

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ФОРМИРОВАНИИ КАЧЕСТВА

Бондаренко А. А.

ГП «Институт системных исследований в АПК НАН Беларуси»

г. Минск, Республика Беларусь

В настоящее время качественное и успешное развитие производства зависит от потребительского спроса. Поэтому агропродовольственная продукция, предлагаемая на рынок, должна быть конкурентоспособной, а значит, высококачественной.

В ходе исследования было выявлено, что управление качеством продукции достигается путем регулирования процесса его формирования в зависимости от изменяющихся условий и факторов контроля над соответствием показателей установленным требованиям. Оно необходимо на всех стадиях жизненного цикла производства – при планировании, производстве, хранении и реализации продукции. Для его осуществления необходима комплексная система, подразумевающая под собой совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на повышение качества продукции.

Системы управления качеством как эффективный инструмент решение обозначенной проблем активно развиваются как за рубежом, так и в отечественных организациях. Практический опыт применения методов и средств системы управления качеством показывает, что любая организация при грамотном руководстве в области качества может добиться существенных успехов [2]. Соответственно, системный подход к управлению качеством агропродовольственной продукции – это один из важнейших элементов управления производством.

На сегодняшний день важную роль в обеспечении качества играют международные стандарты ISO 9000, являющиеся как организационной, так и методологической основой системы управления качеством, являясь отражением лучшего мирового опыта управления качеством на предприятиях [1].

Исследования свидетельствуют о том, что одним из наиболее распространенных подходов в области управления качеством продукции, применяемых организациями различных сфер деятельности, является разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК), соответствующих требованиям СТБ ИСО 9001.

В Республике Беларусь внедрение систем менеджмента качества началось в 1997 г. с введением в действие СТБ ИСО 9001-96 «Системы качества. Модель обеспечения качества при проектировании,

разработке, производстве, монтаже и обслуживании». В 2002 г. введен в действие СТБ ГОСТ Р 51705.1-2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования», а с 2005 г. – СТБ 1470-2004 «Системы качества. Управление качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе анализа рисков и критических контрольных точек. Общие требования». В 2007 г. – СТБ ИСО 22000-2006 «Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к организациям, участвующим в пищевой цепи» [3].

Система менеджмента качества агропродовольственной продукции предполагает также систематический мониторинг качества на всех этапах производства продукции – от входного контроля сырья и материалов до контроля конечной продукции. Менеджмент качества ведется на всех уровнях – как предприятия в целом, так и на уровнях подразделений и отдельных технологических процессов.

Сертифицированная система менеджмента качества продукции является официальным подтверждением качества, а следовательно, во многом определяет конкурентоспособность продукции.

Следует отметить, что именно система менеджмента качества продукции на международном уровне является одним из основных инструментов, подтверждающих способность предприятия производить безопасную и качественную агропродовольственную продукцию, а, следовательно, представляет собой ключевой инструмент для повышения конкурентоспособности агропромышленного сектора на рынке.

Таким образом, важным направлением успешного функционирования предприятия в современных условиях является создание эффективной системы управления качеством продукции на предприятиях. Следовательно, система менеджмента качества – это одна из систем управления организацией, которая нацелена на постоянное улучшение качества продукции.

ЛИТЕРАТУРА

1. Егорова, Л. А. Причины неэффективности систем менеджмента качества / Л. А. Егорова // Стандарты и качество. – 2020. – № 12. – С. 30-33.
2. Кочиева, А. К. Зарубежная практика управления на предприятиях сельскохозяйственной отрасли / А. К. Кочиева, Т. П. Патиева // Научные труды Кубанского государственного технологического университета. – 2017. – № 9. – С. 183-192.
3. Почтовая, И. Г. Сущность управления качеством сельскохозяйственной продукции / И. Г. Почтовая // Проблемы экономики. – 2015. – № 2. – С. 179-187.