

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**В.И. Левин**

Пензенская государственная технологическая академия

Пенза, Россия

В середине XX в. появилась новая технология получения образования – т.н. дистанционное обучение. В основе дистанционного обучения лежат два принципа: а) свободный доступ к образованию, т.е. право каждого без вступительных испытаний начинать учиться и получить среднее или высшее образование; б) обучение при минимальном контакте с преподавателем, с упором на самостоятельную работу. Типовая структура соответствующего центра обучения или университета включает четыре основных отдела: 1) учебный отдел, 2) отдел преподавания, 3) отдел разработки учебников, 4) издательский отдел (рис.).

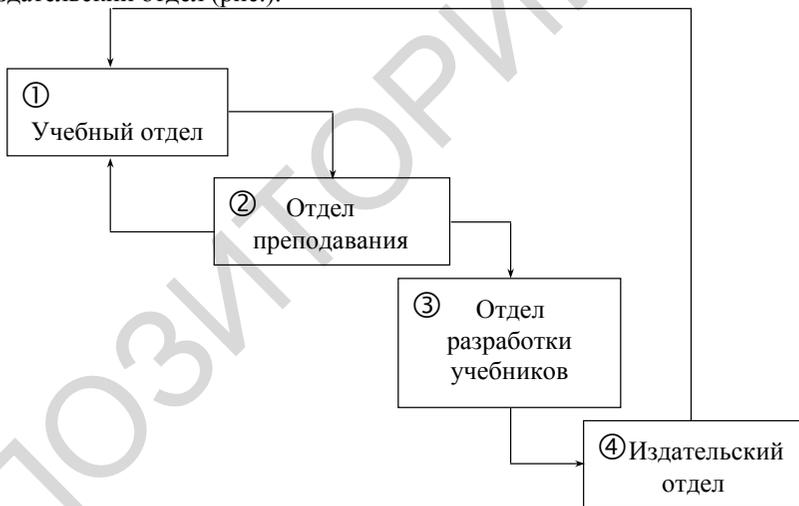


Рис. Блок-схема системы дистанционного обучения

Учебный отдел занимается регистрацией учащихся и рекламой, координацией работы местных учебных центров, рассылкой контрольных и экзаменационных работ и учебно-методических материалов. Отдел преподавания организует консультации и иную методическую помощь учащимся, разрабатывает экзаменационные и контрольные работы, организует групповые занятия, когда в этом есть

необходимость, рецензирует контрольные и экзаменационные работы, оказывает методическую помощь учащимся и преподавателям, собирает и обрабатывает информацию об учебном процессе, переиздает учебники. Отдел разработки учебников осуществляет планирование, разработку, рецензирование и подготовку к изданию учебников, а также их исправление по замечаниям на предыдущие издания. Издательский отдел осуществляет собственно издание учебников (набор, верстка, техническое, художественное оформление, изготовление тиража и т.д.).

Процесс обучения осуществляют научные сотрудники (разрабатывающие весь учебный материал – учебники, методические указания и т.д.) и руководители учебных групп (осуществляющие двустороннюю связь «учащийся – преподаватель – учащийся»). Руководители групп учат учащихся учиться: в процессе дистанционного обучения учащийся должен получить навыки самостоятельной работы с новым материалом. Дистанционное обучение включает: изучение программы с помощью учебника, выполнение контрольных и экзаменационных работ, их рецензирование, учебные (групповые) встречи, телефонные и/или Интернет-консультации. Решающую роль в дистанционном обучении играет учебник, который отличается от обычных учебников. Он составляется так, чтобы максимально активизировать мысль учащихся и научить их работать самостоятельно. Для этого материал учебника излагается так, чтобы быть понятным без обращения к каким-либо другим источникам, а в конце каждой части даются вопросы: аналитические и обобщающие. В конце книги даются ответы на типовые вопросы. Однако на часть вопросов ответов в тексте нет – учащийся должен найти их самостоятельно. Контрольные работы активизируют знания учащихся, побуждая их «вести диалог» с учебником, и позволяют руководителю группы судить о стадии обучения, на которой находится каждый учащийся, и осуществлять индивидуальное руководство учащимися. Учебные встречи (они могут быть виртуальными) имеют целью объяснить трудные моменты курса и закрепить навыки самостоятельной учебы. При этом учащиеся обсуждают общие проблемы курса в режиме активного диалога с преподавателем. Экзамены и контрольные работы проводятся письменно. Они позволяют руководителю группы оценить знания учащихся, используя балльную схему (обычно в международной практике – 100-балльную). Каждый ответ оценивается отдельно, а баллы по ним складываются. Преподаватель оценивает не только степень владения материалом, но и пробелы в знаниях. Оценка

проводится по критериям: четкость изложения, достаточность информации в ответе, степень понимания учащимся предмета. Кроме общего оценочного балла, дается словесная оценка достоинств и недостатков работы, с упором на позитивный тон оценки. Важным каналом связи учащегося с преподавателем служит письменная, устная, телефонная или Интернет-консультация. Она должна, не давая готового ответа на вопрос, подтолкнуть учащегося к отысканию ответа в учебнике.

Основную часть затрат по дистанционному обучению составляет содержание отдела разработки учебников: согласно данным западных центров дистанционного обучения подготовка одного качественного учебника стоит несколько десятков тысяч долларов. Эти затраты обычно окупаются благодаря большей популярности таких учебников по сравнению с учебниками, издаваемыми обычными учебными заведениями. Такие учебники охотно раскупаются не только студентами, но и лицами, занимающимися самообразованием.

Основными проблемами дистанционного обучения, как на Западе, так и в России, являются:

1. Ухудшение качества образования из-за уменьшения контакта студентов с преподавателями либо контактирования с преподавателями, не участвующими в создании учебников, по которым изучаются учебные дисциплины;
2. Исключение воспитательного процесса из сферы образования;
3. Ухудшение здоровья учащихся при обучении с использованием компьютеров из-за длительной работы у компьютера;
4. Продвижение космополитических стандартов в процессе обучения, вопреки национальным традициям учащихся;
5. Уменьшение личностных контактов людей, так как большая часть контактов начинает осуществляться заочно (по телефону, электронной почте и т.д.).

К сожалению, российское дистанционное обучение пока не достигло желаемого уровня, приближающегося к мировому. Причины этого видятся в следующем.

1. В России не удалось создать полноценные учебники, позволяющие учиться самостоятельно;
2. Не удалось привлечь в данную сферу наиболее квалифицированных и опытных преподавателей;
3. Не удалось создать действенную систему обратной связи «учащийся – преподаватель», позволяющую учиться на ошибках.

Реально дистанционное обучение в России свелось к двум далеко не лучшим системам заочного обучения: 1) импульсное обучение и 2)

консультативное обучение (оба названия – авторские). Импульсное обучение основано на периодическом командировании головным вузом своих преподавателей в периферийные отделения для ускоренного чтения соответствующих курсов и принятия экзаменов. Такое обучение практикуют провинциальные вузы. Консультативное обучение основано на постоянном консультировании студентов провинциальных отделений крупных столичных вузов, обучающихся «самостоятельно» по учебникам этих вузов. И то, и другое есть профанация идеи дистанционного обучения.

Сложившееся положение – результат экономии на оплате труда преподавателей, осуществляющих дистанционное обучение, в первую очередь, тех, которые готовят учебники для этого вида обучения.

Из предыдущего следует, что для улучшения качества дистанционного обучения надо восстановить полную структуру системы обучения, добавив в нее повсеместно отсутствующие в России отделы преподавания и разработки учебников. Причем крайне важно привлечь в указанные отделы наиболее опытных и квалифицированных преподавателей, которые бы занимались только своими прямыми обязанностями (в отделе преподавания – разработкой и проверкой контрольных и экзаменационных работ, сбором информации об учебном процессе и переиздании учебников с учетом замечаний пользователей, в отделе разработки учебников – планированием, разработкой, рецензированием и подготовкой к печати учебников) и ничем больше. Такая перестройка требует значительного увеличения финансирования, поскольку качественные учебники, а также задания для контрольных и экзаменационных работ создаются достаточно долго высококвалифицированными (и соответственно высокооплачиваемыми) специалистами.

Резюме

В статье рассматривается сущность дистанционного обучения. Описана структура дистанционного обучения, его технологии, основные достоинства и недостатки.

Summary

In the article the essence of distance tutoring is considered. The structure of distance education system, its technology, main dignities and defects of are circumscribed.