

УДК 378

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**Н. П. Щербаков**

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет  
им. И. И. Ползунова» (Российская Федерация, 656038, г. Барнаул,  
пр-т Ленина, 46; e-mail: olimptm@mail.ru)

Аннотация. Рассмотрены инструменты и механизмы обеспечения качества образования в техническом университете, в том числе внутренняя система оценки качества образования.

Ключевые слова: качество, обеспечение, образование, система, оценка, развитие, эффективность, цифровая трансформация.

## **ENSURING THE QUALITY OF EDUCATION IN THE TECHNICAL UNIVERSITY**

**N. P. Shcherbakov**

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Altai State Technical University named after I. I. Polzunov» (Russian Federation, 656038, Barnaul, 46 Lenin Ave.; e-mail: olimptm@mail.ru)

Summary. The paper examines the tools and mechanisms for ensuring the quality of education at a technical university, including the internal system for assessing the quality of education.

Key words: quality, provision, education, system, assessment, development, efficiency, digital transformation.

Качество образования является одним из главных приоритетов государства и его общества. Эта комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Она выражает степень соответствия совокупности присущих характеристик образования установленным требованиям.

Качество образования является стержнем Стратегии развития образования до 2036 года с перспективой до 2040 года, которая разрабатывается в соответствии с поручением Президента России Владимира Путина и обеспечивает всестороннюю подготовку общества к вызовам будущего.

В ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова» (АлтГТУ) в последние годы существующая система менеджмента качества была трансформирована в полноценную

интегрированную многофункциональную внутреннюю систему оценки качества образования (ВСОКО), отвечающую требованиям, нормативным актам и рекомендациям Минобрнауки России [1].

ВСОКО АлтГТУ представляет собой организационно-техническую систему, состоящую из электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) и учебных (кафедры, факультеты, институты), научных (подразделения научного управления) и административно-управленческих подразделений (отдел контроля и аналитики, учебный отдел, планово-финансовое управление и другие) вуза, выполняющую планирование, обеспечение, реализацию, управление и оценку качества образования.

К ЭИОС относятся технические, телекоммуникационные и программные средства: электронная система дистанционного обучения – LUMOS; автоматизированная система управления образовательным процессом, система электронного документооборота – система «ДЕЛО», информационные системы, обеспечивающие образовательную, научно-исследовательскую и административно-управленческую деятельность (Абитуриент, Университет, 1С, ИРБИС) и другие.

В рамках оценки качества образования ВСОКО позволяет оценивать качество подготовки обучающихся, качество работы и квалификацию профессорско-преподавательского состава, удовлетворенность качеством образования работодателей, а также оценку качества среды реализации процессов образовательной деятельности.

Административно-управленческий персонал университета в полном объеме учитывает в своей деятельности результаты такой оценки.

Для выполнения своих основных функций ВСОКО использует различные процедуры и операции: систематическое самообследование процессов и видов учебной деятельности, внутренний аудит и мониторинг, внутреннее и внешнее тестирование обучающихся, опросы, анкетирование и интервьюирование профессорско-преподавательского состава, работодателей и обучающихся.

Важнейшим механизмом обеспечения качества образования в АлтГТУ считается модульно-рейтинговая система квалиметрии результатов учебной деятельности студентов. Она позволяет непрерывно оценивать и фиксировать учебные результаты студентов на протяжении всей учебы и выдавать рекомендации по их улучшению и совершенствованию, а также мотивировать обучающихся к повышению образовательного рейтинга.

В рамках решения вопросов цифровой трансформации процессов и видов деятельности университета, с целью повышения эффективности ВСОКО намечены ряд мероприятий по применению и использованию

генеративных систем искусственного интеллекта и нейросетей, например, таких как ChatGPT4, Kandinsky, DeepSeek и других.

Применение на практике теории диффузионного построения образовательного процесса – еще одно направление эффективного обеспечения качества образования. Диффузионное построение позволяет в полной мере обеспечить системность, уникальность и неповторимость учебных и методических материалов, исключить их дублирование. Такая совокупность типовых взаимопроникающих локальных и глобальных типовых фундаментальных и практико-ориентированных образовательных решений позволяет учебной деятельности в полной мере соответствовать установленным требованиям по качеству.

Рассмотренные выше инструменты, механизмы и направления обеспечения качества образования в АлтГТУ по внешним (контрольно-надзорные органы, работодатели) и внутренним (профессорско-преподавательский состав, административно-управленческий персонал) оценкам показывают их достаточную эффективность и возможность дальнейшего совершенствования и развития.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Щербаков, Н. П. Внутренняя система оценки качества образования через призму аккредитационного мониторинга [Текст] / Н. П. Щербаков // Новые технологии оценки качества образования: сборник материалов XVIII общероссийского с международным участием Форума Гильдии экспертов в сфере профессионального образования / под общей редакцией д.п.н. Г. Н. Мотовой. – М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2023. – С. 48-53.