

УДК 37.091.33:004.9:316.77:177.5:004.9

ПРОБЛЕМА ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ И ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА: ДВА ЛИКА ИТ-РЕВОЛЮЦИИ В ОБУЧЕНИИ

К. С. Шевцова, В. В. Химаков

УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»
(Республика Беларусь, 246019, г. Гомель, ул. Совесткая, 104; e-mail:
kemelkomp@yandex.by)

Аннотация. В статье представлена одна из основных цифровых проблем современного общества – внедрение ИТ и искусственного интеллекта в образовательный процесс. Проблема рассмотрена с двух сторон: положительной и отрицательной, что дает всестороннее постижение сути проблемы.

Ключевые слова: цифровизация, технологии, искусственный интеллект, личность, обучение, интернет.

THE PROBLEM OF PERSONALIZATION AND DIGITAL INEQUALITY: TWO FACES OF THE IT REVOLUTION IN EDUCATION

K. S. Shevtsova, V. V. Himakov

EI «Gomel state university named after F. Skariny» (Republic of Belarus,
246019, Gomel, 104 Sovetskaya st.; e-mail: kemelkomp@yandex.by)

Summary. The article presents one of the main digital problems of modern society – the introduction of IT and artificial intelligence into the educational process. The problem is considered from two sides: positive and negative, which provides a comprehensive understanding of the essence of the problem. Key words: digitalization, technology, artificial intelligence, personality, education, internet.

Понятие «цифровое неравенство» или же «цифровой барьер» появилось относительно недавно, а именно в середине 1990-х годов. Термин закрепился, когда стало понятно, что интернет создает пропасть между теми, кто имеет в него доступ и, соответственно, актуальную информацию, и теми, кто ограничен в доступе или лишен его. С годами проблема приобретала более широкие смыслы, и если изначально речь шла только о физическом доступе, то в нынешнее время цифровое неравенство касается и других аспектов: цифровая грамотность, цифровая безопасность, цифровая связь и даже цифровая экономика.

Так как технологии распространялись глобально и достаточно быстро, благодаря мировой сети Интернет они стали внедряться во все сферы общества, что дало особый толчок времени.

Основной продукт производства и потребления – информация. Появилась мысль, что тот, кто владеет информацией, – сверху, а тот, кто не владеет, – внизу. Разрыв стал слишком ощутим в современном обществе. Так люди столкнулись с еще одной проблемой – однотипная массовая информация.

Массовая информация – печатные, аудио-, аудиовизуальные и другие сообщения, предназначенные для неограниченного круга лиц. Она базируется на уровне массового сознания людей, что дает ей преимущество в формировании общественного мнения.

Отсюда возникает вопрос: как в современном мире не потеряться среди информации и чужого мнения, добывая необходимые цифровые ресурсы?

В современном мире при обучении человек поглощает массу информации, порой не задумываясь об ее качестве. Также обучение формирует понятия и позиции человека в определенных вопросах. Личность формируется путем социализации и персонализации. Если социализация более узкое понятие, когда человек усваивает правила общества для существования в нем, то персонализация означает процесс приобретения своей аутентичности, осознания своих уникальных черт и способностей к изменениям и созданию нового. Ведь через деятельность человек проявляет свою уникальную сторону.

В процессе обучения важно помнить, что каждому человеку нужен особый подход. Если одни люди способны быстро вливаться в систему, то другие могут испытывать трудности из-за внешних или внутренних ограничений. Процесс обучения можно сделать более доступным благодаря IT-технологиям. Например, добавить больше разнообразия в сдержанный материал с помощью демонстрационных программ и имитационных моделирующих программ. Они помогут создать симуляцию конкретной проблемы, явления или объекта, чтобы индивидуум проникся ситуацией изнутри. Такой подход даст более углубленное понятие и возможность лучше запомнить пути решения проблемы. Важно учитывать этап обучения, чтобы компетентно оценивать уровень развития человека в данной модели. Или иначе модель обучения окажется сложнее и будет превышать возможности обучаемого. Помогают и различные онлайн-курсы, вебинары и цифровые библиотеки. С их помощью любой желающий может повысить свой уровень знаний, квалификацию и кругозор.

Самый большой помощник в обучении и не только – искусственный интеллект. Он сам может анализировать возможности обучаемого, следить за его прогрессом и давать подсказки в любую минуту. Возможность

пользования новыми ресурсами обучения дает быстрый и эффективный результат. Ученик действует и развивается траектории, которую выстроил искусственный интеллект специально под конкретного человека. Алгоритм обучения увлекает, дает мотивацию продолжать, что гарантирует максимальную эффективность.

Однако у всей цифровой революции имеется второе лицо, которое включает в себя цифровой разрыв, опасность в интернете, отсутствие защиты прав людей, возможность присвоить себе чужой интеллектуальный труд, мошенничество и многое другое. Естественно, в настоящее время для борьбы с негативными последствиями существуют специальные службы. Но проследить за всем интернетом и его пользователями невозможно. Абсолютно каждому пользователю всемирной сети нужно брать за себя ответственность самому, отдавать отчет своим поступкам и действовать в рамках безопасности, не забывая о правах других людей.

Светлая сторона цифровой революции доступна не каждому. Существует риск усиления социального неравенства из-за цифровизации. Она делает также возможным появление «вакуума», в котором ученики, особенно дети, теряют коммуникативные, эмоциональные и социальные навыки в реальном мире. Живому общению они предпочтут виртуальное, не осознавая для себя опасность как снаружи, так и внутри.

Следующая проблема – замена реального педагога виртуальным. Персонализированные платформы никогда не заменят живого учителя, способного к эмпатии, защите и безразличному подходу к ученику, оценке его чувств и комфорта. Но самый главный минус для цифрового обучения – невозможность доступа. Ведь для эффективного онлайн-обучения необходимы не только устройства с мобильным интернетом, а еще и рабочее место для занятий, стабильный высокоскоростной интернет, несколько современных гаджетов и, возможно, денежные средства. Для одних – это обыденность, в то же время для других людей – недостающий ресурс.

Так же стоит обратить внимание на некоторую унификацию процессов обучения через образовательные платформы. Она может подавлять критически важные навыки: креативность, умение входить в полемику, этическую грамотность и нетривиальность. Алгоритм оценивает только то, что возможно оцифровать и измерить, а нестандартные решения, основанные на уникальном человеческом опыте, оценке не поддаются. Все, что не входит в стандартный набор схем, программ и алгоритмов искусственного интеллекта, не может поддаваться грамотному анализу и компетентному заключению.

Теперь мы можем представить образ проблемы. Например, ребенок из семьи, которая по своему материальному достатку ниже среднего, будет сталкиваться с отсутствием быстрого интернета, хорошего гаджета и возможности задать вопрос искусственному интеллекту, который,

возможно, ответит неправильно на запрос. Образовательная траектория будет очень сильно расходиться с траекторией его сверстника из цифрового «вакуума», тем самым замедлив развитие ребенка.

В заключение стоит признать, что противодействие цифровому неравенству – это вопрос о справедливости, а персонализация через IT-технологии – вопрос об эффективности. Сама IT-революция не имеет морального комплекса или технологии, способной осознавать последствия действий, поэтому общество должно само регулировать этот процесс, чтобы искусственный интеллект не стал во главе человека, его чувств и эмоций, общественных институтов и возможности мыслить неоднообразно.

УДК 37.091:004.8

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Е. П. Шешко¹, П. С. Шешко²

¹ – ГУО «Средняя школа №28 имени В. Д. Соколовского г. Гродно» (Республика Беларусь, 230005, г. Гродно, ул. Брикеля, 11; e-mail: school28@mail.grodno.by);

² – УО «Гродненский государственный аграрный университет» (Республика Беларусь, 230008, г. Гродно, ул. Терешковой, 28; e-mail: ggau@ggau.by)

Аннотация. В статье рассматриваются направления интеграции технологий искусственного интеллекта (ИИ) в образовательный процесс. Анализируются практические аспекты применения ИИ-инструментов в педагогической деятельности.

Ключевые слова: искусственный интеллект, цифровая трансформация образования, персонализация обучения, ИИ-грамотность педагога, нейросети в школе.

APPLICATION OF NEURAL NETWORKS IN EDUCATIONAL PROCESS

E. P. Shashko¹, P. S. Shashko²

¹ – State Educational Institution «Secondary School No. 28 named after. V. D. Sokolovsky Grodno» (Republic of Belarus, 230005, Grodno, 11 Brikel st.; e-mail: school28@mail.grodno.by);

² – EI «Grodno state agrarian university» (Republic of Belarus, 230008, Grodno, 28 Tereshkova st.; e-mail: ggau@ggau.by)