, приятельство, дружба, любовь, вражда, ненависть, зависть, ревность. Альтруизм и эгоизм. Установление взаимопонимания между общающимися. Сущность и факторы установления взаимопонимания.

Тема 9. Семейные взаимоотношения.

Понятие и сущность семейных взаимоотношений. Психологические типы семьи. Выбор партнёра по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в семье. Психология супружеских взаимоотношений в семье. Совместимость супругов. Отношения главенства между супругами. Психология взаимоотношений родителей и детей. Привязанность детей к родителям. Стили взаимоотношений с детьми отцов и матерей. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения. Отношение детей к матери и отцу. Удовлетворённость супругов браком. Кризисы в семейных взаимоотношениях. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками.

Проблемы генезиса западноевропейской культуры. Вклад римско-византийского мира в становление культурного своеобразия западноевропейского Средневековья. Средневековая культура как синтез античных и варварских начал.

Христианство как фактор социокультурной интеграции в раннем средневековье. Теоцентризм раннесредневекового социума. Символизм и аллегоризм мышления средневекового человека. Циклическое и линейное время. Ценностная ориентация человека раннего средневековья. Богатство, труд, накопительство, расчет как негативные ценности.

Ценностный перелом рубежа XII—XIII вв. Превращение труда и богатства в позитивные ценности. Модификация представлений о пространстве и времени. Создание светской городской культуры. Изменение отношения к знанию и интеллектуалам в позднем средневековье. Университеты как корпоративные ассоциации людей умственного труда.

Город позднего средневековья: типологическое сходство с античным полисом. Изменение социальной структуры общества.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

Учебная дисциплина «Психология межличностных отношений» для дневной формы обучения

Номер раздела, темы, занятия	Название модуля, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Количество аудиторных часов				Количество часов, выделяемых на самостоятельную работу студентов	Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Форма контроля знаний
			лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	контролируемая самостоятельная работа студента				
1	2	3	4	5	6	7	7	8	9	
Тема 1.	Межличностные отношения как психологическое явление 1.Понятия межличностных отношений, их признаки, структурные параметры и компоненты. 2.Виды межличностных отношений. Общественные и межличностные отношения. Общее и особенное. 3.Общение в системе межличностных отношений. Структура и мотивы общения. 4.Функции, виды, манеры общения. Язык как главное средство общения.	8	2	2			4	УМК	[1], [2], [3], [5], [6], [11], [14], [16], [21],[27]	Устный опрос, психологическое тестирование, дискуссия
Тема 2	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) 1.Понятия коммуникации и общения и их соотношение. Основные структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности. 2.Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Барьеры непонимания в коммуникации. 3.Средства коммуникации. Вербальные средства общения. 4.Невербальные средства общения.	8	2	2			4	УМК	[2],[4],[5], [6],[8],[9], [10], [12], [20], [24], [28],[29]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа, подготовка и обсуждение рефератов,
Тема 3.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). 1.Общение как специфическая форма взаимодействия субъектов. Виды и структура взаимодействия. 2.Формы межличностного психического взаимодействия. Стили общения. 3.Транзактный (Трансакционный) анализ. 4.Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма».	8	2	2			4	УМК	[1], [3], [5],[6],[8], [9], [11], [18], [24]	Устный опрос, психологическое тестирование, дискуссия, эвристическая беседа,

Тема 4.	Тема: Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). 1.Понятие социальной и межличностной перцепции. 2.Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, межличностная аттракция. 3.Каузальная атрибуция. Эффекты (ошибки) межличностного восприятия. Стереотипизация. 4.Самоподача в общении.	8	2	2			4	УМК	[1], [2],[5], [6], [7], [10], [11], [13], [14]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа,
Тема 5.	Межличностные отношения в группе 1.Понятие социальной группы, её признаки, виды, структура. 2.Малая социальная группы и её особенности. Классификация малых групп. 3.Социально-психологическая организация малой социальной группы 4.Динамические процессы в малой группе. Социометрия как метод изучения групповой динамики.	8	2	2			4	УМК	[1],[2],[5], [6],[7], [17], [26], [33], [35]	Устный опрос, психологическое тестирование подготовка и обсуждение рефератов
Тема 6.	Конфликтные отношения 1.Конфликты: понятие, виды и функции. 2.Структура конфликта. Фазы развития и динамика конфликта. Причины возникновения конфликтов. 3.Типы конфликтных личностей. 4.Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Управление конфликтами и способы их разрешения.	8	2	2			4	Мульти-медийная презентация, УМК	[1], [3], [5], [11], [20], [22], [24], [25]	Устный опрос, подготовка и обсуждение рефератов, психологическое тестирование
Тема 7.	Деловые отношения и деловое общение, виды и формы 1.Формы деловых взаимоотношений. Деловая беседа как основная форма делового общения. 2.Техника и тактика делового общения. 3.Психологические особенности публичного выступления. 3.Руководство и лидерство в деловых взаимоотношениях. Стили руководства. 4.Межличностные отношения в трудовом коллективе.	8	2	2			4	УМК	[2], [7], [15], [17], [22], [24], [27], [32], [35]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа
Тема 8.	Эффективность общения. Факторы, обуславливающие эффективность межличностных отношений 1.Внешние факторы общения: Ситуация. Обстановка. Особенности коллектива. Общий тезаурус. 2.Внутренние факторы общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. 3.Потребность людей во взаимоотношениях. Аффiliation и стили взаимоотношений. 4.Формы межличностных отношений: «навстречу	8	2	2			4	УМК	[3], [6], [10], [11], [14], [20], [30], [31], [34]	Устный опрос, психологическое тестирование, подготовка и обсуждение рефератов

	людям», «от людей», «против людей».									
Тема 9.	Семейные взаимоотношения 1.Понятие и сущность семейных взаимоотношений. Психологические типы семьи. 2.Психология супружеских взаимоотношений в семье. Совместимость супругов. 3.Психология взаимоотношений родителей и детей. 4.Кризисы в семейных взаимоотношениях.	8		2			6	УМК	[1], [4], [6], [9], [10], [11], [13], [14], [18]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа
	Всего по курсу «Психология межличностных отношений»	72	16	18			38			

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА

Учебная дисциплина «Психология межличностных отношений» для заочной формы обучения

Номер раздела, темы, занятия	Название модуля, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Количество аудиторных часов				Количество часов, выделяемых на самостоятельную работу студентов	Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Форма контроля знаний
			лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	контролируемая самостоятельная работа студента				
1	2	3	4	5	6	7	7	8	9	
Тема 1.	Межличностные отношения как психологическое явление 1.Понятие межличностных отношений, их признаки, структурные параметры и компоненты. 2.Виды межличностных отношений. Общественные и межличностные отношения. Общее и особенное. 3.Общение в системе межличностных отношений. Структура и мотивы общения. 4.Функции, виды, манеры общения. Язык как главное средство общения.	8	2				6	УМК	[1], [2], [3], [5], [6], [11], [14], [16], [21],[27]	Устный опрос, психологическое тестирование, дискуссия
Тема 2	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) 1.Понятия коммуникации и общения и их соотношение. Основные структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности. 2.Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Барьеры непонимания в коммуникации. 3.Средства коммуникации. Вербальные средства общения. 4.Невербальные средства общения.	8		2			6	УМК	[2],[4],[5], [6],[8],[9], [10], [12], [20], [24], [28],[29]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа, подготовка и обсуждение рефератов,

Тема 3.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) 1. Общение как специфическая форма взаимодействия субъектов. Виды и структура взаимодействия. 2. Формы межличностного психического взаимодействия. Стили общения. 3. Транзактный (Транзакционный) анализ. 4. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма».	8		2			6	УМК	[1], [3], [5],[6],[8], [9], [11], [18], [24]	Устный опрос, психологическое тестирование, дискуссия, эвристическая беседа,
Тема 4.	Тема: Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) 1. Понятие социальной и межличностной перцепции. 2. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, межличностная аттракция. 3. Каузальная атрибуция. Эффекты (ошибки) межличностного восприятия. Стереотипизация. 4. Самоподача в общении.	8	2				6	УМК	[1], [2],[5], [6], [7], [10], [11], [13], [14]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа,
Тема 5.	Межличностные отношения в группе 1. Понятие социальной группы, её признаки, виды, структура. 2. Малая социальная группы и её особенности. Классификация малых групп. 3. Социально-психологическая организация малой социальной группы 4. Динамические процессы в малой группе. Социометрия как метод изучения групповой динамики.	8					8	УМК	[1],[2],[5], [6],[7], [17], [26], [33], [35]	Устный опрос, психологическое тестирование подготовка и обсуждение рефератов
Тема 6.	Конфликтные отношения 1. Конфликты: понятие, виды и функции. 2. Структура конфликта. Фазы развития и динамика конфликта. Причины возникновения конфликтов. 3. Типы конфликтных личностей. 4. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Управление конфликтами и способы их разрешения.	8					8	Мульти-медийная презентация, УМК	[1], [3], [5], [11], [20], [22], [24], [25]	Устный опрос, подготовка и обсуждение рефератов, психологическое тестирование
Тема 7.	Деловые отношения и деловое общение, виды и формы 1. Формы деловых взаимоотношений. Деловая беседа как основная форма делового общения. 2. Техника и тактика делового общения. 3. Психологические особенности публичного выступления. 3. Руководство и лидерство в деловых взаимоотношениях. Стили руководства. 4. Межличностные отношения в трудовом коллективе.	8					8	УМК	[2], [7], [15], [17], [22], [24], [27], [32], [35]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа

Тема 8.	Эффективность общения. Факторы, обуславливающие эффективность межличностных отношений 1. Внешние факторы общения: Ситуация. Обстановка. Особенности коллектива. Общий тезаурус. 2. Внутренние факторы общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. 3. Потребность людей во взаимоотношениях. Аффiliation и стили взаимоотношений. 4. Формы межличностных отношений: «навстречу людям», «от людей», «против людей».	8					8	УМК	[3], [6], [10], [11], [14], [20], [30], [31], [34]	Устный опрос, психологическое тестирование, подготовка и обсуждение рефератов
Тема 9.	Семейные взаимоотношения 1. Понятие и сущность семейных взаимоотношений. Психологические типы семьи. 2. Психология супружеских взаимоотношений в семье. Совместимость супругов. 3. Психология взаимоотношений родителей и детей. 4. Кризисы в семейных взаимоотношениях.	8					8	УМК	[1], [4], [6], [9], [10], [11], [13], [14], [18]	Устный опрос, психологическое тестирование, эвристическая беседа
	Всего по курсу «Психология межличностных отношений»	72	4	4			64			

Основная литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 376 с.
2. Вердерберг, Р. Психология общения / Р.Вердерберг, К.Вердерберг; пер. с англ. И.Андреева, А.Кулаков, Н.Миронов [и др.]. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2007. - 416 с.
3. Гозман, Л.Я. Психология эмоциональных отношений / Л.Я.Гозман. - М.: МГУ, 2002. - 166 с.
4. Горянина, В.А. Психология общения: учеб. пособие / В.А.Горянина. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2005. - 416 с.
5. Доценко, Е.Л. Психология общения / Е.Л.Доценко. - Тюмень : ТГУ, 2011. - 296 с.
6. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2009. - 576 с.
7. Ковальчук, А.С. Основы делового общения: учеб. пособие / А.С.Ковальчук. - М.: [б. и.], 2007. - 300 с.
8. Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: учеб. пособие для студ. вузов / В.А.Лабунская, Ю.А.Менджеричкая, Е.Д.Бреус. - М.: Академия, 2001. - 288 с.
9. Леонтьев, А.А. . Психология общения: учеб. пособие / А.А.Леонтьев. - 3-е изд. - М.: Academia, 2005. - 368 с.
10. Матвеева, Т.М. Психология общения: учебное пособие / Т.М.Матвеева. Анапа: Филиал РГСУ в г. Анапе, 2013. - 112 с.
11. Нартова-Бочавер, С. Психология личности и межличностных отношений / С.Нартова-Бочавер. - М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. - 416 с.
12. Нахимова, Е.А. Основы теории коммуникации: учебное пособие / Е.А.Нахимова. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 164 с.
13. Немов, Р.С. Социальная психология: учеб. пособие для вузов / Р.С.Немов, И.Р.Алтунина. - Санкт-Петербург: Питер, 2010. - 427 с.
14. Обозов, Н.Н. Межличностные отношения / Н.Н.Обозов. - Л.: ЛГУ, 2008. - 238 с.
15. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб. / Г.М.Шеламова, 3-е изд. доп. - М.: Академия, 2004. - 160 с.

Дополнительная литература

16. Атаманов, А.А. Психология и педагогика: Учебно-метод. пособие / А.А.Атаманов, Т.С.Ефименко, М.О.Чернецова, И.Г.Браунбек, Е.В.Соболева. - Челябинск: «Сити Принт». - 2011. - 164 с.
17. Атаманов, А.А., Чернецова, М.О., Ефименко, Т.С. Психология управления: Учебно-метод. пособие / А.А.Атаманов, М.О.Чернецова, Т.С.Ефименко. - Челябинск: Изд-во «ЧелГМА», 2011. - 144 с.
18. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э.Берн; пер. с англ., под ред. М.С.Мацковского. - СПб.: Лениздат, 1992. - 400 с.
19. Библиотека My Word.ru - Библиотека по психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psylib.myword.ru> - Дата доступа: 29.03.2015.
20. Верещагина, М.В. Практикум по психологии толерантности и межкультурного общения / М.В.Верещагина. - Владикавказ: Изд-во СОГПИ, 2011. - 351 с.
21. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология. Учебник для вузов / М.И.Еникеев. - М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА-М, 1999. - 624 с.
22. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности / Е.М. Иванова. - Москва: Пер Сэ, 2006. - 382 с.
23. Кизевич, Г.В. Принципы выживания, или Теория творчества на каждый день / Г.В.Кизевич. - М.: «Дело», 2000. - 328 с.
24. Колесников, Г.И. Манипуляции: техники успешного общения, игры, в которые играют все / Г.И. Колесникова. - Ростов н/Д: Ростиздат, 2011. - 280 с.
25. Конфликтология: вопросы - ответы: учеб. пособие / под ред. В.П.Ратникова. - М.: ЮНИТИ, 2004. - 240 с.
26. Кричевский, Р.Л., Дубовская, Е.М. Социальная психология малой группы: Учеб. пособие для вузов / Р.Л.Кричевский, Е.М.Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2001. - 318 с.
27. Крысько, В.Г. Социальная психология: Курс лекций / В.Г.Крысько. - 3-е изд. - М.: Омега-Л, 2006. - 352 с.
28. Нэпп, М. Невербальное общение. Мимика, жесты, движения, позы и их значение. Полное руководство по невербальному общению / М.Нэпп, Д.Холл; пер. с англ. З.Замчук, А.Козлов, А.Кулаков [и др.]. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2007. - 512 с.
29. Персикова, Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учеб. пособ. / Т.Н.Персикова. - М.: Логос, 2008. - 224 с.
30. Собчик, Л.Н. Диагностика индивидуально-типологических свойств и межличностных отношений. Практическое руководство / Л.Н.Собчик. - СПб.: Речь, 2009. - 96 с.
31. Тайгер, П. Читать человека как книгу / П.Тайгер, Б.Бэррон-Тайгер. - Минск: Современный литератор, 2004/- 96 с.
32. Трайнев, В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии. Методология и практика проведения: учеб. пособие / В.А.Трайнев. - М.: ВЛАДОС, 2005. - 303 с.
33. Фетискин, Н.П., Козлов, В.В., Мануйлов, Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П.Фетискин, В.В.Козлов, Г.М.Мануйлов. - М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. - 339 с.
34. Флогистон - Библиотека по психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> - Дата доступа: 29.03.2015.
35. Шейн, Э.Х. Организационная культура и лидерство: Построение. Эволюция. Совершенствование / Пер. с англ. под ред. В.А.Спивака / Э.Х.Шейн. - СПб.: Питер, 2002. - 336 с.