

7. Заречная, А. А. Психологические условия развития коммуникативной компетентности у детей 6-8 лет с разным темпом психического развития: дис. ... канд. пед. наук: 19.00.07 / А. А. Заречная. – Кострома, 2018. – 244 с.
8. Зимняя, И. А. Коммуникативная компетентность, речевая деятельность, вербальное общение: монография / И. А. Зимняя, И. А. Мазаева, М. Д. Лаптева; под ред. И. А. Зимней. – М.: Аспект Пресс, 2020. – 400 с.
9. Кармова, М. Р. Коммуникативная компетенция и коммуникативная компетентность: компаративный анализ феноменов / М. Р. Кармова, М. В. Логина // Мир науки, культуры, образования. – 2024. – № 6 (109). – С. 45-58.
10. Копылова, Е. В. Природосообразное обучение иностранному языку детей старшего дошкольного возраста: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Е. В. Копылова. – Екатеринбург, 2019. – 214 с.
11. Пониматко, А. П. Обучение дошкольников иностранному языку на основе игрового моделирования иноязычного общения (на материале английского языка): дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / А. П. Пониматко. – М., 1991. – 222 с.
12. Филиппова, А. Р. Методика формирования аргументативных умений у детей старшего дошкольного возраста при знакомстве с природой [Электронный ресурс] / А. Р. Филиппова // Педагогическое образование в России. – 2017. – № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-formirovaniya-argumentativnyh-umeniy-u-detey-starshego-doshkolnogo-vozrasta-pri-znakomstve-s-prirodoy>. – Дата доступа: 19.02.2026.
13. Эльконин, Д. Б. Психология игры / Д. Б. Эльконин. – М.: Владос, 2019. – 368 с.
14. Шовгеня, М. М. Методика обучения иностранному языку детей раннего и дошкольного возраста в условиях дополнительного образования / М. М. Шовгеня // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2025. – № 17. – С. 124-130. – ISSN 2542-0291.
15. García, O. Translanguaging and education / O. García, L. Wei // The Encyclopedia of Applied Linguistics. – Wiley, 2021. – P. 1-8.
16. Hymes, D. On communicative competence / D. Hymes // Sociolinguistics / ed. J. B. Pride, J. Holmes. – Harmondsworth: Penguin Books, 1972. – P. 269-293.

УДК 378

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Н. П. Щербаков

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет имени И. И. Ползунова» (Российская Федерация, г. Барнаул; e-mail: olimpntm@mail.ru)

Аннотация. Рассмотрено становление и развитие внутренней системы оценки качества образования, указаны пути ее совершенствования и повышения эффективности, в том числе через цифровую трансформацию процессов и видов деятельности университета.

Ключевые слова: система, качество, оценка, образование, развитие, эффективность, цифровая трансформация.

IMPROVING THE INTERNAL EDUCATION QUALITY ASSESSMENT SYSTEM

N. P. Shcherbakov

Federal State Budgetary Educational Institution for Higher Professional Education «I. I. Polzunov Altai State Technical University» (Russian Federation, Barnaul; e-mail: olimptm@mail.ru)

Summary. The formation and development of the internal system for assessing the quality of education is considered, and ways of improving it and increasing its efficiency are indicated, including through the digital transformation of the university's processes and activities.

Key words: system, quality, assessment, education, development, efficiency, digital transformation.

Качество образования – один из главных приоритетов государства и его общества. Эта комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Она выражает степень соответствия совокупности присущих характеристик образования установленным требованиям.

Качество образования является стержнем Стратегии развития образования до 2036 года с перспективой до 2040 года, которая разрабатывается в соответствии с поручением Президента России Владимира Путина и обеспечивает всестороннюю подготовку общества к вызовам будущего.

В ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова» (АлтГТУ) в 2004 году была разработана, документирована, внедрена, сертифицирована система менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9001:2008 и стандартов и рекомендаций ENQA (ESG). В последние годы эта система была трансформирована в полноценную интегрированную многофункциональную внутреннюю систему оценки качества образования (ВСОКО), отвечающую требованиям, нормативным актам и рекомендациям Минобрнауки России [1].

ВСОКО представляет собой целостную и сбалансированную систему процедур, видов деятельности и механизмов оценки качества образования, включающую в себя процедуры оценки качества: подготовки обучающихся, деятельности научно-педагогических работников, условий осуществления образовательной деятельности, удовлетворенности работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся образованием в университете.

Важнейшим инструментом ВСОКО, обеспечивающим объективные и эффективные процедуры оценки уровней сформированности у обучаемых компетенций – как основных результатов, достигаемых в образовательных программах, мотивирующих обучаемых к повышению их рейтинга и, как

следствие, качества подготовки, считается модульно-рейтинговая система квалитметрии результатов учебной деятельности студентов.

ВСОКО АлтГТУ постоянно актуализируется и совершенствуется в соответствии с требованиями законодательства и результатами ее применения в образовательной деятельности университета. Программа развития АлтГТУ на 2023-2032 годы предполагает цифровую трансформацию процессов и видов деятельности университета с достижением 100 % уровня цифровой зрелости. В настоящее время сформированная цифровая среда охватывает все целевые аудитории пользователей: школьников, абитуриентов, обучающихся, выпускников, сотрудников и работодателей. Функционирует 43 цифровых сервиса, объединенных в 7 информационных систем. В цифровой формат переведена деятельность деканатов, разработка рабочих программ дисциплин, модульно-рейтинговая система квалитметрии учебной деятельности студентов и другие процессы. Планируется автоматизировать и перевести в цифровой формат ряд инструментов ВСОКО, таких как анкетирование студентов, преподавателей и работодателей, процедуры самообследования и аудитов образовательных программ, мониторинг качества образовательных программ, 100 % тестирование студентов и другие.

Добрым инструментом дальнейшего повышения эффективности ВСОКО следует считать использование генеративных систем искусственного интеллекта (ИИ) и нейросетей. Использование ИИ, как инструмента ВСОКО, в университете основывается на основных принципах, к которым относятся: прозрачность и надежность источников информации, ориентация на человека, академическая честность, уважение прав и законных интересов всех участников образовательных отношений. Мы также в полной мере соблюдаем нормативно-правовые акты Российской Федерации в отношении использования ИИ в образовательной деятельности, а также принципы ЮНЕСКО с учетом практик ведущих российских университетов и иностранных образовательных организаций.

Комплекс мероприятий по цифровой трансформации с элементами ИИ позволит обеспечить современный уровень открытости, объективности, надежности и технологичности операций и процедур не только оценки качества образовательных результатов, но и процессов планирования, обеспечения, управления, улучшения и принятия решений по достижению требуемого качества образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Щербаков Н. П. Внутренняя система оценки качества образования через призму аккредитационного мониторинга [Текст] / Н. П. Щербаков // Новые технологии оценки качества образования: сборник материалов XVIII общероссийского с международным участием Форума Гильдии экспертов в сфере профессионального образования / под общей редакцией д.п.н. Г. Н. Мотовой. – М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2023. – С. 48-53.