

Считаем, что поднятые выше проблемы можно решить, объединив усилия всех заинтересованных сторон, а именно: Министерства образования, Министерства сельского хозяйства, облизполкомы и райисполкомы, руководителей и специалистов на местах, а также Высшие учебные заведения и школы.

При этом основной упор необходимо сделать на работу, проводимую в средних и средне-специальных учебных заведениях с привлечением к ней заказчиков кадров, набирающих себе школьников – будущих специалистов по «целевому набору» с определенными преимуществами «целевиков» перед другими учащимися.

Высшие учебные заведения должны быть обеспечены современной материально-технической базой и квалифицированными кадрами, способными решать поставленные перед ними задачи.

Нельзя не отметить, что на уровне Министерства и Национальной Академии наук уже выдвигались конкретные предложения по этому вопросу и ставились определенные задачи, однако воспользовались этим лишь немногие.

УДК 37.02:004.89

**ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ
ЧЕЛОВЕКООРИЕНТИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ**

Д.А. Толмачева, А.В. Гребенюк

ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет» (Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Калинина, д. 9; e-mail: darya9399@gmail.com; maxclab@yandex.ru)

Аннотация. В статье рассмотрена классификация способностей искусственного интеллекта и аспекты его влияния на подготовку человекоориентированных специалистов.

Ключевые слова: искусственный интеллект, образовательные технологии.

**ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES
IN HUMAN-ORIENTED EDUCATIONAL PROGRAMS**

D.A. Tolmacheva, A.V. Grebenyuk

FSBEI HE «Pyatigorsk State University» (Russian Federation, Stavropol Territory, Pyatigorsk, st. Kalinina, d. 9; e-mail: darya9399@gmail.com; maxclab@yandex.ru)

Summary. The article considers the classification of the abilities of artificial intelligence and aspects of its influence on the training of human-oriented specialists.

Key words: artificial intelligence, educational technologies.

Тенденции современности двадцать первого века диктуют курс на всестороннюю и всеобъемлющую цифровизацию общественных институтов и процессов. Технологии дополненной и виртуальной реальности, электронные образовательные платформы, дистанционная аттестация и экзаменация и искусственный интеллект проникают, в том числе, в систему высшего профессионального образования.

Сложно представить без цифровых инноваций образовательную программу технических направлений, IT-сферы, графического дизайна. Однако, и в человекоориентированных направлениях, таких как, например, психология, сервис, физическая культура и спорт и подобных, обязательно с той или иной степенью внедряются интернет-технологии и даже нейросети.

Целью данного исследования является рассмотрение влияния вышеречисленных инноваций на освоение обучающимися необходимых компетенций.

Нейросети и подобные им программы имеют несколько ключевых базисных концепций применения. К таковым относятся, например:

1. Разработка, генерирование и рисование логотипов для брендов
2. Генерирование и (в некоторых случаях) реализация всевозможных инструкций, планов, схем, графиков
3. Ведение диалогов, дискуссий, переписки в различных стилях с человеком
4. Написание научных текстов, стихотворений и песен (в том числе нот мелодии и аккомпанемента)
5. Психологическая и медицинская (ограниченно) помощь
6. Помощь в финансовом планировании и предпринимательских стратегиях
7. Проверка орфографии и пунктуации текста
8. Озвучка текстов и отдельных фраз.

При этом, в последнее время набирают тенденцию острые споры насчет полезности и перспективности или масштабного вреда такого использования искусственного интеллекта в работе студентов в образовательных учреждениях.

Нами предлагается решение по использованию способностей нейросетей на пользу обучения человекоориентированных специалистов.

Одним из первостепенных аспектов данного решения является синтезирование традиционных техник взаимодействия и коммуникации человек-человек с методиками, предлагаемыми искусственным интеллектом. С помощью эксперимента можно доказать, что абстрагированный от эмоций и личных мнений искусственный интеллект, в отличие от людей, способен генерировать гораздо более формальные и эффективные скрипты для общения сотрудников сферы услуг. Обучающимся же допустимо предложить в качестве компетентностно-ориентированного задания доработку и проверку сформированного диалога.

Второй аспект – использование графических способностей нейросетей для брендинга в предпринимательских процессах. Технологии социального проектирования и индивидуального предпринимательства присутствуют в каждой образовательной программе высших учебных заведений, и интеграция с искусственным интеллектом в данном случае поможет снизить непрофильную нагрузку на будущих специалистов.

И наконец, третьим аспектом предлагается считать помощь в синхронном переводе при наличии языковых барьеров во время консультационных сеансов или сервисного обслуживания. Обучение применению данной способности сможет существенно ускорить фактор способности выпускников трудоустроиться в престижные, в том числе зарубежные, компании.

Таким образом, можно заключить, что технологии искусственного интеллекта способны положительно влиять на образовательный процесс специалистов человекоориентированных направлений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Рыжова, Н. И. Искусственный интеллект как актуальный тренд содержания обучения информатике в условиях цифровизации / Н. И. Рыжова, И. И. Трубина, Н. Ю. Королева, Е. В. Филимонова // Преподаватель XXI век. – 2022. – № 2-1. – С. 11-22.
2. Горбунова, Ю. А. Гуманитарные проблемы цифровизации высшего образования в современном российском обществе / Ю. А. Горбунова, Д. А. Гусев, Е. И. Минайченкова, В. А. Потатуров. – Москва : Московский университет им. С.Ю. Витте, 2021. – 144 с. –
3. Бурьянов, С. А. Концепция эволюционного перехода к человекоориентированному глобальному управлению / С. А. Бурьянов, М. С. Бурьянов // Век глобализации. – 2021. – № 3(39). – С. 86-100.